



Rapport d'activités
2013-2014

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente.....	3
Mot de la direction	4
Administrateurs	5
Membres du personnel.....	6
Show de la Bouffée	7
RESCICQ.....	8
RRASMQ.....	9
Statistiques.....	10
Formations	11
Implications particulières.....	12
Autres dossiers.....	13
Tables de concertation et comités de travail.....	14
Nos regroupements	14
Conclusion.....	15
Annexe 1	16
Annexe 2	17
Annexe 3	18

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec plaisir que je vous présente les principaux accomplissements réalisés par la direction et le conseil d'administration au cours de l'année 2013-2014. D'abord, soulignons que toutes nos décisions sont prises dans le respect des orientations et priorités, mais surtout en gardant à l'esprit que la Bouffée d'Air est une ressource alternative en santé mentale.

Cette année, nous avons pris part aux diverses activités entourant le 30^{ième} anniversaire du RRASMQ. Notamment par notre participation au spectacle et par l'exposition de certaines œuvres issues de l'atelier de créativité. Soulignons la participation du C.A à la Journée mondiale de la santé mentale le 10 octobre dernier à Rimouski, qui était aussi le coup d'envoi des festivités du trentième.

Bien que l'automne était plutôt chargé, il était incontournable pour nous de participer activement à la démarche des états généraux et ce, en impliquant autant les membres du conseil d'administration que les intervenants de la ressource. Cette journée fût bien appréciée et nous a permis de réfléchir collectivement à notre situation actuelle comme organisme communautaire automne.

Le 23 novembre 2013, avait lieu le Show de la Bouffée à la Maison de la culture. Ce spectacle, toujours aux couleurs de la ressource, est un événement rassembleur de plus en plus attendu par la population. Une telle activité ne pourrait avoir lieu sans l'apport des bénévoles.

Ayant à cœur le bien-être de la Bouffée d'Air, mais aussi de ceux qui y travaillent avec ardeur et passion, il est important pour le C.A. de soutenir l'Équipe et la Direction qui ne ménagent aucun effort dans le cadre de leur travail.

Je tiens à remercier Mme Claire Fortin qui a dû nous quitter en cours de mandat, elle fut remplacée par Mme Isabelle Gagnon.

Je tiens à remercier tous ceux qui de près ou de loin, ont à cœur la mission de la Bouffée d'Air du KRTB.

La présidente,

Line Couturier

MOT DE LA DIRECTION

J'ai l'impression que les années se déroulent à une vitesse folle et que sans ce devoir de rédaction du rapport d'activités pour l'assemblée générale annuelle, nous oublierions la quantité et la qualité du travail accompli.

En revisitant l'année que nous venons de terminer, je fus étonnée par l'ampleur de nos collaborations, de nos implications communautaires et sociales et par l'importance accordée à notre réseautage. Je suis certaine que ces investissements sont prometteurs et gagnants, en ce sens, qu'ils sont d'une aide précieuse à la réalisation de notre Mission qui est « **d'accueillir, d'héberger et de soutenir avec éthique et dignité toutes personnes fragilisées par sa souffrance** ».

Pour ce faire, favoriser l'expression, créer des espaces de parole, soutenir l'autonomie de la personne dans son processus de rétablissement et l'accompagner dans une recherche de sens. Notre principal outil; créer une espace d'Humanité ou la proximité permet l'intensité.

La Bouffée d'Air se professionnalise et se structure, ce sont des conditions essentielles à son développement. Mais, toujours, je garde à l'esprit, et mes complices m'y aident grandement, de maintenir et d'alimenter cette espace d'Humanité si rare et si précieuse en ces temps de course folle.

Je suis très fière de faire partie de cette fabuleuse équipe qui, à sa manière collective et alternative, contribue à l'émergence d'un monde nouveau.

Hélène Chabot, directrice.

ADMINISTRATEURS 2013 - 2014

Line Couturier	Présidente
Nathalie Pelletier	Secrétaire-Trésorière
Lorraine Michaud	Administratrice
Sylvain Poirier	Administrateur
Rachel Perreault	Vice-présidente
Denis Desjardins	Administrateur
Claire Fortin	Administratrice (démissionnée en cours d'année)
Isabelle Gagnon	Administratrice (remplacement de Claire Fortin)

Réunions du conseil en cours d'année 2013-2014.

- Le 25 avril 2013
- Le 18 juin 2013
- Le 26 septembre 2013
- Le 6 novembre 2013
- Le 19 décembre 2013
- Le 27 février 2014

Le conseil d'administration s'est également réuni avec quelques employés le 29 janvier 2014 pour une réflexion commune autour des ÉTATS GÉNÉRAUX du mouvement communautaire autonome 2013-2014.

Ces rencontres ont donné lieu à des échanges enrichissants, porteurs pour l'avenir. Chacun des membres portent le souci de la santé et du développement de la Bouffée d'Air du KRTB. Chacun à sa manière offre de son expérience et de son temps pour la réalisation de nos objectifs communs.

Au nom de tous, membres, employés, partenaires et communauté un immense merci pour votre contribution.

MEMBRES DU PERSONNEL 2013- 2014
--

Administratrices

Hélène Chabot	BAC Service Social	Directrice
Sylvie Ouellet	DEC Soins infirmiers	Superviseure clinique
Michelle Rivard	DEC Comptabilité-Finances	Adjointe administrative

Intervenants psychosociaux membres de l'équipe de travail en 2013-2014

Charles Roy	BAC Sociologie
Sylvain Poirier	DEC Techniques de Travail Social
Martin Lavoie	DEC Techniques de Travail Social
Valérie Lebel	BAC Psychoéducation
Dominic April	DEC Techniques de Travail Social
Sarah Nirina Jeu	DEC Techniques d'éducation spécialisée (nous a quittés en cours d'année)
Olivier Blot	Artiste-Sculpteur Expérience pertinente à l'emploi
Nadia Desbiens-St-Pierre	BAC Sexologie
Stéphane Lavoie	Certificat toxicologie et psychologie
Camille Lévesque Soucy	DEC Techniques de Travail Social
Alexandra Ouellet	Étudiante en éducation spécialisée
Sabrina Castonguay	DEC Techniques de Travail Social
Véronique Petit	DEC Techniques éducation spécialisée et services de garde (congé maternité)

Personnel de soutien

Sonia Carrier	Animatrice ateliers d'art thérapie
Frédéric St-Pierre	Préposé à l'entretien
Sylvie Beaulieu	Intervenante sociale et stagiaire au BAC à l'UQAR

La Bouffée d'Air est fière de son équipe de travail. Nous sommes soucieux du climat qui y règne et travaillons tous très fort à y maintenir l'harmonie. Merci à chacun pour ce travail si unique et exigeant que nous effectuons tous.

SHOW DE LA BOUFFÉE

Cette année nous en étions déjà à la cinquième édition du « Show de la Bouffée ». Une année marquée par plusieurs nouveautés. L'expérience aidant, nous sommes plus en confiance avec sa mise en œuvre, tant pour l'organisation scénique, la promotion que la recherche de partenaires. Cette année, la programmation du Show de la Bouffée aura été axée sur la parole, la poésie et le conte avec la présence remarquée de Michel Faubert (Charbonniers de l'enfer). Cette contribution fut une belle opportunité pour nous, Michel a participé activement à la mise en scène du spectacle, il a collaboré à la création de chansons et il a pris un soin attentionné à s'imprégner de l'univers de la Bouffée d'Air. Une programmation riche qui nous aura également permis d'entendre Natasha Kanapé Fontaine (poète unuit), Marc Bélanger avec son compatriote Joseph Wajdiri et bien sûr nos artistes fétiches tel que Laval coté, Sylvain Poirier et le collectif Tapis Bleu. Ces précieuses collaborations ont culminé par une finale tout en couleurs où les artistes se sont retrouvés partageant la scène afin d'honorer la tradition du show et bien sûr l'alternative.

Cette année, c'est plus d'une dizaine de partenaires financiers qui auront donné leur appui avec fierté et enthousiasme à l'organisme, parfois accompagné de témoignages touchants et d'engagement de soutien à long terme. Bienvenue à notre nouveau partenaire pour la bière, la micro Brasserie Louperivoise Aux Fous Brassants. Autre incontournable à mentionner, c'est l'apport du bénévolat, l'implication des membres et des artistes venus, pour la cause. Merci à Karianne Larousse pour la conception de l'affiche, François Lewis Gamache à la prise de photos et France Daris qui auront capté le spectacle pour ultérieurement pouvoir en faire la promotion via internet. Difficile de calculer précisément les heures généreuses, dévouées et professionnelles de bénévolat qui contribuent à l'événement. Mais, chose certaine c'est un moteur essentiel qui fait partie des raisons d'être de cette initiative rassembleuse. Un immense... mais immense merci!!!

Une fois de plus le Show de la Bouffée aura eu un écho dans la sphère sociale et médiatique de la région du Bas St-Laurent. Avec un public au rendez-vous (environ 200) et une couverture médiatique très significative : **trois topos pour la presse écrite, couverture par les radios locales, dont Radio Canada Rimouski, promotion de l'événement à la télévision, entrevue télévisée avec MATV.*** Cette année le show de la Bouffée aura fait l'objet d'un travail universitaire. Une nouveauté qui nous aura permis d'avoir des échos jusque dans les murs de l'université de Rimouski. Merci à Sylvie Beaulieu notre stagiaire qui en plus de faire un travail d'analyse sur le projet s'est jointe à l'événement en tant que bénévole.

L'édition 2013 a eu l'opportunité de se déployer jusque sur les planches du Gesù dans le quartier des spectacles à Montréal. Le 19 novembre 2013, soit quelques jours avant la représentation de Rivière-du-Loup, le noyau de l'équipe du show de la Bouffée a clôturé les festivités du 30^{ième} anniversaire du RRASMQ, en présentant une partie de son spectacle. Un moment fort pour Laval Côté, Michel Faubert, Sylvain Poirier, Carl huard et Sébastien Poirier qui auront permis de faire rayonner la Bouffée d'Air en dehors de la région.

Cet événement inclusif a contribué une fois de plus à la démystification des problèmes de santé mentale, a réuni des personnes issues de toutes les classes sociales et a permis à la communauté de se rassembler, heureux et complice autour de la cause !!!!

*<http://matv.ca/bas-saint-laurent/mes-emissions/lezarts-bas-sainlaurent/videos/2893628435001>

Merci à tous !!!!!!!!!!!**Partenaires :**

Prelco
 Bistro L'Intercolonial
 Le Rôtisseries St-Hubert
 Quincaillerie Chartier
 La MRC de »Rivière-du-Loup
 La micro brasserie Aux Fous Brassants

Terroirs d'ici et d'ailleurs
 Pharmacie clinique Frontenac
 Maison de la Culture RDL
 Garon & Labrie

Bénévoles :

Line Couturier
 Nathalie Pelletier
 Sylvie Beaulieu
 Claire Fortin
 Karianne Larousse
 France Daris
 François Lewis Gamache
 Carl Huard

Rock Olivier
 Olivier Blot
 Marc Bélanger
 Joseph Wajdiri
 Michel Faubert
 Natasha K. Fontaine
 Laval Côté
 Sébastien Poirier

Sylvain Poirier

RESCICQ**CONSEIL D'ADMINISTRATION :**

La Bouffée d'Air est membre du conseil d'administration du Regroupement national qui se déploie et avance uniquement grâce à la contribution de ses membres puisqu'il n'a pas de permanence. Ainsi, c'est à 8 rencontres que le CA s'est donné rendez-vous à Drummondville et à 3 reprises par téléconférence.

DOSSIER FORMATION :

Ce projet de formation en collaboration avec des chercheurs de l'UQO (Université du Québec en Outaouais) occupe une place importante au RESCICQ et a demandé à la Bouffée d'Air passablement d'investissement.

En octobre 2013, une rencontre (Focus groupe) à Drummondville avec les intervenants, les superviseurs et les coordonnateurs des centres de crise avaient comme objectif d'évaluer l'adhésion des centres à la formation et de recueillir les expertises de chacun. Sylvie, Valérie et Hélène y étaient pour la Bouffée d'Air.

Les 4 et 5 mars 2014, Hélène a participé, toujours à Drummondville, à 2 jours de formation et de réflexion sur les défis à surmonter pour bien démarrer cette formation de formateurs. Dans l'intention de mieux guider les intervenants de première ligne au Québec, cette formation s'élabore autour de 3 types de crises :

1. Les crises psychosociales
2. Les crises psychotraumatiques
3. Les crises psychopathologiques

À titre d'information voici le libellé sur l'intervention de crise suite aux travaux réalisés par l'Office des professions concernant la loi 21 : « *L'intervention de crise consiste en une intervention immédiate, brève et directive qui se module selon le type de crise, les caractéristiques de la personne et celles de son entourage. Elle vise à stabiliser l'état de la personne ou de son environnement en lien avec la situation de crise. Ce type d'intervention peut impliquer l'exploration de la situation et l'estimation des conséquences possibles, par exemple, le potentiel de dangerosité, le risque suicidaire ou le risque de décompensation, le désamorçage, le soutien, l'enseignement de stratégies d'adaptation pour composer avec la situation vécue ainsi que l'orientation vers les services ou les soins les plus appropriés aux besoins.* »

SITE WEB :

Le site web du RESCICQ a été créé en 2012. Depuis, les statistiques démontrent que plus de 12,714 personnes ont consulté le site pour un total de plus de 17,516 visites. Pour les personnes ayant besoin de trouver un centre de crise à proximité, le site offre l'opportunité d'identifier un territoire cherché rapidement et facilement.

RRASMQ

JOURNÉE DU 10 OCTOBRE 2014 :

L'organisation mondiale de la santé a décrété le 10 octobre « Journée mondiale de la santé mentale ». Dans le Bas-St-Laurent, les ressources alternatives ont profité de l'occasion pour occuper la place publique en distribuant des pots de pilules porteurs de messages reliés aux valeurs et aux pratiques de l'alternative. Plus de soixante personnes (membres des ressources et intervenants) réunies au centre ville de Rimouski, dont deux représentants de la Bouffée ont suscité l'intérêt des médias;

- Deux entrevues télévisuelles soit : Radio-Canada Rimouski
V Rimouski
- Une entrevue presse écrite soit : Journal d'Avantage de l'Est du Québec

RENDEZ-VOUS DE L'ALTERNATIVE AU GESÙ À MONTRÉAL :

C'est avec enthousiasme que, six intervenants de l'équipe de la Bouffée et un membre de la ressource se sont présentés à Montréal les 18 et 19 novembre dernier pour célébrer les 30 ans de l'Alternative au Québec.

« À l'heure où la culture néolibérale médicalise de plus en plus notre existence, déshumanise nos soins de santé, réduit la personne à être productif, efficace et discipliné et transforme les grandes souffrances psychiques et les comportements « anormaux » et dérangement en des dysfonctionnements et en des « maladies » du cerveau, le Regroupement a voulu rappeler qu'une autre conception de la détresse émotionnelle, psychologique et sociale est possible. Un **Laboratoire de la folie** a permis aux participantes et participants d'expérimenter le caractère subjectif, dépersonnalisant et stigmatisant des diagnostics psychiatriques ainsi que la froide trajectoire de l'institutionnalisation biomédicale.

Les conférences et les ateliers thématiques ont mis en évidence des conceptions et des pratiques alternatives qui, au lieu de reposer sur un recours généralisé aux médicaments, s'appuient sur le caractère « thérapeutique » et émancipatoire de la prise de parole des personnes, de l'entraide, de l'appropriation individuelle et collective du pouvoir, de la promotion et de la défense des droits, de l'expression artistique et de la participation citoyenne à la vie de la communauté. »¹.

Ce rendez-vous aura été une occasion de visibilité pour la Bouffée, de ressourcement significatif en lien avec nos racines alternatives et une motivation à poursuivre notre engagement.

² Rapport d'activités 2013-2014 du RRASMQ

STATISTIQUES

La Bouffée a une capacité d'hébergement de 9 personnes. La durée des séjours varie selon les besoins de 1 à 14 jours en moyenne, pouvant excéder, mais plutôt rarement, jusqu'à quelques mois.

L'accueil se fait sur 24 heures, 7 jours par semaine.

L'intervention téléphonique se fait également sur 24 heures et 7 jours par semaine.

Les suivis se font par téléphones ou par rencontres, prévues à l'avance, à la ressource.

Pour l'année qui vient de se terminer le nombre d'hébergement a augmenté de 5%, pour un total de 397 personnes hébergées. Nous avons réussi à « contenir » le taux d'occupation afin d'éviter d'être complet et de devoir reporter ou refuser des admissions. Ainsi, malgré l'augmentation de personnes hébergées, notre taux d'occupation a baissé à 73% pour une durée moyenne du séjour de 6 nuitées.

Les nombreux services en cours d'hébergement ne sont pas comptabilisés ainsi que plusieurs contacts significatifs avec les partenaires, souvent nécessaires pour l'arrimage, la continuité et la qualité de l'intervention.

L'écart entre les demandes provenant des femmes versus celle des hommes a diminué quelque peu cette année. Mais, somme toute, 54% des demandes proviennent des hommes tant pour l'hébergement que pour les autres services.

La répartition des demandes par MRC demeure relativement la même ainsi que la provenance des références.

Ce qui ne se comptabilise pas mais dont nous sommes très fiers, c'est la qualité des liens et de l'intervention que l'équipe réussit à maintenir tout au long de l'année. Beaucoup de temps, de présence, de questionnement, de réflexion et de proximité avec la personne souffrante accélère le processus de mieux-être.

À noter que le nombre total de demandes a augmenté continuellement alors que le nombre d'intervenants disponibles reste stable.

Statistiques des ateliers de créativité :

Il y a eu 325 présences et 47 ateliers offerts pour une moyenne de 7 participants par atelier.

C'est avec un réel plaisir que Sonia assume la responsabilité de cette activité qui se déroule dans un climat de convivialité.

Signalons, que de nombreuses œuvres réalisées au cours des dernières années ont été exposées au Gesù à Montréal dans le cadre des activités du 30^{ième}. du RRASMQ.

Merci à chaque participant pour sa collaboration et ses efforts soutenus.

À noter : pour plus de détails, voir tableaux en annexes.

FORMATIONS

Formations reçues :

Printemps 2013 :

Journée intensive, reçue à Montréal, par une firme de communication sur les relations avec les médias.

Août 2013 :

Vivre son rétablissement.
Approche positive misant sur l'accompagnement de la clientèle dans leurs rêves.

Octobre 2013 :

Journée de formation médicale :
La dépression : approfondir nos connaissances particulièrement sur la dépression post-partum.
La loi P38 : Partager les enjeux et responsabilités des différents acteurs en lien avec l'application de cette loi.
Les dépendances affectives :
Approche qui permet à l'utilisateur de retrouver son autonomie affective en reconnaissant ses besoins et en y répondant par lui-même.

Décembre 2013 :

Communiquer en public.....un art.

Février 2014 :

La communication orientée vers les besoins : arrosez les fleurs pas les mauvaises herbes.
Thérapie de la réalité.
Résilience : formation donnée par une personne ayant un vécu significatif de résilience.

Mars 2014 :

Perfectionnement sur le français au bureau.

Avril 2014 :

Créativité et résolutions de problèmes.
Journée de ressourcement : à la fin de l'année, l'Équipe se réunie pour une mise à jour des formations reçues.

Formations données :

Automne 2013 :

En collaboration avec le centre d'entraide l'Horizon, une formation sur la santé mentale et l'alternative a été donnée à l'équipe du Carrefour Jeunesse Emploi Rivière-du-Loup-Les Basques.

IMPLICATIONS PARTICULIÈRES

SOINS ET SERVICES PARTAGÉS :

Ces comités, trois au total, (Kamouraska, Témiscouata et les Basques) rassemblent divers partenaires principalement issus du réseau (intervenants psychosociaux, médecins, psychiatres, infirmières) autour de discussions cliniques qui visent à résoudre des difficultés rencontrées à propos d'une clientèle plus complexe..Nous participons à ces rencontres sur une base régulière.

COMITÉ SOLUTIONS :

Le comité solution répond à des besoins exprimés par la communauté. Il est composé de représentants de la pastorale, de la Bouffée d'Air, du Carrefour d'Initiatives Populaires et du CSSS (CLSC Rivières et Marées) de Rivière-du-Loup. Il travaille à outiller les partenaires pour répondre aux besoins d'urgence et de dépannage dans la MRC de Rivière-du-Loup.

CDC DU KRTB :

Comme membre du conseil d'administration et du comité finances, nous nous sommes impliqués plus intensément au cours de la dernière année. Présentement, nous sommes dans une démarche de planification stratégique qui demande aussi temps et engagement. L'approche appréciative utilisée par la consultante Dominique Barbes nous propose une toute autre perspective fort intéressante.

UQAR :

En plus d'avoir le privilège du support de l'université de Rimouski dans la supervision des stages au baccalauréat travail social, Hélène a reçu une formation de 4 jours en supervision clinique. L'expérience de recevoir une étudiante pour 2 stages consécutifs fut très significatif pour nous. D'autant plus que notre stagiaire, Sylvie Beaulieu, travailleuse d'expérience, s'est parfaitement intégrée à la ressource. Son apport fut considérable et grandement apprécié.

ÉTATS GÉNÉRAUX :

Nous nous sommes inscrits dans le processus de réflexion du mouvement communautaire autonome initié à l'automne dernier par la Coalition des tables régionales. Ce processus culminera en 2015 par un rassemblement national qui permettra, entre autre, une réflexion collective sur la situation des organismes communautaires du Québec. Entre temps, chaque ressource inscrite doit alimenter sa propre réflexion sur sa situation d'organisme communautaire autonome. C'est ce que nous avons fait en janvier dernier avec les membres du CA et quelques membres de l'équipe de travail. Nous avons réfléchi ensemble à l'état de la situation de la Bouffée d'Air en tant que centre d'hébergement de crise et d'organisme communautaire autonome et alternatif. À titre d'information, les caractéristiques de l'action communautaire autonome sont : « Être enracinée dans la communauté, favoriser la participation sociale, avoir une vie associative démocratique, avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté »²

² États généraux du milieu communautaire

AUTRES DOSSIERS

Outre les faits saillants nommés précédemment, les employés de La Bouffée ont contribué aux dossiers suivants :

- En collaboration avec le Centre de crise de Rimouski, rencontre à l'Agence avec Kathy Bérubé et Maria Fortin pour explorer des possibilités d'hébergement spécialisé.
- Lettre envoyée à Mme Agnès Maltais, Ministre de l'emploi et de la solidarité sociale, en appui à l'association pour la défense des droits sociaux et sur l'accessibilité à l'aide sociale.
- Participation à la journée régionale de prévention du suicide chez les aînées.
- Renouvellement de démarches de compensation de taxes foncières auprès de la Commission Municipale, du Québec.
- Février 2014 : participation à l'agence au dépôt collectif des demandes de subvention (PSOC).
- Rencontre avec les policiers du poste autoroutier pour clarifier nos missions respectives et présenter nos services.
- Présentation des préoccupations des organismes communautaires auprès de M. Philippe Couillard, chef du parti libéral.
- Appui au groupe de défense des droits en santé mentale Plaid-BF, dans leur campagne « Non aux mesures de contrôle! Isolement, contention et substances chimiques ».
- Participation des organismes communautaires de la MRC de Rivière-du-Loup au conseil municipal de St-François-Xavier-de-Viger.
- Implication régulière au comité des partenaires « Promotion et prévention en santé mentale du Kamouraska ».
- Appui et présence au « raqueton » du Kamouraska pour sensibiliser la population aux bienfaits du plein air sur la santé mentale.
- Participation à une journée d'informations et d'échanges avec plusieurs partenaires du réseau et du communautaire sur l'alternative et le rétablissement présenté par Luc Vigneault, Dre Marie-Luce Quintal et Dr Hubert-Antoine Mallot.
- Implication au grand tour Clara Hughes.
- Contribution financière à la campagne de mobilisation des organismes communautaires : « Je tiens à ma communauté, je soutiens le communautaire. »
- Envoi et information publicitaire pour la semaine de la santé mentale et exposition à la bibliothèque municipale Françoise Bédard des œuvres réalisées aux ateliers de créativité.
- Participation, en collaboration avec le centre d'excellence en santé mentale, aux rencontres des partenaires des suivis de soins intensifs et d'intensité variable (une rencontre par MRC).
- Présentation et visite de la Bouffée d'Air à la Table des partenaires COSMOSS (Communauté Ouverte et Solidaire pour un monde Outillé Scolarisé et en Santé).
- Écriture d'une rubrique pour la tournée rurale du Témiscouata.
- Participation à une rencontre sur le bilan financier du Pont-Levis.
- Recherche de financement supplémentaire, plusieurs demandes d'aide financière ont été acheminées à différents ministères et députés de la région.
- Présence à la tournée des membres du MAC et à l'assemblée générale extraordinaire sur le cadre d'interaction ASSS-organisme communautaire.
- Appel au gouvernement pour qu'au ministère de la santé et des services sociaux les déterminants sociaux de la santé soit un des fils conducteurs du prochain plan d'action en santé mentale.
- Rencontre nationale organisée par le RRASMQ sous le thème « À quoi adhérons-nous au juste ».

TABLES DE CONCERTATION ET COMITÉS DE TRAVAIL

La Bouffée d'Air participe de façon régulière aux tables et comités suivants :

Nos implications sont nombreuses et souvent exigeantes. Cependant, les retombées de ces engagements sont multiples et elles contribuent concrètement à l'amélioration de nos pratiques, de notre expertise et de nos collaborations.

- Table de concertation des réalités masculines.
- Comité stratégique régionale d'action face au suicide du Bas-St-Laurent.
- Comité régional des relayeurs locaux des 8 CSSS du Bas-St-Laurent ayant le mandat de l'implication dans le « guide des bonnes pratiques en prévention du suicide ».
- Tables de concertation en violence conjugale : nous participons aux 4 tables dans chacune des MRC.
- Table COSMOSS : nous participons aux tables COSMOSS de Rivière-du-Loup, du Kamouraska et du Témiscouata.
- Table des partenaires en santé mentale du Kamouraska.
- Table du collectif des organismes communautaires de Rivière-du-Loup (COC).
- Projets cliniques en santé mentale : ils sont des lieux de concertation en lien avec les CSSS de chacune des MRC du territoire. Nous sommes membres des 4 projets cliniques.

NOS REGROUPEMENTS

La Bouffée d'Air est membre actif des regroupements communautaires suivants.

- RESCICQ (Regroupement des services de crise du Québec):
Regroupement national qui travaille au déploiement de centre de crise au Québec. La Bouffée d'Air siège au conseil d'administration du Regroupement.
- RRASMQ (Regroupement ressources alternatives en santé mentale) :
Regroupement national en santé mentale qui travaille à promouvoir, entre autre, l'alternative en santé mentale et l'engagement politique.
- MAC (Mouvement Action communautaire du Bas-St-Laurent) :
Regroupement régional et multisectoriel, la Bouffée d'Air représente la MRC de Rivière-du-Loup au conseil d'administration du MAC.
- ROCASM-BF (Regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale du Bas-St-Laurent) :
Regroupement régional en santé mentale, la Bouffée d'Air siège au conseil d'administration du regroupement.
- CDC (Corporation de développement communautaire du KRTB) :
Regroupement sous-régional et multisectoriel la Bouffée d'Air occupe une place au sein de l'exécutif du conseil d'administration de la CDC.

CONCLUSION

Lorsque l'on regarde en arrière, nous réalisons l'ampleur du chemin parcouru et ce, à plus d'un égard.

Financièrement, nous avons reçu un réajustement de notre subvention, qui nous a permis de survivre et de rejoindre les derniers wagons de ce merveilleux train des centres de crise. Associé à cette compensation, le soutien du milieu (partenaires et communauté) nous motive pour les défis à venir et ils sont nombreux.

Nous souhaitons tous une plus grande reconnaissance des centres de crise, de leur spécificité et de leur apport incontournable dans l'intervention de première ligne au Québec. Pour ce faire, compte tenu des changements de gouvernance, nous devons refaire nos devoirs et recommencer bien des représentations « Mille fois sur le métier remettons notre ouvrage ».

Au Bas-St-Laurent, l'arrivée du 811 (l'urgence sociale) suscite bien des questionnements sur le type d'arrimage et de complémentarité que nous aurons à déployer avec ce nouveau joueur en santé et services sociaux.

Bien sûr, le défi du financement reste pour la Bouffée au cœur de nos préoccupations. De toute évidence, nous devons consolider notre ressource sous financée en considération du rôle qu'on lui attribue et qu'elle occupe au KRTB.

À l'interne, soutenir l'investissement des intervenants et la qualité de leur travail, les encourager à continuer de se dépasser, et ce, dans un climat qui respecte les sensibilités et possibilités de chacun.

Outre ces enjeux, nous avons la motivation nécessaire à la poursuite du chemin puisque, nous sommes témoins au quotidien de nombreux petits miracles qui donnent sens et importance à chaque action posée pour l'avenir.

Annexe 1

STATISTIQUES DES SERVICES POUR 2013-2014

Statistiques générales*	2012-2013	2013-2014
Nombre total de demandes	3115	3127
Réparties selon les sexes :		
Nombre de demandes-Masculin	1672	1677
Nombre de demandes-Féminin	1443	1450

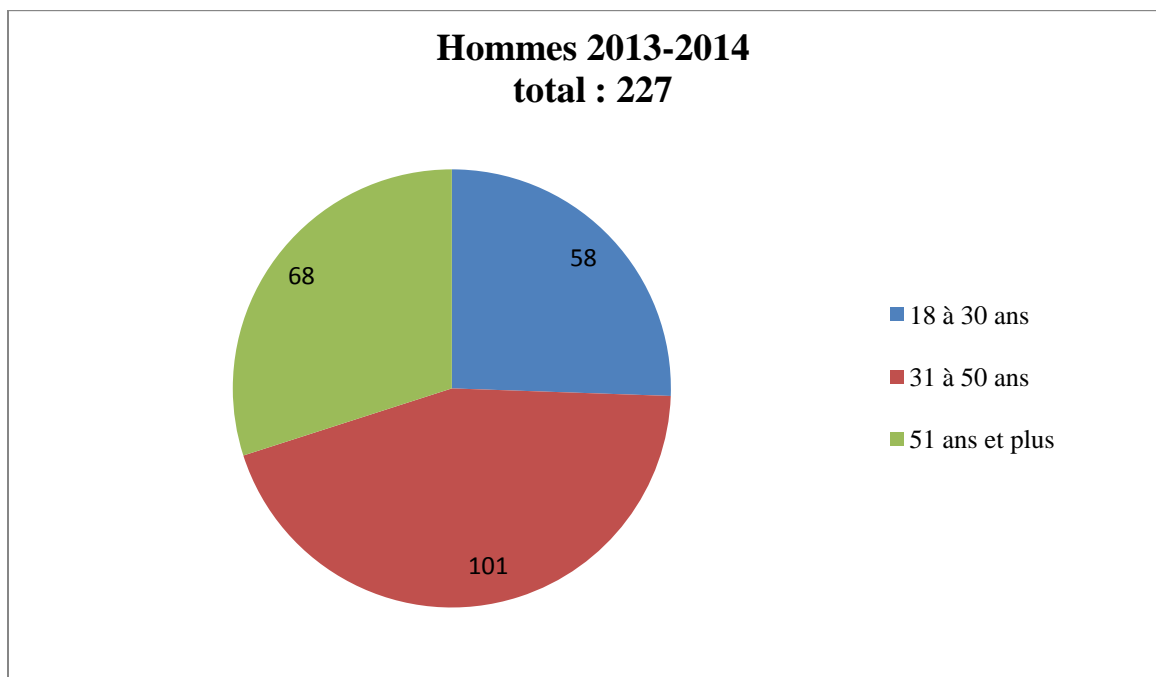
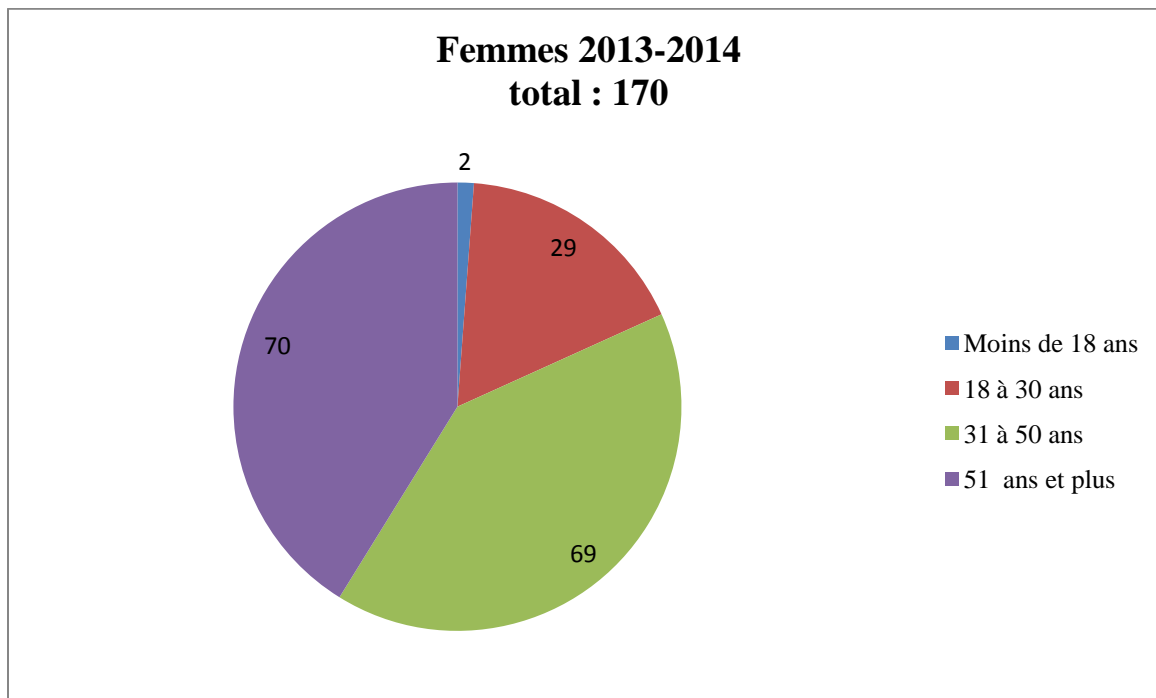
Hébergement	2012-2013	2013-2014
Nombre total de demandes d'hébergement	471	472
Nombre total d'hébergements	377	397
Durée moyenne du séjour	7	6
Nombre de nuitées (max. 3285)	2669	2382
Taux d'occupation (9 places)	81%	73%
Nombre d'hommes hébergés	235	227
Nombre de femmes hébergées	142	170

Autres demandes	2012-2013	2013-2014
Nombre total de demandes de services autre que de l'hébergement	2644	2655
Nombre de demandes-Masculin	1440	1428
Nombre de demandes-Féminin	1204	1227

*Hébergement, interventions téléphoniques, rencontres prévues et imprévues, suivis.

Annexe 2

PROFIL DE LA CLIENTÈLE HÉBERGÉE



Annexe 3

COMPARATIVE SELON LA PROVENANCE ET LA RÉFÉRENCE

