



Rapport d'activités
2014-2015

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente.....	3
Mot de la direction	4
Administrateurs	5
Membres du personnel.....	6
À l'interne.....	7
RESCICQ.....	9
Formations-Supervision-Encadrement.....	10
Implications particulières.....	11
Statistiques.....	12
Autres dossiers.....	15
Tables de concertation et comités de travail.....	15
Nos regroupements	16
Conclusion.....	16
Témoignages.....	17

MOT DE LA PRÉSIDENTE

La dernière année fut plutôt bien remplie. Elle fut parsemée de passages nuageux, et ce sans parler de la tornade nommée Austérité, heureusement nous en avons droit à certaines périodes d'ensoleillement. Les journées nuageuses ont débuté par la fermeture temporaire de l'hébergement, par manque de personnel et pour préserver les forces restantes. Bien que cette décision fût déchirante, elle était nécessaire. Notons que pour les 10 jours soit du 24 octobre au 3 novembre 2014, il y avait toujours un intervenant entre 8h30 et 23h30 du lundi au vendredi. Cette période a permis au personnel de reprendre son souffle afin d'offrir une réponse sécuritaire à la population.

Une autre décision déchirante fut celle de suspendre les ateliers de créativité due à notre budget restreint et au temps exigé à l'encadrement de l'activité. Malgré les effets positifs chez les participants, la gestion d'un tel atelier demande beaucoup de temps au personnel et ne fait pas nécessairement partie de la mission de la Bouffée d'Air. Une nouvelle formule, pourrait voir le jour, sous une autre forme.

Bien que l'année fut chargée, il était incontournable pour nous de participer activement à la campagne du RESICQ. Dans un premier temps, pour faire connaître à la population les services de crises et dans un deuxième temps pour faire valoir l'importance de telles ressources. Fait incontournable pour obtenir un financement adéquat.

Malgré les averses, la Bouffée d'Air, a connu de belles journées ensoleillées. Notons la création d'un site web, afin d'améliorer la visibilité de nos services auprès de la population, car malheureusement encore trop de gens ne connaissent pas la ressource.

Les membres du Conseil d'administration ont su tenir les parapluies serrés afin de protéger le plus possible la Bouffée d'Air, ses membres et son personnel à l'abri des intempéries. Je tiens à remercier les membres du conseil pour leur implication tout au long de l'année.

La présidente,

Line Couturier

MOT DE LA DIRECTION

Je vous invite, par ce document, à revisiter notre année. Bien que ce type de rapport rende trop modestement le travail accompli, il demeure un outil de synthèse pertinent.

L'année s'est déroulée sur fond d'insécurité et d'inquiétudes sociales liées aux nombreuses coupures et à la transformation du réseau. L'austérité était de tous les discours. Pendant que nos spécialistes en économie argumentent sur le bien-fondé des choix du gouvernement, nos concitoyens eux, particulièrement ceux des régions, subissent les contrecoups de la vague de coupures. Celle-ci apporte son lot d'anxiété et de problèmes sociaux que nous sommes à même de constater dans notre pratique.

Pour nos collègues et partenaires s'ajoute à l'austérité, la réforme du réseau de la santé. Nous avons perdu nos Agences de la Santé et des Services Sociaux (ASSS), nous retrouverons des Centres Intégrés de Santé et Services Sociaux (CISSS). Entre temps, un espace plus ou moins vide de tous les possibles qui donne bien des vertiges. De cette réorganisation, le défi est très grand de développer des services de proximité qui répondront aux besoins et aux couleurs locales. Souhaitons que nos décideurs tiennent compte des répercussions en coûts sociaux et humains d'une telle réforme.

Il est difficile de naviguer en ces temps incertains. L'objectif premier devient : Garder le cap et les passagers au secs, tout en maintenant l'équilibre dans les mouvements et les changements. Nous avons réussi à poursuivre nos activités, collaborations, engagements et interventions en gardant le cap sur notre espace d'humanité.

Souvenons-nous que « *Soigner l'esprit humain relève plus de l'art et de l'humanisme que de la science* ».

Bonne lecture.

Hélène Chabot, directrice.

ADMINISTRATEURS 2014 - 2015

Line Couturier	Présidente
Nathalie Pelletier	Secrétaire-Trésorière
Lorraine Michaud	Administratrice
Sylvain Poirier	Administrateur
Rachel Perreault	Vice-présidente
Denis Desjardins	Administrateur
Isabelle Gagnon	Administratrice

Réunions du conseil en cours d'année 2014-2015.

- Le 10 avril 2014
- Le 15 mai 2014
- Le 16 juin 2014
- Le 24 septembre 2014
- Le 27 octobre 2014
- Le 2 décembre 2014
- Le 22 janvier 2015
- Le 9 mars 2015.

Consultation téléphonique le 16 février 2015.

Résolutions pour :

- SPLI (Stratégie de Partenariat de lutte contre l'itinérance – Itinérance dans les collectivités rurales et éloignées)
- Fonds régional de mobilisation

Les rencontres du conseil d'administration se déroulent sous le thème de la convivialité et de la collaboration. Chacun y apporte ses couleurs, son expertise et principalement son désir de contribuer au bon fonctionnement et à l'avancement de notre Bouffée d'Air.

Merci à chacun des membres pour son implication et sa contribution.

MEMBRES DU PERSONNEL 2014- 2015

Nous y avons inscrit l'année d'entrée en fonctions de chacun.

Équipe de gestion

Hélène Chabot	Directrice	1993
Sylvie Ouellet	Superviseure clinique	1992
Michelle Rivard	Adjointe administrative	2003

Équipe d'intervention

Charles Roy (1995)	Sylvain Poirier (1998)
Martin Lavoie (2002)	Camille Lévesque Soucy (2013)
Dominic April (départ 2014)	Olivier Blot (2011)
Mathieu Gagnon (2014)	Stéphane Lavoie (2012)
Valérie Lebel (2006, actuellement en maternité)	Cindy Larouche (2014)
Sabrina Castonguay (2013, actuellement en maternité)	Marie-Ann Chamberland (2014)
Nadia Desbiens-St-Pierre (2011, actuellement en maternité)	
Mylène Chénard et Marie-Pier Guay (étudiantes, remplacement été 2014 et fériés de Noël)	

Équipe de soutien

Sonia Carrier (départ 2014)	Joseph Wadjiri (2014)
Michaël Jacques (départ 2014)	
Marie-Soleil Labrie (stagiaire au DEC)	Mélanie D'Amours (Stagiaire au BAC)

Quel beau défi que chacun d'entre nous arrive à relever en se dépassant régulièrement puisque c'est ce que notre travail exige.

Merci à chacun de contribuer à la mission de la Bouffée d'Air dans un climat chaleureux de respect.

À L'INTERNE

FERMETURE TEMPORAIRE À L'HÉBERGEMENT :

Pour la 1^{ière} fois depuis qu'elle a reçu son mandat d'hébergement de crise, la Bouffée d'Air a dû fermer à l'automne 2014. Deux tristes départs non planifiés ajoutés à deux congés de maternité ont considérablement dépouillé l'équipe d'intervention de ses ressources. Le recrutement de nouveaux employés compétents étant difficile, l'équipe s'est retrouvée à bout de souffle. Il aurait été imprudent et irresponsable de poursuivre notre travail dans ces conditions. La fermeture s'est imposée, elle a été planifiée dans le respect des résidants qui ont tous été convenablement relogés. Il est important de souligner que la Bouffée est restée ouverte du lundi au vendredi de 8h30 à 23h30 pendant cette période de 10 jours soit du 24 octobre au 3 novembre 2014. De nombreux suivis, rencontres externes et interventions téléphoniques ont su occuper les intervenants en place.

RESSOURCES HUMAINES :

Les défis étaient nombreux cette année en ce domaine puisqu'il y a eu beaucoup de mouvements dans l'équipe. Le départ à la maternité de notre agente de liaison a commandé une réorganisation du travail où les intervenants les plus expérimentés ont été davantage sollicités. L'intégration et la formation à l'automne de trois nouveaux employés en l'absence de résidants furent particulièrement complexes. L'encadrement et la supervision de deux stagiaires et l'embauche de préposés à l'entretien ont ajouté à la tâche. Cependant, chacun a contribué par son investissement personnel au maintien de notre expertise et à la qualité de notre accompagnement.

Merci tout particulier à Sylvie pour son travail si consciencieusement accompli.

BÉNÉVOLAT ET DONS :

Une année florissante en bénévolat nous a permis d'avancer plusieurs travaux extérieurs. Nous profitons régulièrement de la générosité d'une cuisinière qui prépare de succulents repas pour les résidants. Elle défraie les coûts de la nourriture qu'elle nous cuisine. Soulignons également, que la boulangerie BIS nous alimente depuis des années de ses délicieux pains et pâtisseries. Plusieurs autres dons nous ont aussi permis de garnir notre réserve alimentaire, de renouveler notre cuisinière et de meubler le salon.

Un profond merci à tous! Ces contributions nous donnent de l'élan et de l'espoir.

SITE WEB :

Enfin, nous avons accouché de ce beau projet et nous en sommes fiers. Il est accueillant, simple, accessible et nous représente bien. Il s'adresse autant à la population qu'aux intervenants et partenaires. Nous nous engageons à l'alimenter régulièrement.

Je tiens à remercier Sylvain pour son apport considérable et sa patience. Merci également à Jason Albert. Je vous invite grandement à le visiter.

www.labouffeedair.com

BUDGET SPÉCIFIQUE :

Nous avons reçu de l'Agence de la Santé et des Services Sociaux en 2013 un montant spécifique pour l'hébergement de crise de 43286\$. Ce montant a été, en cours d'année, intégré à notre subvention de base et affecté à la mission.

ATELIERS DE CRÉATIVITÉ :

Les membres ont pu profiter des ateliers d'avril à novembre 2014. Ils ont participé à la semaine de la santé mentale par une exposition de leurs œuvres à la bibliothèque Françoise Bédard de Rivière-du-Loup. Nous avons dû cesser les ateliers en décembre 2014. Le déficit accumulé de la Bouffée et l'encadrement nécessaire à l'activité ont contribué à la prise de cette décision déchirante. Bien que ce genre de projet ne relève pas de la mission de notre ressource, nous étions bien conscients de son apport sur la santé des participants.

Nous remercions Sonia qui a su animer ces ateliers avec cœur et patience.

DEMANDE DE FINANCEMENT DANS LE CADRE DU PROJET SPLI :

(STRATÉGIE DE PARTENARIAT DE LUTTE CONTRE L'ITINÉRANCE – ITINÉRANCE DE DANS LES COLLECTIVITÉS RURALES ET ÉLOIGNÉES)

Nous avons déposé une demande de financement au Gouvernement du Canada en février 2015. Les délais accordés pour compléter la demande de ce type de projet sont très courts et les documents à remplir sont particulièrement complexes. Il est important de préciser que sans l'apport important de Michelle, nous n'aurions pu déposer notre demande dans les délais exigés. Nous espérons, entre autres, si notre projet est accepté refaire l'espace chambre de bain à l'étage, de la peinture au rez-de-chaussée et renouveler les lits et les matelas. Nous attendons une réponse pour la fin juin 2015 et le pronostic semble positif.

RESICQ

Membre du conseil d'administration depuis ses tous débuts (plus de 13 ans), nous croyons beaucoup en l'importance d'augmenter la notoriété des centres de crise et d'offrir à la population du Québec une gamme de services adaptés à ses besoins. Le travail fait cette année nous a permis, entre autres, de nous repositionner sur l'échiquier politique.

L'embauche d'une responsable aux communications, Pascale Boutin-Guertin, a grandement augmenté notre visibilité. Nos deux porte-paroles (humoristes québécois) ont alimenté notre campagne de communication sous le thème « Ras-le-bol? »
www.centredecrise.ca

Le dossier formation a pris de l'ampleur puisque la direction des services généraux du ministère s'est associée à nous* pour la mise en place de cette formation nationale.

Nos principales implications :

- Dix rencontres du conseil d'administration majoritairement à Drummondville.
- Deux assemblées régulières des membres à Drummondville.
- Trois rencontres du comité d'implantation de la formation (une à Montréal, deux à Drummondville).
- Une conférence de presse à Montréal.
- Une rencontre du comité lecture de la formation à l'Université du Québec en Outaouais (UQO).

Pour visualiser le rapport d'activités du RESICQ visiter notre site web ci-haut mentionné.

Notre regroupement est composé de 22 membres. Il est en très bonne santé démocratique et fort de la richesse de ses ressources humaines.

*RESICQ, chercheurs et professeurs de l'Université du Québec en Outaouais, Groupe de McGill de l'étude sur le suicide.

FORMATIONS – SUPERVISION - PERFECTIONNEMENT

Pour la Bouffée d'air, il est très important de soutenir et de favoriser l'implication de l'équipe dans une démarche de perfectionnement en respectant les intérêts de chacun.

- Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques.
- La charge transférentielle.
- Formation sur le deuil : au-delà des étapes habituelles.
- Journée de sensibilisation à la détection et au traitement précoce des premières psychoses.
- Formation-conférence : anorexie, boulimie.
- Brain gym.
- Intervenir auprès des hommes pour prévenir l'homicide conjugal.
- Formation d'implantation d'un groupe : « Mieux vivre avec les voix ».
- L'enfer de la jalousie

Ainsi, 10 intervenants ont pu bénéficier de formations pertinentes à leur pratique.

Nous accordons une grande importance à l'encadrement, à l'accompagnement et au développement des compétences professionnelles et personnelles de l'équipe d'intervenants. C'est par une supervision personnalisée et de proximité que nous atteignons la réalisation de cet objectif.

Les réunions d'équipe sont propices à l'avancement des apprentissages tout en favorisant la cohésion de l'équipe.

Formation donnée :

Hélène, en collaboration avec Nadine Pelland du centre d'entraide l'Horizon, a donné à huit groupes de femmes du Bas-St-Laurent deux jours de formation en santé mentale et alternative.

IMPLICATIONS PARTICULIÈRES

SOINS ET SERVICES PARTAGÉS :

Ces comités, maintenant au nombre de quatre puisque Rivière-du-Loup s'est ajouté en cours d'année (Un comité par MRC desservie) rassemblent divers partenaires principalement issus du réseau (intervenants psychosociaux, médecins, psychiatres, infirmières) autour de discussions cliniques qui visent à résoudre des difficultés rencontrées à propos d'une clientèle plus complexe. Nous participons à ces rencontres sur une base régulière.

COMITÉ SOLUTIONS :

Le comité solution répond à des besoins exprimés par la communauté. Il est composé de représentants de la pastorale, de la Bouffée d'Air, du Carrefour d'Initiatives Populaires et du CSSS (CLSC Rivières et Marées) de Rivière-du-Loup. Il travaille à outiller les partenaires pour répondre aux besoins d'urgence et de dépannage dans la MRC de Rivière-du-Loup. En 2014-2015, le comité a principalement travaillé à assurer la visibilité du dépannage d'urgence auprès de divers intervenants de la MRC.

CDC DU KRTB :

Comme membre du conseil d'administration, nous nous sommes impliqués plus intensément au cours de la dernière année. Compte tenu des activités reliées au processus de planification stratégique, l'approche appréciative utilisée par la consultante Dominique Barbes fut fort stimulante pour les troupes.

MILIEU DE STAGES :

Depuis plusieurs années, la Bouffée agit comme milieu de stages en collaboration avec diverses institutions collégiales et universitaires. Cette année, pour la première fois, nous supervisons deux stagiaires simultanément en plus de notre collaboration avec le département des soins infirmiers du CEGEP de Rivière-du-Loup.

INTERACTION (CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE PHYSIQUE) :

Nos collaborations furent davantage étroites et soutenues cette année, particulièrement en lien avec des personnes ayant subi un traumatisme crânien.

CAMPAGNE « JE TIENS À MA COMMUNAUTÉ, JE SOUTIENS LE COMMUNAUTAIRE » :

Afin de soutenir la campagne, La Bouffée d'Air a participé à quelques unes des actions proposées en régions dont, un rassemblement devant le bureau du ministre Jean D'amours. Nous demandons un rehaussement du financement à la mission des OCASSS (Organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux) en affirmant que : « Le communautaire on n'a pas les moyens de s'en passer! »

STATISTIQUES DES SERVICES POUR 2014-2015

Précisons que les statistiques générales soit le nombre total de demandes inclus les demandes d'hébergement (415), et le nombre de rencontres sans hébergement (accueil, évaluation, références), le nombre de suivis post-hébergement et les interventions téléphoniques. Cette année, l'écart entre les hommes et les femmes demeure sensiblement le même soit 54% des demandes proviennent des hommes tant pour l'hébergement que pour les autres services. Par contre, les hommes vieillissants sont plus nombreux à demander de l'aide soit 80 hommes hébergés pour 58 femmes.

Notons, comme pour les années précédentes, que l'éventail des services offerts en cours d'hébergement n'est pas comptabilisé ainsi que le nombre de contacts avec nos partenaires et référents afin d'optimiser l'arrimage et la qualité de l'intervention.

Statistiques générales*	2013-2014	2014-2015
Nombre total de demandes	3127	2565
Réparties selon les sexes :		
Nombre de demandes-Masculin	1677	1320
Nombre de demandes-Féminin	1450	1245

Autres demandes	2013-2014	2014-2015
Nombre total de demandes de services Autre que de l'hébergement	2655	2150
Nombre de demandes-Masculin	1428	1152
Nombre de demandes-Féminin	1227	998

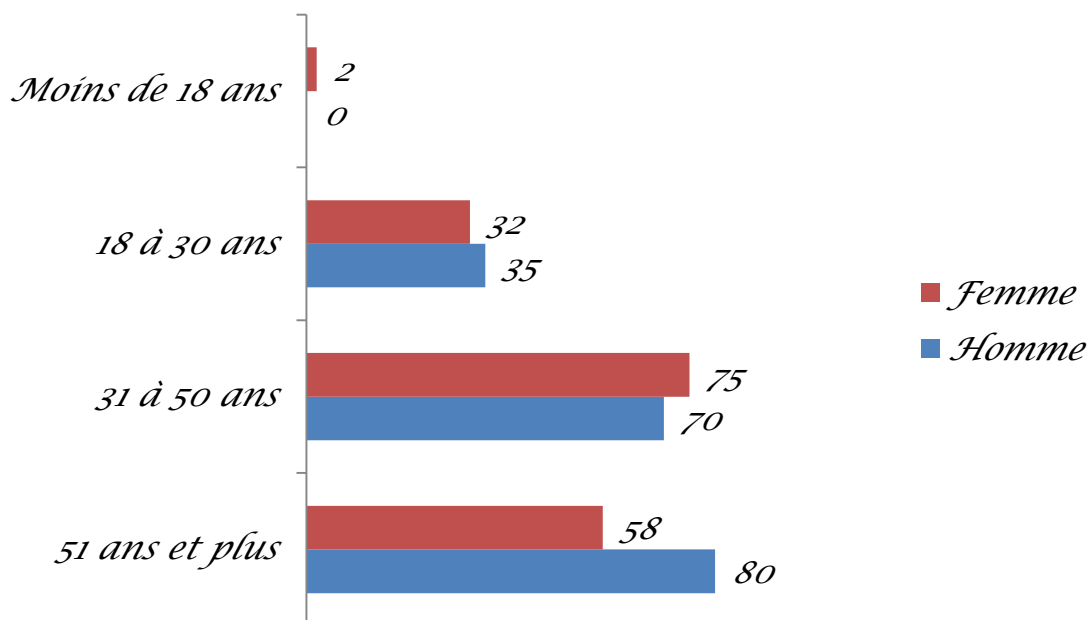
***Hébergement, interventions téléphoniques, rencontres prévues et imprévues, suivis.**

STATISTIQUES D'HÉBERGEMENT

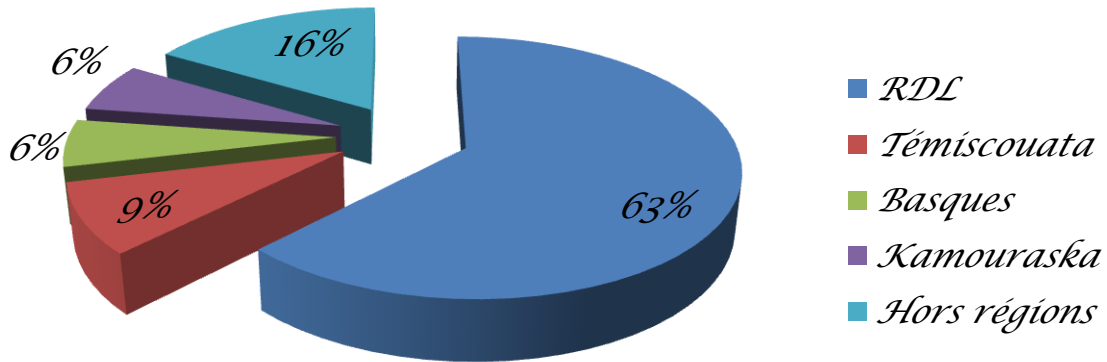
En considérant les 10 jours de fermeture à l'hébergement et le faible taux d'occupation des semaines qui ont suivi, 352 séjours en hébergement demeurent un total respectable et comparable aux années précédentes.

Hébergement	2013-2014	2014-2015
Nombre de demandes d'hébergement	472	415
Nombre total d'hébergements	397	352
Durée moyenne du séjour	6	6
Nombre de nuitées (max. 3285)	2382	1995
Taux d'occupation (9 places)	73%	60%
Nombre d'hommes hébergés	227	185
Nombre de femmes hébergées	170	167

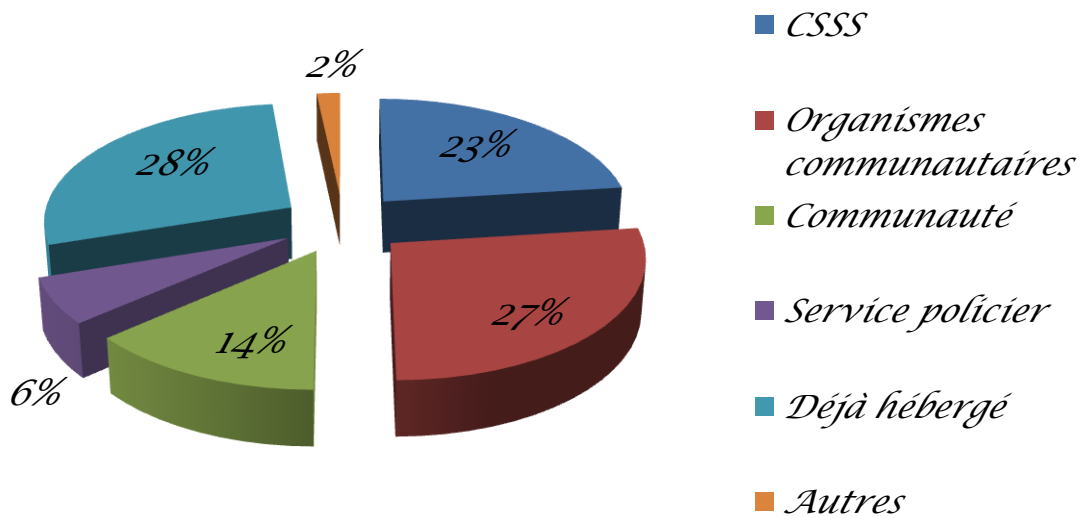
PROFIL DE LA CLIENTÈLE HÉBERGÉE



COMPARATIF SELON LA PROVENANCE ET LA RÉFÉRENCE



La grandeur du territoire desservi ajoutée aux obstacles du transport inter MRC rend l'accessibilité plus difficile aux personnes venant de l'extérieur de Rivière-du-Loup.



Les références proviennent de diverses sources. Elles sont révélatrices de nos partenariats et de notre ouverture sur la communauté. Cette année, le pourcentage de personnes déjà hébergées a diminué. Nous avons hébergé plus de nouvelles personnes que les années antérieures.

AUTRES DOSSIERS

Outre les faits saillants nommés précédemment, les employés de La Bouffée ont contribué aux dossiers et activités suivants :

- Grand Forum de l'AQPS à Québec.
- Entrevue radiophonique
- Rencontres d'échanges et d'informations sur l'austérité.
- Rencontre nationale du RRASMQ dans le cadre de leur planification stratégique.
- Participation à des PSI (Plan de service individualisé)
- Organisation de la nuit de Noël, pour les résidants et ouverte aux membres qui ne sont pas en hébergement.
- Rencontre avec les élus de la MRC de Rivière-du-Loup pour leur présenter les ressources communautaires de leur milieu.
- Présentation de la Bouffée par la tenue d'un kiosque aux journées de sensibilisation sur la psychose.
- Renouvellement de l'entente avec la ville de Rivière-du-Loup pour un pourcentage de remboursement sur les taxes foncières.
- Participation à des comités de sélection pour l'embauche d'intervenants en milieu de vie.

TABLES DE CONCERTATION ET COMITÉS DE TRAVAIL

La Bouffée d'Air participe de façon régulière aux tables et comités suivants :

Nos implications sont nombreuses et souvent exigeantes. Cependant, les retombées de ces engagements sont multiples et elles contribuent concrètement à l'amélioration de nos pratiques, de notre expertise et de nos collaborations.

- Table de concertation régionale sur les réalités masculines.
- Comité stratégique régionale d'action face au suicide du Bas-St-Laurent.
- Comité régional des relayeurs locaux des 8 CSSS du Bas-St-Laurent ayant le mandat de l'implication dans le « guide des bonnes pratiques en prévention du suicide ».
- Tables de concertation en violence conjugale : nous participons aux 4 tables dans chacune des MRC. (Mise en veilleuse en cours d'année dû au départ de Valérie en maternité)
- Table COSMOSS : nous participons aux tables COSMOSS de Rivière-du-Loup, du Kamouraska et du Témiscouata.
- Table des partenaires en santé mentale du Kamouraska.
- Table du collectif des organismes communautaires de Rivière-du-Loup (COC).
- Projets cliniques en santé mentale : ils sont des lieux de concertation en lien avec les CSSS de chacune des MRC du territoire.

NOS REGROUPEMENTS

La Bouffée d'Air est membre actif des regroupements communautaires suivants :

- RESCICQ (Regroupement des services de crise du Québec):
Regroupement national qui travaille au déploiement de centre de crise au Québec. Hélène siège au conseil d'administration du Regroupement.
- RRASMQ (Regroupement ressources alternatives en santé mentale) :
Regroupement national et alternatif en santé mentale.
- TROC (Table régionale des organismes communautaires du Bas-St-Laurent) :
Regroupement régional et multisectoriel.
- ROCASM-BF (Regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale du Bas-St-Laurent):
Regroupement régional et alternatif en santé mentale, Hélène siège au conseil d'administration du regroupement comme vice-présidente.
- CDC (Corporation de développement communautaire du KRTB) :
Regroupement sous-régional et multisectoriel Hélène occupe une place au sein de l'exécutif du conseil d'administration de la CDC.

CONCLUSION


En toute sincérité, je ressens énormément de gratitude pour cette grande famille qu'est la Bouffée d'Air du KRTB. Merci aux membres qui se présentent à chaque année à l'AGA pour commenter et encourager notre travail. Merci au conseil d'administration que je sens de tout cœur avec nous, soucieux de respecter notre mission. Merci à l'équipe d'intervenants à qui je lève mon chapeau pour tous les petits et grands moments d'intervention. Merci à mes collègues de la direction sans qui je perdrais le nord. Et, en terminant, merci à tous ceux qui ont eu besoin de notre aide, vous êtes notre plus grande motivation et inspiration.

De cette inspiration, nous en aurons besoin pour les mois à venir. Il y aura la supervision de travaux de rénovation, l'organisation de deux colloques (un national et l'autre régional), la sixième édition du Show de la Bouffée, le dénouement du projet de formation nationale, l'encadrement des stagiaires, et... l'imprévue.


La réorganisation de cette réforme dont on ne connaît les aboutissants mais auxquels il faudra bien s'arrimer. Je propose une bonne dose de solidarité, de confiance et de lâcher prise. N'oublions pas que « **Ce sur quoi nous posons notre attention devient notre réalité** ».

Je vous souhaite un bel été.

TÉMOIGNAGES



*Si vous saviez comment des mots
que vous m'avez dits en
rencontres me réconfortent
quand je ne suis pas capable de
dormir la nuit.*



*La Bouffée d'Air a été et est
encore aujourd'hui mon phare qui
a su me guider à retrouver ma
route.*