



La Bouffée d'Air
du KRTB



Rédaction

Hélène Chabot

Mise en page

Hélène Chabot et Marie-Maude Plourde

Crédit photo

Sylvain Poirier

Production

La maison d'hébergement La Bouffée d'Air du KRTB

Dans le présent document, la forme masculine est utilisée sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	1
MOT DE LA DIRECTION	2
MISSION	3
CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
RESSOURCES HUMAINES	5
ESCOUADE 24/7	6
STATISTIQUES ET NOTRE TRAVAIL À LA BOUFFÉE	8
LE SHOW DE LA BOUFFÉE	12
FORMATION – PERFECTIONNEMENT – COLLABORATION	14
IMPLICATION – PARTICIPATION – REPRÉSENTATION	16
DONS – PRIX COUP DE CŒUR – TIRAGE	17
COMMUNICATIONS ET COUVERTURES MÉDIATIQUES	18
NOS REGROUPEMENTS	21
CONCLUSION	22

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres et résidents de la Bouffée d'Air du KRTB, c'est avec une immense fierté et un sentiment d'accomplissement que je vous adresse ce mot en tant que présidente, pour lancer le rapport d'activités de l'année 2023. De façon générale, cette année a été marquée par une rigueur, une vision ambitieuse et un engagement profond envers notre mission et notre communauté.

La résilience et la grande capacité d'adaptation dont notre équipe a fait preuve tout au long de l'année sont exceptionnelles. Malgré les défis auxquels nous avons été confrontés, ils ont su garder le cap en continuant d'offrir des services exceptionnels aux gens de notre région dans le besoin.

Je tiens également à souligner le bon état financier de notre organisme. Grâce à une gestion exemplaire et responsable des ressources, nous avons pu maintenir nos opérations à flot. Par le fait même, je désire remercier nos différents donateurs, qui ont une fois de plus démontré leur confiance envers notre organisme.

L'avenir est impossible à prévoir, d'agréables surprises et de moins belles choses nous attendent sûrement, mais je suis convaincue, comme chaque année, que notre équipe continuera d'avancer la tête haute, de transformer en positif les adversités et que leurs réalisations seront encore plus grandes.

Merci d'être toujours présents et de m'accorder votre soutien.

A handwritten signature in blue ink that reads "Isabelle Gagnon".

Isabelle Gagnon, Présidente
La Bouffée d'Air du KRTB

MOT DE LA DIRECTION

L'année est passée telle une étoile filante et nous voilà déjà à l'heure de notre rendez-vous annuel.

Au-delà de la routine quotidienne, nous avons, dans notre travail, le privilège d'accueillir des femmes et des hommes en marche vers leur mieux-être, à la recherche de leur étoile personnelle, et ce, dans le tumulte de leur histoire. Pour nous, travailleurs et travailleuses de la Bouffée, ce sont des rencontres qui nous alimentent dans nos parcours professionnels et personnels et qui nous accompagnent dans notre propre marche d'accomplissement. Sous ce thème de la rencontre, notons que cette année a vu le retour des « tables » de concertation au Bas-Saint-Laurent. Ce retour implique pour nous une reprise de contact avec plusieurs partenaires du réseau et du communautaire. Bien qu'exigeant en investissement et en temps, ce partage d'expertise et d'organisation est soutenant et essentiel à notre travail.

La Bouffée d'Air va bien. L'équipe a su s'ajuster aux départs de congés maladie et aux congés de maternité avec souplesse. Nos liens avec nos partenaires sont significatifs et très appréciés. Les sous reçus dans les dernières années nous ont permis d'offrir de meilleures conditions de travail pour tous, et ainsi préserver notre expertise. Notre petite « sœur » l'Escouade va bien également. Elle se positionne de plus en plus comme un incontournable pour le Bas-Saint-Laurent.

J'en profite pour remercier tous ceux qui se sont impliqués pour souligner mon 30^e anniversaire de travail à la Bouffée d'Air. Le montage vidéo, les cadeaux ainsi que tous les témoignages m'ont grandement touchée.

C'est donc avec joie que je réitère l'invitation de l'an passé à porter notre regard sur la beauté et la lumière du monde. C'est en faisant ce choix de nourrir ce qui est important pour nous que nous contribuons à la marche du monde, et ce, au travers de nos grands et petits gestes du quotidien.

Pour ma part, c'est avec gratitude que je vous souhaite une bonne lecture!



Hélène Chabot, directrice
La Bouffée d'Air du KRTB

MISSION

La Bouffée d'Air a pour mission d'offrir de l'hébergement de crise et de réadaptation à toute personne adulte dont la santé mentale est ou risque d'être menacée, ainsi qu'à leurs proches. Nous desservons tout le territoire du KRTB, soit la MRC du Kamouraska, de Rivière-du-Loup, du Témiscouata et des Basques. Établie dans la communauté depuis 1991, nous offrons un lieu sécurisant où il est possible de prendre du recul, de faire le point et d'être accompagné par une équipe d'intervenants professionnels et souteneurs.

Services

- Accueil, information, référence
- Hébergement de crise et de réadaptation
- Intervention de crise
- Intervention et suivi téléphonique
- Relation d'aide et accompagnement
- Suivi après hébergement au besoin

Tous nos services sont offerts sur une base 24/7, c'est-à-dire jour, soir, nuit, et ce, 365 jours par année.

La Bouffée d'Air travaille à promouvoir des pratiques communautaires et alternatives en intervention de crise ayant pour fondement la primauté de la personne, l'accessibilité et la proximité de la réponse.

Nous désirons soutenir toute personne en détresse en lui offrant un **Espace d'Humanité**, et un accompagnement personnalisé.

Division

Escouade 24/7 : équipe mobile d'intervention d'urgence sociale dans le milieu pour le Bas-Saint-Laurent.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Notre conseil est composé de sept membres, dont deux postes sont réservés aux représentants des usagers et un poste est réservé au représentant des employés. Les mandats sont de deux ans et sont renouvelables à tour de rôle. Les membres du CA ont à cœur le bon fonctionnement de la ressource. C'est avec joie que nous nous réunissons régulièrement.

Isabelle Gagnon, Présidente
Représentante de la communauté

Jean-Yves Chouinard, Administrateur
Représentant de la communauté

Nathalie Pelletier, Vice-présidente
Représentante de la communauté

Réal Proulx, Administrateur
Représentant des résidents

Michelle Lévesque, Secrétaire-trésorière
Représentante de la communauté

Pierre Vaillant, Administrateur
Représentant des résidents

Sylvain Poirier, Administrateur
Représentant des employés

Le conseil d'administration a tenu sept rencontres régulières d'avril 2022 à mars 2023

19 avril 2023	5 juin 2023	20 septembre 2023
1 novembre 2023	13 décembre 2023	7 février 2024
13 mars 2024		

En mars 2024 Danielle Lafontaine s'est jointe à nous en prenant le relais de Réal qui quittait le conseil.

De la part de toute l'équipe et des membres de la Bouffée d'Air, MERCI pour votre implication soucieuse et bienveillante.

RESSOURCES HUMAINES

Équipe de gestion

Hélène Chabot, **Directrice 1993**

Valérie Lebel, **Coordonnatrice clinique 2020, intervenante 2006**

Suzie Michaud, **Adjointe administrative 2020**

Christine Jacques, **Coordonnatrice de l'Escouade 2018**

Équipe d'intervention

Sylvain Poirier, **1998**

Martin Lavoie, **2002**

Stéphane Lavoie, **2012**

Marie-Maude Plourde, **2020**

Amélie Gravel, **2020**

David Champagne, **2021**

Alicia Pelletier, **2021**

Philippe Boulianne, **2022**

Audrey Rioux, **2022**

Florence Guéant, hiver **2023**

Marie-Claude Côté Doyon, automne **2023**

Aly Sweeney, a quitté, automne **2023**

Emma Landry, emploi été Canada **2023**

Claire Fortin, hiver **2024**

Soutien

Renée Cloutier, **2019**

Yvon Moreau, **2022**

Les membres de notre équipe sont complémentaires tant par leur personnalité que par leur formation professionnelle. L'esprit d'équipe est précieux à la Bouffée et nous travaillons à le préserver avec cœur.

Nous sommes privilégiés de pouvoir compter jour après jour sur une équipe d'intervenants dévoués. C'est grâce à eux que nous réussissons à accomplir notre mission. Nous tenons à remercier toute l'équipe pour **sa générosité, sa souplesse et son professionnalisme**. Un merci particulier à Claire Fortin, une collègue du CISSS, qui a travaillé de soir et de nuit au printemps 2024 afin de nous permettre d'assurer le maintien des services.

ESCOUADE 24/7

L'Escouade 24/7 est une division de La Bouffée d'Air depuis 2018. Elle répond au besoin d'intervention d'urgence dans le milieu, jour, soir, nuit pour la population du Bas-Saint-Laurent. L'Escouade est une équipe d'intervenants formés et actifs sur le terrain qui se déploie sur les quatre territoires du Bas-Saint-Laurent concernés par le projet. Les quatre secteurs sont :



1. Matane et la Matapédia
2. Rimouski et la Méti
3. Les Basques et le Témiscouata
4. Kamouraska et Rivière-du-Loup

Côté statistiques pour l'année qui se termine au 31 mars 2024, c'est une année record pour l'Escouade qui s'est déplacée à 223 reprises pour plus de 300 personnes.

Pour 2023-2024 :

- La majorité des situations se sont résorbées dans le milieu : 158
- Quelques-unes, en hébergement communautaire : 8
- Certaines ont nécessité un transport à l'hôpital : 38
- D'autres situations se sont terminées par une demande d'application de la LPP : 17

Formations reçues

- Pratiques dialogiques et participatives en santé mentale - Formation sur le dialogue ouvert. Praxis, Centre de développement professionnel à la Faculté des arts et des sciences de l'Université de Montréal : de février à juin 2024 (Pour la coordination).
- Séance info « intégration des services » en lien avec VC-VS – Tribunaux spécialisés.
- Formation « Intervention médicosociale auprès des victimes d'agression sexuelle »: 2023.
- Formation provinciale sur l'intervention de crise en milieu 24/7 : juin et septembre 2023.
- Séance info LAFU : juin 2023.

- Conférence sur l'Open dialogue pour l'équipe d'Escouadeurs: mai 2024.

Formations données

- Formation provinciale sur l'intervention de crise dans le milieu 24/7 : juin 2023, septembre 2023 et janvier 2024.
- Les bases de l'intervention de crise : avril 2023.

Ressourcement

En octobre 2024, toute l'équipe de l'Escouade s'est rassemblée pour participer à deux jours de ressourcement au Domaine Valga. Ces moments contribuent à la **cohésion** d'une équipe éparpillée sur tout le territoire du Bas-St-Laurent.

Présentations de l'Escouade et autres participations

- Direction de la santé publique – équipe développement communautaire : 25 avril 2023.
- Colloque de l'AGIDD : 30 mai 2023.
- Cambi et Paraxion (conjointement avec CPSICBSL) : novembre 2023 et mai 2024. Ces présentations ont notamment aidé à échanger sur la LPP, entre autres, sur les rôles des différents acteurs (paramédics, SQ, nous et urgence). Nous sommes maintenant mieux connus des services ambulanciers. L'espoir d'une utilisation de la LPP qui va vers plus de sens, plus de bienveillance et plus de conscience nous apparaît de plus en plus réalisable.
- L'Arrimage (organisme communautaire, centre de traitement des dépendances) – présentation de services conjointement avec CPSICBSL : 26 janvier 2024.
- Forum « Justice, santé mentale et réformes du droit psychiatrique » - organisé par l'école de travail social et de criminologie de l'Université Laval. Nous avons été invités comme acteur terrain pour nos pratiques.
- Table de concertation VC-VS (violence conjugale, violence sexuelle).
- Table de concertation dépendance.
- Comité centre désigné + comité restreint.
- Point sensibilisation (12 jours d'action contre la violence faite aux femmes) : 29 novembre 2023 (avec d'autres partenaires de la table VC-VS).

Les derniers mois d'opération de l'Escouade ont connu un nombre record de sorties.

Nous tenons à remercier toute l'équipe de l'Escouade pour son immense contribution au bien-être de la collectivité, pour son dévouement, pour sa rigueur et pour son professionnalisme.

STATISTIQUES ET NOTRE TRAVAIL À LA BOUFFÉE

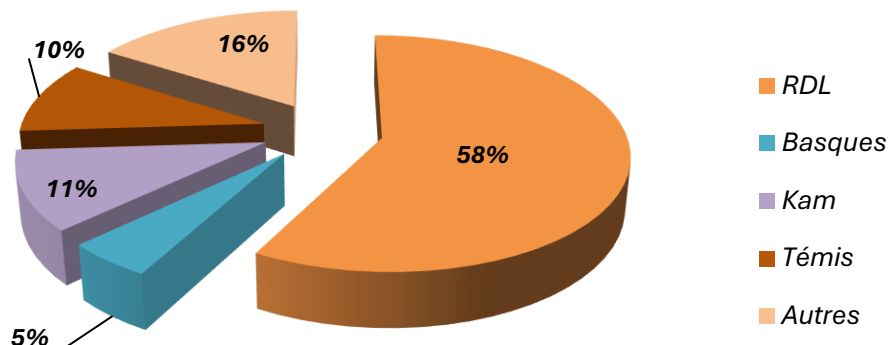
Hébergement	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Hébergements accordés	157	226	196	281
Durée moyenne des séjours	10,5	8	8	7
Nombre de nuitées	1653	1863	1660	1913
Taux d'occupation	77%	89%	86%	71%
Hommes hébergés	86	125	112	169
Femmes hébergées	71	101	84	112

Nous avons accordé 281 hébergements. Pour chaque personne hébergée, l'équipe est à pied d'œuvre pour offrir un accompagnement personnalisé tant au niveau émotionnel que pour des procédures organisationnelles. Nous offrons de nombreuses heures d'intervention afin d'apaiser l'état de crise, de favoriser une bonne adaptation à notre milieu de vie et pour offrir du soutien dans des procédures nécessaires à leur mieux-être (chômage, recherche de loyer, renouvellement de carte, aide financière de dernier recours, etc.). Nous travaillons avec d'autres partenaires lorsque la situation le demande et au besoin avec les proches de la personne, toujours dans le respect de la volonté de l'héberger.

Depuis 2021, notre durée moyenne de séjour est passée de 10 à 7 jours. Notre taux d'occupation est à 71% en raison du nombre de lits disponibles. Nous avons une possibilité d'hébergement de sept lits pour les sept premiers mois de l'année, puis une possibilité de huit lits pour les quatre derniers mois de l'année. Nous hébergeons encore plus d'hommes que de femmes.

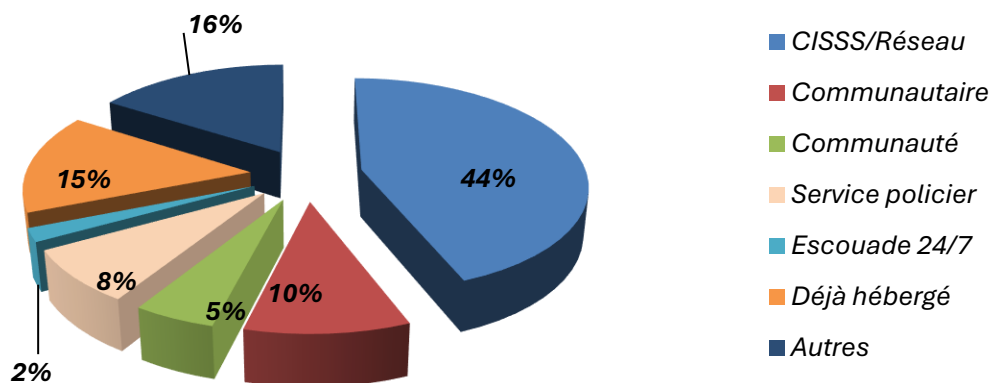
Il est important de noter que notre investissement auprès de nos partenaires œuvrant en itinérance est un incontournable pour nous. Nous répondons à de nombreuses demandes et nous vivons également beaucoup de pression et d'impuissance lorsqu'il nous est impossible de donner suite à une demande. Au Bas-Saint-Laurent, la situation se complexifie et nous souhaitons participer de notre mieux à l'amélioration des conditions de vie des personnes sans domicile fixe qui, pour le moment, correspondent à un minimum de 30% de nos hébergements. La Bouffée d'air doit toutefois éviter d'être stigmatisée comme ressource en itinérance, telle n'est pas notre mission.

Provenances des hébergements



Concernant la provenance des demandes d'hébergement, les pourcentages sont relativement les mêmes. Les provenances du Kamouraska ont augmenté de 2% au détriment de Rivière-du-Loup.


Références des hébergements



Pour les références, nous constatons une augmentation de 3% de celles provenant du CISSS au détriment des organismes communautaires et des personnes déjà hébergés à la Bouffée d'Air.

Tant pour la provenance des personnes hébergées que pour les références, nos données sont plutôt stables d'une année à l'autre.

Répartition des hébergements

	2022-2023		2023-2024	
Totaux	 112	 84	 169	 112
Moins de 18 ans	1	1	0	1
18 à 30 ans	28	15	42	15
31 à 51 ans	52	47	79	61
51 ans et plus	31	21	48	35

En ce qui concerne la provenance des hébergements, cette année nous connaissons une augmentation pour Rivière-du-Loup au détriment des Basques et du Kamouraska. Les femmes sont toujours plus nombreuses à demander de l'aide pour des suivis et des rencontres externes alors qu'en hébergement, ce sont les hommes qui demandent davantage.

Pour les références, les données sont similaires d'une année à l'autre (voir le tableau) avec une tendance à la hausse depuis les dernières années pour le Centre Intégré de Santé et de Services sociaux du bas st- Laurent (CISSS).

Suivis externes	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Total des demandes	2 606	2 265	2 179	2 766
Hommes	1 213	974	987	1 154
Femmes	1 393	1 291	1 192	1 612

Tous services confondus	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Total des demandes	4 285	4 870	4 532	5 583
Hommes	2 122	1 847	2 315	2 527
Femmes	2 163	2 298	2 217	3 056

Restauration et rénovation

Parallèlement à notre travail d'intervention, nous assumons l'entretien et les rénovations d'une maison construite à la fin des années 1800 dans un secteur patrimonial. Il y a de nombreuses heures investies dans la recherche de soumissions et de subventions ainsi que dans la planification et la supervision des travaux d'aménagement intérieur et extérieur. Cette année, nous avons terminé la galerie avant avec Bâtis'Art et aménagé une rampe d'accès pour personne à mobilité réduite à l'entrée arrière.

Nos gros dossiers ont été l'aménagement paysager du terrain incluant un drain près de la grange et la transformation de notre système de chauffage. Pour le terrain, les travaux qui ont eu lieu de juillet à septembre nous ont permis d'optimiser notre espace extérieur pour en profiter tout au long de l'année. Pour le système de chauffage, il s'agissait de remplacer un système fonctionnant au combustible fossile par un système fonctionnant entièrement à l'électricité tout en conservant nos fabuleux et vieux calorifères à eau chaude. Le pari a été réussi, tout était finalisé et fonctionnel pour les grands froids de l'automne.

Nous trouvons important d'entretenir avec diligence ce lieu porteur d'histoire qui contribue grandement à la qualité des séjours que nous offrons.

Merci à tous les bénévoles qui nous aident à l'avancement des travaux d'entretien.

LE SHOW DE LA BOUFFÉE

C'est une neuvième Édition de réalisée pour le Show de la Bouffée! Une deuxième dans notre Grange qui confirme l'élan de notre fabuleux site. Le fait de produire « le Show de la Bouffée » chez nous dans un environnement si familier et chaleureux rend l'évènement encore plus riche et congruent. Le site aux couleurs de la Bouffée (Beach Flag) est maximisé avec un coin feu, des chaises Adirondacks, une balançoire et une toilette sèche, qui sont toujours très appréciés du public.

Une ambiance de festival a habité le terrain de la Bouffée d'Air tout au long de la journée du samedi 30 septembre 2023. Dès le matin, l'équipe du Sonar est venue préparer la scène et à installer la sonorisation et l'éclairage. Une nouveauté cette année, un souper collectif était offert pour les bénévoles et les musiciens.

La formule du spectacle semble bien prisée autant pour les aspects techniques (infrastructures) que pour l'aspect budgétaire. L'apport des partenaires toujours présents confirme aussi le lien tangible avec la communauté de Rivière-du-Loup. Cette année est un record pour la participation de partenaires financiers : pas moins de 12 partenaires. BRAVO!

Pour ce qui est de la programmation musicale, nous avons la chance de présenter un plateau triple. Trois groupes d'artistes différents, mais très complémentaires ont pu galvaniser un public fidèle au poste. Oui, il faut le dire, le public était au rendez-vous. Près de 110 personnes se sont présentées à la grange. Une salle bien remplie pour entendre **Marche ou rêve, Kourage et Raph Delaye. Malgré un état de santé excessivement fragile, Olivier Martin nous a livré une fabuleuse performance. Hommage à toi Oli!** Merci à tous les artistes qui nous ont fait vivre une superbe soirée avec un «dancefloor» bien vivant!

Nous avons eu la chance de compter sur notre fameux comité toujours aussi efficace, engagé et fier de sa cause : **Sylvain Poirier, Marie Maude Plourde, David Champagne, Amélie Gravel** et la toute nouvelle **Florence Géant**. Un gros merci à vous! Une mention spéciale à **David Champagne** pour la superbe affiche. Elle a clairement donné le ton à l'évènement et elle a fait fureur!

Merci à **Sylvain Poirier**, notre « chef d'orchestre », pour cet évènement.

La soirée nous a permis d'amasser un montant de 1 653,53\$.

Partenaires

Auberge Internationale de RDL
Berger
Bistro l'Intercolonial
Café l'Innocent
Décor Paysager
Imprimerie l'Impression
Jean Coutu
Lepage Millwork
MRC de RDL
Plomberie KRTB
Promutuel Assurances
Sonar

Bénévoles

Jason Albert
Jean-Yves Chouinard
Vincent Couture



FORMATION – PERFECTIONNEMENT – COLLABORATION

Formations reçues

- Colloque du RRAMSQ – L’Alternative, toujours rebelle? : avril 2023;
- Intervenir auprès de la personne suicidaire à l’aide des bonnes pratiques : mai 2023;
- Formation concernant « Les personnes vivant avec un trouble de la personnalité limite » pour les nouveaux intervenants de l’équipe de travail de la Bouffée d’Air : juillet 2023;
- Secourisme en milieu de travail (cette formation est obligatoire pour toute l’équipe) : novembre 2023 et mars 2024;
- Atelier sur les droits des locataires par le Comité Logement BSL : février 2024;
- Développement du pouvoir d’agir des personnes – Empowerment : mars 2024;
- Comment se sentir mieux outiller pour accompagner les personnes issues de l’immigration : mars 2024;
- Formation Loi 25 offerte par la CDC : mars 2024;
- Open Dialogue « Pratiques dialogiques et participatives en santé mentale ». Cette formation de 56 heures a été pensée en tenant compte du contexte québécois et vise à soutenir l’implantation, la transformation de pratiques et l’émergence d’une communauté de pratique qui seront accompagnées par la recherche transformationnelle.

Formations données

- Formation concernant « Les personnes vivant avec un trouble de la personnalité limite » :
 - À l’équipe de la Bouffée d’Air : juin 2023;
 - À l’équipe de Source d’Espoir Témis : septembre 2023;
 - Aux membres du ROCASM-BF : octobre 2023.

Ressourcement

Une journée complète de ressourcement à la Maison de la pointe sèche a eu lieu le 26 octobre 2023 pour toute l'équipe de la Bouffée d'Air. Ce fut un moment privilégié de partage, de formation et de travail collectif.

L'équipe a profité de ce moment pour souligner, tout en humour, les 30 ans de travail d'Hélène à la Bouffée d'Air.

Ci-dessous se trouve une photo des membres de l'équipe présents à l'assemblée générale de juin 2023.



IMPLICATION – PARTICIPATION – REPRÉSENTATION

Pour s’informer, se mobiliser, améliorer nos pratiques et nos collaborations, voici la liste des événements et activités auxquels nous avons participé :

- Membres du comité consultatif de la planification stratégique de la CDC des Grandes-Marées;
- Manifestation nationale pour un Québec sans pauvreté : mai 2023;
- Kiosque promotionnel à Témiscouata-sur-le-Lac pour la Journée du Communautaire : mai 2023;
- AGA de la TROC à Rimouski : mai 2023;
- AGA du RESICQ à Québec : mai 2023;
- Journée sur la Concertation par le CISSS BSL à Rimouski : mai 2023;
- AGA RRAMSQ à St-Jean de Matha : juin 2023;
- Journée de réseautage et ressourcement pour les membres de la CDC : juin 2023;
- La Boîte aux petites attentions :
Mouvement initié par la CDC afin de se donner de la reconnaissance entre organismes communautaires. Une chaîne de geste de bienveillance s’est alors créée. Nous avons offert une attention aux Grands Amis du KRTB et l’équipe de la Maison de la Famille est venue nous rencontrer avec café et viennoiseries;
- Maintes collaborations/échanges/clarifications par rapport à nos services, avec nos différents partenaires : CISSS, CPS du KRTB, Sûreté du Québec, Projet Repaires BSL, Aire Ouverte, Univers Emploi, les tribunaux spécialisés, etc.;
- Panier Solidaire – La Manne Rouge :
Nous avons bénéficié, ainsi que plusieurs de nos membres, de paniers de légumes à chaque semaine de septembre à novembre. De bons légumes frais et variés, et ce, gratuitement;
- Table de concertation Carrefour sécurité en violence conjugale : quatre rencontres annuelles, représentation assurée par Marie-Maude et Valérie;
- Table de concertation agression sexuelle et violence conjugale de l’ouest : quatre rencontres annuelles, représentation assurée par Valérie;
- Table de concertation en santé mentale et suicide de l’ouest, représentation assurée par Hélène;

- Table de concertation en itinérance, représentation assurée par Hélène et Sylvain;
- Envoi d'une lettre à la députée Amélie Dionne pour solliciter son appui afin de freiner la réforme Dubé (projet de loi n15);
- Appui à nos regroupements en faveur du logement social;
- Collaboration avec la TROC et le comité d'hébergement pour assurer un partage avec le CISSS du Bas-Saint-Laurent sur l'état de situation des ressources d'hébergement sur le territoire;
- 40^e et Assemblée générale annuelle de la **CDC** des Grandes-Marées : novembre 2023.

DONS – PRIX COUP DE CŒUR – TIRAGE

Nous sommes les heureux gagnants du prix « coup de cœur » de la Caisse Desjardins de Rivière-du-Loup. C'est avec fierté que nous recevons ce prix de 5000\$. Merci aux membres de Desjardins qui ont voté pour nous.

Nous avons également reçu un don de 1000\$ d'iA Groupe financier : Agence Rivière-du-Loup.

En collaboration avec Multi-Supports, nous avons réalisé notre première édition de loterie. Plusieurs carnets de billets au coût de 150\$ ont été vendus. Deux prix étaient offerts. Le tirage eut lieu le 21 décembre dans nos locaux. Le grand gagnant fut : M. Robert Gagnon de chez Hobby Cycle Inc.



Nous avons également reçu de nombreux dons de particuliers. Merci à tous ceux qui ont contribué. Pour nous, chaque don est un trésor de support et de reconnaissance.

COMMUNICATIONS ET COUVERTURES MÉDIATIQUES

Site Web : WWW.LABOUFFEDAIR.COM

Le site Web

Visites au total: 9 863

Nombre de visiteurs différents sur le site: 6 784

Pages vues: 21 710

Page Facebook

La Bouffée d’Air du KRTB

748 mentions j’aime

74% femmes

26% hommes

3 830 personnes touchées

Le Show de la Bouffée

434 mentions j’aime

64% femmes

36% hommes

4 924 personnes touchées

Application mobile pour les personnes en détresse

L’application Crise permet aux personnes en détresse d’obtenir de l’information, de contacter le Centre de crise le plus près de l’endroit où elles se trouvent et d’avoir accès à une personne intervenante rapidement.



Résultats du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024 :

15 480 pages vues

342 téléchargements

5 542 téléchargements depuis la mise en ligne de l'application

518 utilisateurs actifs

Tirage

Info Dimanche

<https://www.infodimanche.com/actualites/actualite/602300/les-gagnants-du-tirage-annuel-de-la-bouffee-dair-du-krtb-sont-devoiles>.

Site de la Bouffée d'Air

<https://www.labouffeedair.com/?p=2996>

<https://www.labouffeedair.com/?p=2974>

Prix coup de cœur

Site de la Bouffée d'Air

<https://www.labouffeedair.com/?p=2960>

Show de la Bouffée

Topo Radio-Canada

<https://ici.radio-canada.ca/info/videos/1-8829951/un-spectacle-benefice-contre-detresse>

Info Dimanche

<https://www.infodimanche.com/actualites/actualite/518981/un-neuvieme-show-de-la-bouffee>

Site de la Bouffée d'Air

<https://www.labouffeedair.com/?p=2951>

NOS REGROUPEMENTS

La Bouffée d’Air est membre des regroupements communautaires suivants :



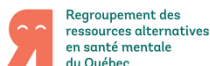
CDC des Grandes-Marées (Corporation de développement communautaire Rivière-du-Loup, Témiscouata, les Basques) : Regroupement sous-régional et multisectoriel.



RESICQ (Regroupement des services d’intervention de crise du Québec) : Regroupement national qui travaille au déploiement de centres de crise au Québec.



ROCASM-BF (Regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale du Bas-du-Fleuve) : Regroupement régional et alternatif en santé mentale.



RRASMQ (Regroupement des Ressources Alternatives en Santé Mentale du Québec) : Regroupement national et alternatif en santé mentale.



TROC (Table régionale des organismes communautaires du Bas-Saint-Laurent) : Regroupement régional et multisectoriel.

CONCLUSION

À la lumière de l'année terminée, nous constatons que notre désir de consolider la Bouffée d'Air du KRTB tant au niveau des sources de financement que de la stabilité et de l'expertise de l'équipe a fait son chemin. Notre marche n'est pas terminée, mais elle a de l'élan et des possibles à l'Horizon. Nous souhaitons créer, maintenir et encourager un milieu de travail où règnent le respect, la collaboration, le professionnalisme et le plaisir d'œuvrer ensemble pour le bien-être des usagers et le mieux-être de la communauté. Nous sommes convaincus que ces éléments contribuent grandement à la qualité des séjours offerts et, par ricochet, au rétablissement des personnes concernées. Nous tenons également à nourrir nos précieuses collaborations avec tous nos partenaires du Bas-St-Laurent. Ces liens de plus en plus fluides contribuent largement au cheminement de chacun.

Bien que plusieurs défis nous attendent pour les mois et les années à venir, nous gardons à l'esprit l'essentiel : maintenir et nourrir cet **espace d'humanité** si précieux en ces temps tumultueux.

À tous ceux qui, de près ou de loin, portent la Bouffée d'Air dans leur cœur, **MERCI** d'être là! Nous vous souhaitons le meilleur.