

La Bouffée d'Air
du KRTB



2024-2025

Rédaction

Hélène Chabot

Mise en page

Hélène Chabot et Danielle Ayotte

Production

La maison d'hébergement La Bouffée d'Air du KRTB

Dans le présent document, la forme masculine est utilisée sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	1
MOT DE LA DIRECTION	2
MISSION	3
CONSEIL D’ADMINISTRATION	4
RESSOURCES HUMAINES	5
ESCOUADE 24/7	6-7
STATISTIQUES ET NOTRE TRAVAIL À LA BOUFFÉE	8-9-10-11
FORMATION-PERFECTIONNEMENT-COLLABORATION	12-13
IMPLICATION – PARTICIPATION – REPRÉSENTATION	14-15
ENTREPRISE EN FAMILLE ET DONS	16
COMMUNICATIONS ET COUVERTURES MÉDIATIQUES	17-18
NOS REGROUPEMENTS	19
CONCLUSION	20

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres, partenaires, collègues et amis,

C'est avec une grande fierté et un profond sentiment de reconnaissance que je prends la parole aujourd'hui en tant que présidente du conseil d'administration de la Bouffée d'Air. Notre organisme, engagé au cœur des interventions en santé mentale incarne l'écoute, la solidarité et la dignité humaine.

L'année passée a été marquée par une demande accrue pour nos services d'intervention en santé mentale. Grâce à l'engagement indéfectible de notre équipe, nous avons pu répondre présents, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour accompagner celles et ceux en situation de crise. Leur travail, souvent discret, mais toujours essentiel, a permis de soutenir des centaines de personnes en détresse, de prévenir des situations critiques, et de contribuer à un mieux-être collectif.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à saluer le travail exceptionnel de la direction, du personnel, ainsi que de tous nos partenaires. Votre engagement constant et votre expertise sont les piliers de notre impact au quotidien. Je remercie également mes collègues du conseil d'administration pour leur précieuse collaboration, leur vigilance stratégique et leur volonté constante de guider notre organisme vers une gouvernance responsable et humaine, et ce, en toute transparence.

Alors que les besoins en santé mentale continuent d'augmenter, nous devons rester mobilisés, innovants et solidaires. Ensemble, nous avons la responsabilité et surtout la possibilité, d'être une présence significative pour celles et ceux qui traversent des moments de vulnérabilité.

Nos partenaires et bailleurs de fonds ont joué un rôle essentiel en nous permettant de maintenir et de développer nos services. Leur confiance nous encourage à poursuivre nos efforts pour offrir un soutien de qualité à notre communauté.

Merci de faire partie de cette belle aventure humaine. Continuons à avancer, ensemble, vers une société davantage bienveillante et inclusive.



Avec toute ma gratitude,
Isabelle Gagnon
Présidente du conseil d'administration
La Bouffée d'Air

MOT DE LA DIRECTION

Chers lecteurs, lectrices,

Nous voilà de nouveau l'heure des bilans, comment coucher sur papier tout le rayonnement de l'équipe de travail? C'est toujours pour moi un grand défi!

Au cours de la dernière année, nous avons poursuivi nos engagements cliniques et sociaux. Nous nous sommes investis dans l'approche « Open dialogue » qui nous amène à développer d'autres modèles de collaboration avec nos partenaires. Cette approche permet, entre autres, à la personne concernée et son entourage de se sentir entendus, respectés et validés. Nous en sommes aux balbutiements, mais ces espaces de dialogues créés s'inscrivent à merveille dans notre culture alternative et nous en sommes fiers.

Au niveau social, nous ne pouvons passer à côté des enjeux de l'itinérance au Bas-Saint-Laurent. Comme plusieurs autres partenaires, nous tentons d'adoucir les impacts traumatisants chez les personnes que nous accompagnons. Notre contribution est minime, ce n'est pas l'essentielle de notre mission, mais nous souhaitons faire notre part. Nous avons également dans le cadre de la grève sociale au Bas-St-Laurent, organisé une soirée à micro-ouvert, un espace de parole citoyenne pour nos membres et la communauté.

Constamment, nous œuvrons à créer un espace d'humanité, un lieu de rencontre dans ce que nous avons de plus fondamentalement humain : notre vulnérabilité. J'aimerais honorer cette vulnérabilité, autant celle des personnes hébergées que celle des intervenants qui les accompagnent. D'ailleurs l'une interpelle souvent celle de l'autre et ensemble, nous marchons en quête de vérité intérieure, de liens perdus et de lumière. Merci à vous pour l'intérêt que vous portez à notre ressource.

C'est avec toute ma gratitude que je vous souhaite une bonne lecture,



Directrice, de la Bouffée d'Air du KRTB

MISSION

La Bouffée d'Air a pour mission d'offrir de l'hébergement de crise et de réadaptation à toute **personne adulte** dont **la santé mentale est ou risque d'être menacée**, ainsi qu'à leurs proches. Nous desservons tout le territoire du KRTB, soit la MRC du Kamouraska, de Rivière-du-Loup, du Témiscouata et des Basques. Établie dans la communauté depuis 1991, nous offrons un lieu sécurisant où il est possible de prendre du recul, de faire le point et d'être accompagné par une **équipe d'intervenants professionnels et souteneurs**.

Services

- Accueil, information, référence
- Hébergement de crise et de réadaptation
- Intervention de crise
- Intervention et suivi téléphonique
- Relation d'aide et accompagnement
- Suivi après hébergement au besoin

Tous nos services sont offerts sur une base 24/7, c'est-à-dire jour, soir, nuit, et ce, 365 jours par année.

La Bouffée d'Air travaille à promouvoir des pratiques communautaires et alternatives en intervention de crise ayant pour fondement la primauté de la personne, l'accessibilité et la proximité de la réponse.

Nous désirons soutenir toute personne en détresse en lui offrant un **Espace d'Humanité**, et un **accompagnement personnalisé**.

Division

Escouade 24/7 : équipe mobile d'intervention d'urgence sociale dans le milieu pour le Bas-Saint-Laurent.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Notre conseil est composé de sept membres, dont deux postes sont réservés aux représentants des usagers et un poste est réservé au représentant des employés. Les mandats sont de deux ans et sont renouvelables à tour de rôle. Les membres du CA ont à cœur le bon fonctionnement de la ressource. C'est avec joie que nous nous réunissons régulièrement.

Isabelle Gagnon, Présidente
Représentante de la communauté

Jean-Yves Chouinard, Administrateur
Représentant de la communauté

Nathalie Pelletier, Vice-présidente
Représentante de la communauté

Danielle Lafontaine, Administratrice
Représentant des résidents

Michelle Lévesque, Secrétaire-trésorière
Représentante de la communauté

Pierre Vaillant, Administrateur
Représentant des résidents

Sylvain Poirier, Administrateur
Représentant des employés

Le conseil d'administration a tenu sept rencontres régulières D'avril 2024 à mars 2025

15 mai 2024	17 juin 2024	28 octobre 2024
27 novembre 2024	22 janvier 2025	4 mars 2025

De la part de toute l'équipe et des membres de la Bouffée d'Air, MERCI pour votre temps et votre implication soucieuse et bienveillante.

RESSOURCES HUMAINES

Équipe de gestion

Hélène Chabot	Directrice 1993
Valérie Lebel	Coordonnatrice clinique 2020, intervenante 2006
Suzie Michaud	Adjointe administrative 2020-2024
Danielle Ayotte	Adjointe administrative 2024
Christine Jacques	Coordonnatrice de l'Escouade 2018

Équipe d'intervention

Sylvain Poirier, 1998	Philippe Boulianne, 2022
Martin Lavoie, 2002	Audrey Rioux, 2022
Stéphane Lavoie, 2012	Florence Guéant, hiver 2023-2024
Marie-Maude Plourde, 2020	Marie-Claude Côté Doyon, hiver 2024
Amélie Gravel, 2020	Marie-Soleil Grenier, automne 2024
David Champagne, 2021	Emma Landry, emploi été Canada 2023
Alicia Pelletier, 2021	Claire Fortin, hiver 2024

Christiane Nadeau Allard, **automne 2024**

Soutien

Yvon Moreau, **2022**

Les membres de notre équipe sont complémentaires tant par leur personnalité que par leur formation professionnelle. L'esprit d'équipe est précieux à la Bouffée et nous travaillons à le préserver avec cœur.

Nous sommes privilégiés de pouvoir compter jour après jour sur une équipe d'intervenants dévoués. C'est grâce à eux que nous réussissons à accomplir notre mission. Nous tenons à remercier toute l'équipe pour **sa rigueur, sa souplesse et son professionnalisme.**

ESCOUADE 24/7

L'Escouade 24/7 est une division de La Bouffée d'Air depuis 2018. Elle répond au besoin d'intervention d'urgence dans le milieu, jour, soir, nuit pour la population de tout le Bas-Saint-Laurent. L'Escouade est une équipe d'intervenants formés et actifs sur le terrain qui se déploie sur les quatre territoires du Bas-Saint-Laurent concernés par le projet. Les quatre secteurs sont :



1. Matane et la Matapédia
2. Rimouski et la Métis
3. Les Basques et le Témiscouata
4. Kamouraska et Rivière-du-Loup

Côtés statistiques pour l'année qui se termine au 31 mars 2025, **c'est une année record** pour l'Escouade qui s'est déplacée à **325 reprises** pour plus de **390 personnes** comparativement à 223 déplacements pour 300 personnes l'an passé.

Pour 2024-2025 :

- La majorité des situations se sont résorbées dans le milieu : 188
- Quelques-unes, en hébergement communautaire : 22
- Certaines ont nécessité un transport à l'hôpital : 78
- D'autres situations se sont terminées par une demande d'application de la LPP : 26

Depuis nos débuts en 2018, **68% de nos conclusions d'interventions se résorbent dans le milieu**. Nous notons depuis les 2 dernières années une augmentation des conclusions en hébergement communautaires.

Formations reçues

- Pratiques dialogiques et participatives en santé mentale - Formation sur le dialogue ouvert. Praxis, Centre de développement professionnel à la Faculté des arts et des sciences de l'Université de Montréal : (pour la coordination).
- Formation « Intervention médicosociale auprès des victimes d'agression sexuelle »: 2024.
- Formation provinciale sur l'intervention de crise en milieu 24/7 :
- Prévenir le suicide ; susciter l'espoir et estimer la dangerosité :

L'équipe reçoit de la formation continue aux 6 semaines.

Formations données

- Formation provinciale sur l'intervention de crise dans le milieu 24/7 à 4 reprises.
- Présentation de l'approche « Open dialogue » offerte aux membres du RRASMQ lors des P'tits rendez-vous de l'alternative: février 2025

Ressourcement

En octobre 2024, toute l'équipe de l'Escouade s'est rassemblée pour participer à deux jours de ressourcement au Domaine Valga. Ces moments contribuent à la **cohésion** d'une équipe éparpillée sur tout le territoire du Bas-St-Laurent.

Présentations de l'Escouade et autres participations

- Forum De consultation des acteurs associés à la mise en œuvre de la P38. Organisé par l'institut québécois de réforme du droit et de la justice dans le cadre de son mandat de recherche sur la loi pour la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui.
- Table de concertation VC-VS (violence conjugale, violence sexuelle).
- Table de concertation dépendance.

Nous tenons à remercier toute l'équipe de l'Escouade pour son immense contribution au bien-être de la collectivité, pour sa rigueur et pour son professionnalisme.

STATISTIQUES ET NOTRE TRAVAIL À LA BOUFFÉE

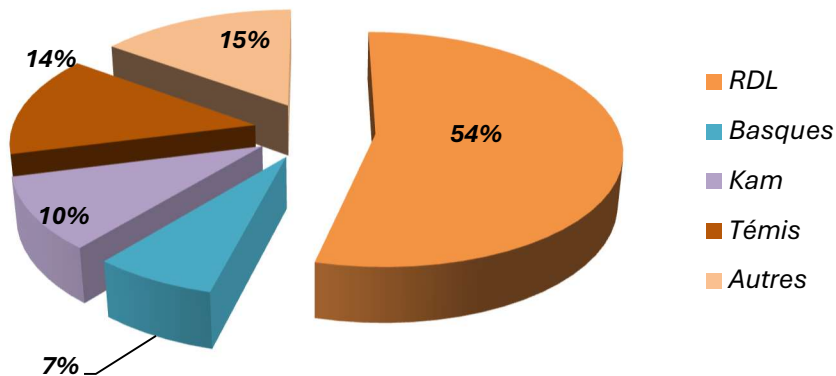
Hébergement	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Hébergements accordés	226	196	281	302
Durée moyenne des séjours	8	8	7	7
Nombre de nuitées	1863	1660	1913	2120
Taux d'occupation	89%	86%	71%	77%
Hommes hébergés	125	112	169	191
Femmes hébergées	101	84	112	111

Nous avons accordé 302 hébergements. Pour chaque personne hébergée, l'équipe est à pied d'œuvre afin d'offrir un accompagnement personnalisé tant au niveau émotionnel que pour des procédures organisationnelles. Nous offrons de nombreuses heures d'intervention afin d'apaiser l'état de crise, de favoriser une bonne adaptation à notre milieu de vie et pour offrir du soutien dans des procédures nécessaires à leur mieux-être (chômage, recherche de loyer, renouvellement de carte, aide financière de dernier recours, etc.) Nous travaillons avec d'autres partenaires lorsque la situation le demande et au besoin avec les proches de la personne, toujours dans le respect de la volonté de l'héberger.

Notre taux d'occupation varie en fonction du nombre de lits disponibles. Le nombre de lits disponibles lui, varie en fonction de notre capacité d'accueil. Celle-ci dépend du personnel disponible et de l'intensité des problématiques rencontrées. Ainsi, nous avons commencé notre année avec une possibilité d'occupation maximale de 7 lits, et ce pour une durée de 7 mois. Par la suite, à partir du mois d'octobre nous sommes passées graduellement de 7 à 8. Nous avons commencé l'année 2025 avec une possibilité maximale de 9 lits. Notons que nous avons 2 chambres pour 2 personnes, cependant il nous arrive de restreindre l'occupation à une seule personne dépendamment de son état de santé physique et mentale. Cependant nous ne tenons pas compte de cette dernière variable pour le taux d'occupation.

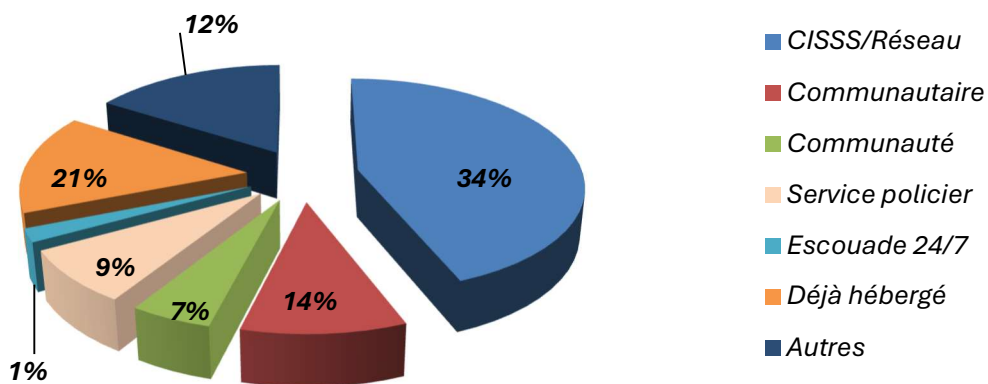
Nous avons calculé le pourcentage de personnes venues en hébergement qui n'avaient pas de domicile fixe. Ce nombre est de 39% pour la dernière année.

PROVENANCES DES HÉBERGEMENTS







Concernant la provenance des demandes d'hébergement, les pourcentages sont relativement les mêmes. Nous notons une majorité pour Rivière-du-Loup de 54%, suivi d'une augmentation de 4% pour le Témiscouata totalisant 14% et d'une augmentation de 2% pour les Basques totalisant 7%.

RÉFÉRENCES DES HÉBERGEMENTS



Pour les références, nous constatons une diminution de 10% pour le CISSS et une augmentation de 4% pour les organismes communautaires. Pour les personnes déjà hébergées, nous passons à 21% alors que l'an dernier nous étions à 15%, c'est une augmentation considérable.

RÉPARTITION DES HÉBERGEMENTS

	2023-2024		2024-2025	
Totaux	 169	 112	 191	 111
Moins de 18 ans	0	1	1	0
18 à 30 ans	42	15	35	20
31 à 51 ans	79	61	103	59
51 ans et plus	48	35	52	32

Au cours de la dernière année, nous avons hébergé plus d'hommes que de femmes. Cependant cette année, l'écart entre les deux est beaucoup plus considérable que celle des années antérieures.

En revanche, les femmes sont toujours plus nombreuses à demander de l'aide pour des suivis et des rencontres externes.

Suivis externes	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Total des demandes	2265	2179	2766	2532
Hommes	974	987	1154	951
Femmes	1291	1192	1612	1581

Tous services confondus	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Total des demandes	4870	4532	5 583	5163
Hommes	1847	2315	2 527	1939
Femmes	2298	2217	3 056	3224

Restauration et rénovation

Parallèlement à notre travail d'intervention, nous assumons l'entretien et les rénovations d'une maison construite à la fin des années 1800 dans un secteur patrimonial. **Il y a de nombreuses heures investies dans la recherche de soumissions et de subventions ainsi que dans la planification et la supervision des travaux d'aménagement intérieur et extérieur.**

Cette année, nous avons terminé les travaux de plomberie reliés au chauffage, supervisé les travaux d'entretien usuel, dont la peinture des galeries nord et sud avec l'aide de plusieurs bénévoles. Un immense merci à Denis, Réal et Daniel.

La grange demande également un minimum d'entretien (drain, fenêtres, cadre de porte).

Nous avons également travaillé à obtenir des soumissions pour les travaux d'isolation des fenêtres et de la toiture. Ces travaux devraient commencer à l'été 2025.

Nous trouvons important d'entretenir avec diligence ce lieu porteur d'histoire qui contribue grandement à la qualité des séjours que nous offrons.

Merci à Sylvain qui assure avec brio et constance la réalisation de toutes ces tâches.

Merci à tous les bénévoles qui nous aident à l'avancement des travaux d'entretien. Un merci particulier à Rino qui pendant plusieurs années a assumé seul la tâche d'entretien du terrain.

Supervision régulière et réunions d'équipe

J'aimerais souligner **l'importance que nous accordons** à la supervision clinique **des interventions** et de **l'équipe de travail**.

Les rapports quotidiens sont lus par la coordonnatrice clinique et les changements de quart nous offrent l'opportunité de se concerter et de travailler en cohérence. Les réunions d'équipe aux 15 jours viennent consolider cette cohérence.

Au besoin, les intervenants bénéficient également de support et de retour constructif sur leurs interventions.

Merci à Valérie pour son professionnalisme et sa générosité.

FORMATION – PERFECTIONNEMENT – COLLABORATION

Formations reçues

- Rester serein avec les usagers difficiles : printemps 2024
- Formation Oméga : octobre 2024
- Formation concernant « Les personnes vivant avec un trouble de la personnalité limite » pour les nouveaux intervenants de l'équipe de travail de la Bouffée d'Air : juillet 2024
- Formation sur le tribunal spécialisé en contexte de violence conjugale : octobre 2024
- Webinaire BCVI pour le programme de subvention fédéral « bâtiments communautaires verts et inclusifs » : septembre 2024
- Intervention de crise en milieu 24/7, pour plusieurs intervenants de la Bouffée : décembre 2024



Formations reçues (suite)

- Présentation du Comité logement Bas Saint-Laurent à toute l'équipe de travail : automne 2024
- Initiation à l'évaluation et à la gestion collective des risques pour améliorer la sécurité des victimes de violence conjugale et leurs proches ; février 2025
- Formation LPP (loi sur la protection des personnes) : décembre 2024
- Secourisme en milieu de travail : décembre 2024
- Formation Immersion à la diversité de genres : février 2025
- Open Dialogue «Pratiques dialogiques et participatives en santé mentale ». Cette formation vise à soutenir l'implantation, la transformation de pratiques et l'émergence d'une communauté de pratique qui seront accompagnées par la recherche transformationnelle. Un début de transformation de nos pratiques prend forme tranquillement. Des rencontres en co-intervention avec l'utilisateur et ses proches et/ou intervenants ont eu lieu à quelques reprises. Les réponses à cette nouvelle « forme d'intervention » sont très positives.

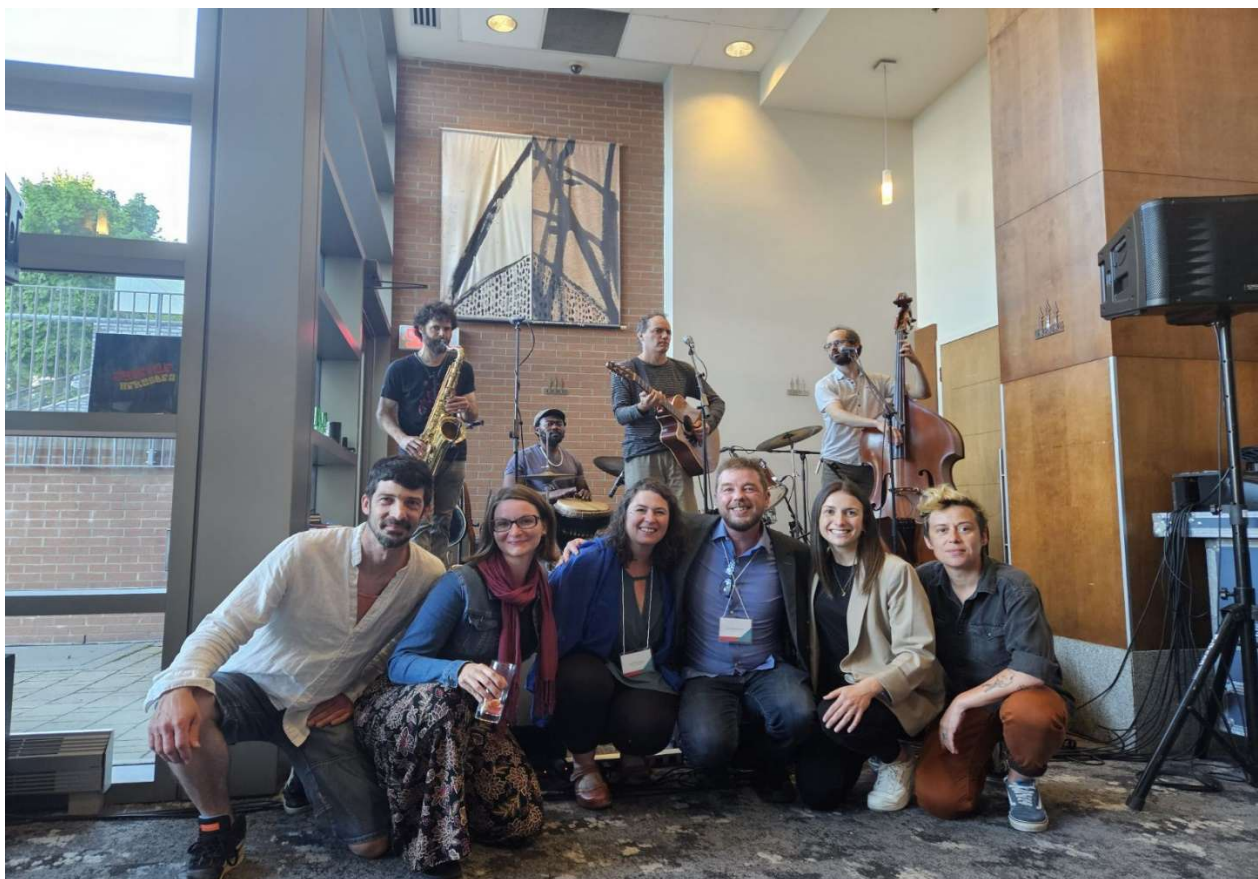
Formation donnée

- Formation concernant « Les personnes vivant avec un trouble de la personnalité limite » : À l'équipe de la Bouffée d'Air : juin 2024
- Présentation de l'approche « Open dialogue » offerte aux membres du RRASMQ lors des P'tits rendez-vous de l'alternative: février 2025

IMPLICATION – PARTICIPATION – REPRÉSENTATION

Pour s’informer, se mobiliser, améliorer nos pratiques et nos collaborations, voici la liste des événements et activités auxquels nous avons participé :

- Participation au colloque du RESICQ en mai 2024 à Québec sous le thème « **Prendre soin de soi pour mieux prendre soin des autres** » Colloque qui a accueilli une centaine de participants, dont quatre intervenants de la Bouffée d’Air et deux de l’Escouade. De nombreuses conférences y ont été offertes dans un climat de collaboration et d’échanges d’expertise.



•

IMPLICATION – PARTICIPATION – REPRÉSENTATION (suite)

- Participation au processus d'énumération afin d'avoir une donnée statistique du nombre de personnes sans domicile dans la nuit du 23 avril 2024
- Présentation de l'organisme au restaurant « le Tournesol » lors de la réception d'un don ; juin 2024
- Participation à l'AGA RRAMSQ à Orford : juin 2024, avec la participation d'un membre du conseil d'administration
- Participation à Rivière-du-Loup, au GALA de la TROC : octobre 2024
- Journée de réseautage et ressourcement organisé par COSMOS et Air ouverte à Rivière-du-Loup : novembre 2024
- Participation au forum Culturel présenté par la ville de Rivière-du-Loup à la maison de la culture; novembre 2024
- Maintes collaborations/échanges/clarifications par rapport à nos services, avec nos différents partenaires : CISSS, CPS du KRTB, Sûreté du Québec, Projet Repaires BSL, et autres organismes communautaires, etc.
Membre du COC (collectif des organismes communautaires de Rivière-du-Loup)
- Table de concertation Carrefour sécurité en violence conjugale : quatre rencontres annuelles, représentation assurée par Valérie
- Table de concertation agression sexuelle et violence conjugale de l'ouest : quatre rencontres annuelles, représentation assurée par Valérie
- Table de concertation en santé mentale et suicide de l'ouest, représentation assurée par Hélène; (peu de présence pour l'année dernière)
- Table de concertation en itinérance du KRTB, représentation assurée par Hélène et Valérie
- Collaboration avec la TROC et le comité d'hébergement pour assurer un partage avec le CISSS du Bas-Saint-Laurent sur l'état de situation des ressources d'hébergement sur le territoire
- Assemblée générale annuelle de la **CDC** des Grandes-Marées : automne 2024.

ENTREPRISE EN FAMILLE-DONS

Notre activité-bénéfice « **Les entreprises en famille** » n'a pu avoir lieu, comme prévu en juin 2024 en raison de la mauvaise température. Les génératrices nécessaires pour le fonctionnement des jeux gonflable ne permettent pas d'opérer sous la pluie. Finalement, l'évènement a eu lieu au mois d'août 2024 sur 2 jours. L'ambiance est toujours très festive nous avons accueilli de nombreux enfants dans les jeux et la présence des parents sur le site ajoutent à la fête.

Nous remercions tous les bénévoles qui ont contribué à la réalisation de cette deuxième édition.

En décembre 2024 nous recevons un don de 2 500,00\$ de l'entreprise Premier Tech. Merci à tous les travailleurs qui ont choisi de donner à la Bouffée d'Air.

Nous avons également reçu de nombreux dons de particuliers. Merci à tous ceux qui ont contribué. Pour nous, chaque don est un trésor de support et de reconnaissance.



COMMUNICATIONS

Site Web: WWW.LABOUFFEEAIR.COM

Le site Web

Visites au total: 9 138

Nombre de visiteurs différents sur le site: 13 360

Pages vues: 29 570

Page Facebook

La Bouffée d'Air du KRTB

786 mentions j'aime

Suivi par 902 personnes

75% femmes

25% hommes

1 892 personnes touchées

Le Show de la Bouffée

444 mentions j'aime

Suivi par 452 personnes

65% femmes

35% hommes

68 personnes touchées

Application mobile pour les personnes en détresse

L'application Crise permet aux personnes en détresse d'obtenir de l'information, de contacter le Centre de crise le plus près de l'endroit où elles se trouvent et d'avoir accès à une personne intervenante rapidement.

316 utilisateurs actifs

Résultats du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025 :

1065 sessions

224 téléchargements

5 766 téléchargements depuis la mise en ligne de l'application



Itinérance :

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/2086014/sans-abri-recensement-nombre-rimouski>

COMMUNICATIONS (suite)

Parutions sur le site www.labouffedair.com

RESICQ

<https://www.labouffedair.com/?p=3003>

AGA BOUFFÉE:

<https://www.labouffedair.com/?p=3006>

ENTREPRISE EN FAMILLE:

<https://www.labouffedair.com/?p=3018>

<https://www.labouffedair.com/?p=3029>

TIRAGES:

<https://www.labouffedair.com/?p=3042>

<https://www.labouffedair.com/?p=3061>

<https://www.labouffedair.com/?p=2996>

<https://www.labouffedair.com/?p=2974>

NOS REGROUPEMENTS

La Bouffée d'Air est membre des regroupements communautaires suivants :



CDC des Grandes-Marées (Corporation de développement communautaire Rivière-du-Loup, Témiscouata, les Basques): Regroupement sous-régional et multisectoriel.



RESICQ (Regroupement des services d'intervention de crise du Québec): Regroupement national qui travaille au déploiement de centres de crise au Québec.



ROCASM-BF (Regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale du Bas-du-Fleuve): Regroupement régional et alternatif en santé mentale.



RRASMQ (Regroupement des Ressources Alternatives en Santé Mentale du Québec): Regroupement national et alternatif en santé mentale.



TROC (Table régionale des organismes communautaires du Bas-Saint-Laurent) : Regroupement régional et multisectoriel.

CONCLUSION

Notre marche vers de meilleures sources de financement est loin d'être terminée. Je dirais même qu'elle a ralenti au cours de la dernière année. Sans de nouveaux investissements, nous retournerons rapidement vers de la précarité et ce n'est pas ce que nous souhaitons. Laissons « Santé Québec » prendre ses virages et soyons vigilants pour la suite de notre développement tant au niveau de nos collaborations que de notre consolidation financière.

Notre équipe elle se porte bien, elle est petite, mais très dynamique. Nous avons atteint un rythme de croisière qui nous permet une certaine stabilité au niveau du personnel. Cette stabilité dans la rétention du personnel facilite et encourage le maintien et la transmission de notre expertise et nous en sommes fiers.

Au cours de la dernière année, nous avons hébergé, à maintes reprises, des personnes vivant avec des problématiques particulières, complexes et différentes de celles que nous rencontrons habituellement. Ces situations nous ont demandé d'innover et de sortir de nos habitudes d'intervention. Elles ont permis également de créer de nouvelles collaborations tant avec les organismes communautaires qu'avec les services du centre de santé.

Considérant que nous aimons questionner nos pratiques et que nous sommes soucieux de les développer au meilleur de leur potentialité, notre investissement dans l'approche « open dialogue » nous amène à développer d'autres perspectives, d'autres visions et valeurs reliées à l'intervention et au rétablissement. Cette approche est une source de motivation et de dépassement.

Bien que plusieurs défis nous attendent pour les mois et les années à venir, nous gardons à l'esprit l'essentiel : maintenir et nourrir cet **espace d'humanité** si précieux en ces temps tumultueux.

À tous ceux qui, de près ou de loin, portent la Bouffée d'Air dans leur cœur, **MERCI** d'être là! Nous vous souhaitons le meilleur.