

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020-2021



Rédaction

Hélène Chabot

Mise en page

Suzie Michaud

Crédit photo

Sylvain Poirier

Production

La maison d'hébergement, La Bouffée d'Air du KRTB

Dans le présent document, la forme masculine est utilisée sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.

TABLE DES MATIÈRES

■ Mot de la présidente	3
■ Mot de la direction	4
■ Mission	5
■ Conseil d'administration	6
■ Ressources humaines	7
■ Escouade 24/7	8
■ Statistiques et notre travail à La Bouffée	10
■ Formation-Supervision-Perfectionnement	13
■ Implication-Participation-Représentation	14
■ Communications et couvertures médiatiques	18
■ Nos regroupements	20
■ Conclusion	21

Mot de la présidente

C'est avec un sentiment de fierté et un grand enthousiasme que je termine une 2^e année bien remplie à titre de présidente du conseil d'administration de La Bouffée d'Air du KRTB. De par mes valeurs, le bénévolat a toujours fait partie de ma vie et je suis heureuse de pouvoir apporter ma contribution à un organisme qui apporte tant à la communauté.

Encore cette année, nos vies furent guidées par les contraintes qu'impose la pandémie. Les besoins d'aide sont toujours aussi criants et même plus qu'auparavant. Moins de places furent disponibles en hébergement, mais grâce à la bonne capacité d'adaptation de l'équipe, les rencontres externes ont pris une plus grande place et ainsi les besoins de la population ont pu être répondus de façon adéquate.

La gestion des ressources humaines fut également un défi de taille à relever. La direction y a investi beaucoup de temps et d'effort. De nouvelles embauches ont eu lieu et des au revoir durent parfois être fait à contrecœur, mais l'esprit d'unicité est demeuré le même. Les membres de l'équipe d'intervention et de gestion ont pu bénéficier de formations fort pertinentes en lien avec leur travail.

Nous débutons la nouvelle année avec énergie et confiance, nous en aurons besoin en cette période de transition qui devrait nous rendre notre liberté tant espérée. Notre défi sera de préserver notre expertise, de constituer une équipe stable, de revenir à notre pleine capacité d'hébergement tout en maintenant la qualité et l'intensité de nos services. C'est avec optimisme que j'entrevois ce défi.

Un grand merci aux membres du CA, à toute l'équipe de La Bouffée d'Air, et à tous nos généreux donateurs et partenaires.

Isabelle Gagnon
Présidente, La Bouffée d'Air du KRTB

Mot de la direction

C'est avec la satisfaction du devoir accompli que je dépose ce rapport d'activité.

On se souviendra de la dernière année comme celle d'une rupture entre deux mondes: celui d'avant la pandémie et celui d'après. Bien que plusieurs d'entre nous souhaitent revenir à celui d'avant, je ne le crois pas possible. Nous avons tous été transformés par ce passage obligé. Au-delà des difficultés et des épreuves rencontrées, nous avons fait des prises de conscience individuelle et collective. Nous nous sommes découverts de fortes capacités d'adaptation et de résilience. Impossible de revenir en arrière, nous allons tout droit vers un Nouveau Monde!

Alors, ensemble, donnons du sens à ce passage si unique de notre histoire. Je nous invite à imaginer ce Nouveau Monde, à le rêver et à le regarder se manifester doucement sous nos yeux. Regardons prendre forme, pour la plupart d'entre nous, ce courage que nous portons au service du vivant.

C'est à ce festin de vie, de lumière, d'amour et de bienveillance que je vous invite à travers tous nos petits et grands gestes du quotidien. Chacun à notre manière, nous pouvons y contribuer.

Pour ma part, je renouvelle mon engagement de porter avec l'équipe cette mission de La Bouffée d'Air; d'accueillir, d'héberger, de soutenir avec éthique et dignité toute personne fragilisée par sa souffrance.

Bonne lecture...

Hélène Chabot
Directrice, La Bouffée d'Air du KRTB

Mission

La Bouffée d'Air a pour mission d'offrir de l'hébergement de crise et de réadaptation à toute personne adulte dont la santé mentale est ou risque d'être menacée, ainsi qu'à leurs proches. Nous desservons tout le territoire du KRTB, soit la MRC du Kamouraska, de Rivière-du-Loup, du Témiscouata et des Basques.

► SERVICES

- Accueil, estimation, information, référence.
- Intervention de crise.
- Intervention téléphonique.
- Hébergement de crise et de réadaptation.
- Relation d'aide et accompagnement individualisé.
- Suivi après hébergement au besoin

Tous nos services sont offerts sur une base 24/7, c'est-à-dire jour, soir, nuit, et ce, 365 jours par année.

La Bouffée d'Air travaille à promouvoir des pratiques communautaires et alternatives en intervention de crise ayant pour fondement la primauté de la personne, l'accessibilité et la proximité de la réponse.

Nous désirons soutenir toute personne en détresse en leur offrant un Espace d'Humanité, un accompagnement professionnel et personnalisé.

► DIVISION

Escouade 24/7, intervention d'urgence sociale dans le milieu pour le Bas-Saint-Laurent.

Conseil d'administration

Notre conseil est composé de sept membres dont deux postes sont réservés aux représentants des usagers. Les mandats sont de deux ans et sont renouvelables à tour de rôle. Les membres du CA ont à cœur le bon fonctionnement de la ressource. Ils sont impliqués, assidus et soutenant pour la direction. Malgré le contexte sanitaire, le conseil a continué de se réunir régulièrement par visioconférence.

Isabelle Gagnon, Présidente
Représentante de la communauté

Line Couturier, Vice-présidente
Représentante de la communauté

Nathalie Pelletier, Secrétaire-Trésorière
Représentante de la communauté

Kathy Fillion, Administratrice
Représentante des résidants
(A quitté en janvier 2021)

Sylvain Poirier, Administrateur
Représentant des employés

Lorraine Michaud, Administratrice
Représentante de la communauté

Réal Proulx, Administrateur
Représentant des résidants (Depuis janvier 2021)

Rachel Perreault, Administratrice
Représentante des résidants
(Remplacée par Réal en janvier 2021)

Le conseil d'administration a tenu 7 rencontres régulières d'avril 2020 à mars 2021

23 avril 2020	6 mai 2020	14 juillet 2020
14 octobre 2020	26 novembre 2020	16 février 2021
	16 mars 2021	

De la part de toute l'équipe et des membres de la Bouffée d'Air, MERCI.

Ressources humaines

► Équipe de gestion

Hélène Chabot, Directrice 1993

Sylvie Ouellet, Coordonnatrice clinique 1992
départ à la retraite décembre 2020

Valérie Lebel, Coordonnatrice clinique 2020
Intervenante 2006-2020

Michelle Rivard, Adjointe administrative
départ à la retraite été 2020

Suzie Michaud, Adjointe administrative
Printemps 2020

Christine Jacques, Coordonnatrice de
l'Escouade 2018

► Soutien

Renée Cloutier, 2019

► Équipe d'intervention

Sylvain Poirier, 1998

Martin Lavoie, 2002

Stéphane Lavoie, 2012

Marie-Maude Plourde,
été 2020

Kathy Morissette, a quitté

Julianne Roy
(emploi été Canada 2020)

Alexandra Couture, a quitté

Alexandra Pelletier, a quitté

Manon Falardeau, a quitté

Joanie Gauvin, 2020

Amélie Gravel, 2020

Patricia Voyer, a quitté

Comme nous le mentionnions l'an dernier, en cette pénurie de main-d'œuvre spécialisée, gérer une organisation communautaire qui opère 24 heures sur 24, et ce, 365 jours par année, relève de la magie ou de la « foi ». Ajoutons à cela la complexité du contexte sanitaire, nous nous considérons choyés d'avoir réussi à maintenir tous nos services sans aucune interruption. Plusieurs nous ont quitté en cours d'année, d'autres se sont joints à nous. Cependant, nous étions très peu nombreux pour porter toute la responsabilité du bon roulement de la ressource.

Nous tenons à remercier toute l'équipe pour sa générosité, sa souplesse et son professionnalisme. Merci également à chacun pour sa contribution toute personnelle et unique.

Escouade 24/7



C'est au début du mois d'octobre 2018 que l' Escouade 24/7 prend son envol. Au 31 mars 2021, nous terminions notre deuxième année complète d'opération. Cette division de La Bouffée d'Air répond au besoin d'intervention d'urgence dans le milieu, jour, soir, nuit pour toute la population du Bas-St-Laurent.

L'Escouade, c'est une équipe de douze intervenants formés et actifs sur le terrain qui se déploie sur les quatre territoires du Bas-St-Laurent élaborés par le projet. Chacun de ces territoires est desservi par une équipe de trois intervenants qui en assurent la garde en alternance. Les quatre secteurs sont:

1. Matane et la Matapédia
2. Rimouski et la Métiis
3. Les Basques et le Témiscouata
4. Kamouraska et Rivière-du-Loup

Nous sommes fiers du bon fonctionnement de l'Escouade, et ce, même en temps de pandémie. Nous avons maintenu le service sans interruption, en veillant à la sécurité sanitaire des membres de l'Escouade et de la population qui a eu recours à nos services.

Côté statistiques, du 1er avril 2020 au 31 mars 2021, l'Escouade a répondu à 195 demandes de déplacement pour une moyenne de 16,25 par mois. Pour certaines demandes, nous nous déplaçons à plus d'un intervenant et pour d'autres, nous intervenons pour plusieurs personnes à la fois, comme par exemple, lors d'intervention familiale. Donc, au total pour l'année qui se termine, l'Escouade est intervenue pour 230 personnes différentes.

Pour 2020-2021:

- La majorité des situations se sont résorbées dans le milieu: 141.
- Quelques-unes en hébergement communautaire: 11.
- Quelques-unes ont nécessité un transport à l'hôpital: 34.
- Seulement cinq situations se sont terminées par une demande d'application de la P.38.
- Quatre se sont résorbées avant l'arrivée de l'intervenant.

Plusieurs éléments peuvent expliquer la force de l'Escouade. Retenons entre autres la compétence de la coordonnatrice Christine Jacques et le professionnalisme des membres de son équipe. La qualité des liens et des communications entre les partenaires concernés sont également des éléments significatifs qui contribuent grandement au succès de l'organisation.

Au printemps 2021, les deux centres de crise porteurs du projet, soit la Bouffée d'Air du KRTB et le Centre de prévention du suicide et d'intervention de crise du Bas-St-Laurent, ont signé une entente avec le CISSS* qui renouvelle leurs associations pour les deux prochaines années. Ainsi, le projet pilote a fait ses preuves et l'Escouade est maintenant au cœur du Bas-St-Laurent.

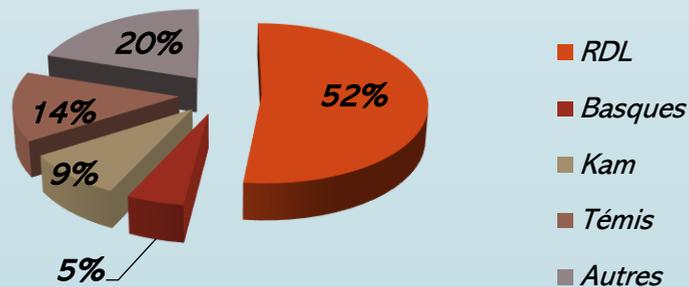
*Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-St-Laurent

Statistiques et notre travail à La Bouffée

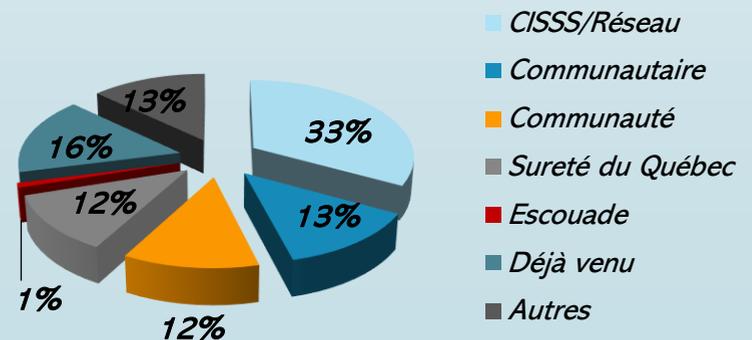
Hébergement	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021*
Hébergements accordés	230	300	299	157
Durée moyenne des séjours	9,5	8,43	7,39	10,5
Nombre de nuitées	2205	2529	2189	1653
Taux d'occupation	67%	77%	68%	77%
Hommes hébergés	128	195	188	86
Femmes hébergées	102	105	111	71

* Le contexte sanitaire nous a obligé à réduire et à adapter notre capacité d'accueil en fonction des différents paliers d'urgence décrétés par le gouvernement. Du 1^{er} au 28 avril 2020, nous avons réduit notre capacité d'hébergement à cinq personnes. À partir du 29 avril 2020 jusqu'à ce jour, notre possibilité d'occupation est de six résidents.

Provenances des hébergements



Références des hébergements



Répartition des hébergements

	2019-2020		2020-2021	
Totaux	 188	 111	 86	 71
Moins de 18 ans	2	1	0	1
18 à 30 ans	54	21	26	19
31 à 51 ans	76	61	35	31
51 ans et plus	56	28	25	20

Comme constaté par les années antérieures, nous hébergeons plus d'hommes que de femmes, et ce, toutes catégories d'âge confondues. Cependant, nous réalisons que l'écart entre les deux a été considérablement réduit au cours de la dernière année. Les femmes, par contre, font plus de demandes de suivis et de rencontres externes.

Suivis externes	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Total des demandes	1619	1923	2294	2606
Hommes	649	600	918	1213
Femmes	970	1323	1376	1393
Tous services confondus	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Total des demandes	3210	3748	4339	4285
Hommes	1506	2061	2473	2122
Femmes	1704	1687	1866	2163

En cette période de la COVID, nous avons réalisé beaucoup plus de rencontres externes soit 2 606, comparativement à 2 294 l'année précédente. Les besoins sont nombreux et le nombre de places en hébergement étant diminué, nous nous sommes adaptés pour répondre au mieux aux demandes de la population.

Les provenances des demandes demeurent sensiblement les mêmes que les années précédentes. Le Témiscouata témoigne d'une légère augmentation, il passe de 11% à 14%. Les références de la part de la Sureté du Québec ont également augmenté passant de 7% à 12%.

J'aimerais souligner une dimension de notre travail qui apparaît peu dans nos statistiques, celle qui inclut toutes les nombreuses collaborations avec nos collègues du communautaire et, principalement, du réseau de la santé. Dans l'objectif d'optimiser notre travail et de répondre au mieux aux besoins de la personne, nous participons à des plans d'intervention individualisés, à des rencontres incluant plusieurs partenaires y compris les personnes concernées et à des discussions cliniques téléphoniques. Ces occasions de travailler en équipe avec nos partenaires augmentent considérablement depuis les deux ou trois dernières années. Elles sont efficaces, complémentaires et soutenantes.

Merci à tous les intervenants avec qui nous avons eu l'opportunité de réaliser ces collaborations.



Formation-Supervision-Perfectionnement

À l'encadrement continu de l'équipe de travail s'ajoutent les formations suivantes:

- Formation de secouriste en septembre et octobre 2020.
- Formation / témoignage « Les entendeurs de voix » en octobre 2020
- Formation sur « Les entendeurs de voix » en décembre 2020.

Notre investissement auprès de l'équipe a été beaucoup plus soutenu afin de compenser pour les nombreuses formations qui ont été annulées en raison de la COVID.

Formations et supervisions données:

- L'intervention auprès des personnes vivant avec un trouble de personnalité limite, donnée au printemps 2021 à l'équipe de l'Escouade.
- Supervision offerte à l'équipe d'un centre femme à l'automne 2020.
- Personnes-ressources auprès des directeurs de ressources humaines des entreprises de la région. Initié par le Centre Local d'emploi à l'automne 2020.

Implication-Participation-Représentation

Pour s'informer, se mobiliser, améliorer nos pratiques et nos collaborations.

Implications particulières:

► Projection Cinédit



Depuis plus de dix ans à Rivière-du-Loup, Projection Cinédit est le cinéclub dédié aux documentaires Québécois. « Les Projections Cinédit, c'est une toile tendue vers un regard singulier sur le monde qui nous entoure ici, dans le passé, maintenant ou ailleurs ». Cinédit provoque aussi la rencontre entre le public et le/la cinéaste en proposant une discussion après projection.

Sur le thème de la santé mentale, le 22 mars 2021, la Bouffée d'Air s'associe à Cinédit pour les projections suivantes: « **Alexandre le fou** » et « **Danse Macabre** » au Cinéma Princesse de Rivière-du-Loup.

► Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec

Le 20 mai 2020, une rencontre est proposée aux membres du RRASMQ dans le but d'ouvrir un espace de réflexion et de partage sur nos réalités face à la situation sanitaire. L'objectif est de permettre d'imaginer et de partager des stratégies par lesquelles on sera capable de continuer à faire vivre nos valeurs de démocratie, de participation, d'approbation du pouvoir et du respect de la différence. Hélène est invitée à titre de personne-ressource d'une organisation qui est demeurée ouverte depuis le début de la pandémie.

- Comité trajectoire en itinérance

À l'automne 2020, la Bouffée est interpellée par le CISSS pour intégrer un comité dont l'objectif est d'optimiser les services rendus à la clientèle itinérante du Bas-St-Laurent. Ce comité est composé de la Bouffée (Sylvain), d'une représentante du CISSS, d'une travailleuse de rue et d'un policier.

En lien avec ce comité, trois rencontres ont eu lieu et deux supplémentaires avec les travailleurs de rues de Rivière-du-Loup et du Kamouraska.

- COVID

Consigne, consigne quand tu me tiens...

Une année complète, s'est déroulée avec comme invité, la COVID. Dans toute cette frénésie collective, à La Bouffée d'Air, chacun a mis l'épaule à la roue pour maintenir un climat convivial et paisible. L'équipe a fait preuve de beaucoup de solidarité et de souplesse particulièrement en regard de l'horaire de travail. Nous étions une toute petite équipe et il a fallu à quelques reprises se réorganiser très rapidement lorsque par exemple, un intervenant devait se mettre en quarantaine. Heureusement, nous n'avons pas connu de contamination. En effet, aucun cas n'a été signalé à la ressource, et ce, malgré la période très active du printemps dernier.

Pour plusieurs de nos membres, nous savions que la situation sanitaire était difficile à vivre. Ainsi nous avons « troqué » notre traditionnel réveillon de Noël pour une carte de souhaits personnalisée accompagnée d'un bon d'achat dans un petit café bien connu de la région en espérant alléger la lourdeur de l'isolement.

La solidarité de la communauté a été une source de motivation pour nous. Nous avons reçu beaucoup plus de dons que par les années précédentes. Au moment où le Québec était sur pause, nous sommes restés au travail en présentiel comme service essentiel, nous avons reçu beaucoup de reconnaissance à cet égard.

Merci à tous pour votre générosité.

Tables de concertation et comités de travail:

- Table de prévention et d'arrimage en santé mentale/suicide au KRTB : Hélène en assure la représentation.
- Table de prévention et d'arrimage en violence conjugale: repris par Valérie à son retour de congé de maternité.
- Comité solution en collaboration avec le Carrefour d'Initiatives Populaires et le Centre intégré (CISSS): Valérie assure le suivi.
- Comité culture et Société MRC de Rivière-du-Loup, Sylvain en assume la représentation.
- Table du collectif des organismes communautaires de Rivière-du-Loup (COC) : Sylvain assume la représentation à l'occasion.

Compte tenu du contexte actuel, certains de ces lieux de consultation ont réduit leurs fréquences de rencontres.

Autres implications:

- Réserve de linges:
Nous nous sommes procurés une armoire afin de nous constituer une réserve de vêtements pour les personnes qui arrivent à La Bouffée d'Air sans le nécessaire, particulièrement en hiver.
- Outils promotionnels:
Au printemps, nous avons travaillé à la réalisation et la conception d'outils de promotion, réalisés en collaboration avec Tchic Tactic
- Témoignage pour Centraide:
Témoignage de Pierre Vaillant concernant son passage bénéfique à La Bouffée d'Air, paru sur le site de Centraide.

<https://centraidebsl.org/pierre-vaillant/?fbclid=IwAR2AqAzTj5sTyj7bNxHkg6T-Kld9V9tMW0eu3q9GoBA1MzNcDQueQKhs4bA>

► Appui de la Bouffée d'Air pour les causes suivantes:

- Demande de subvention du carrefour sécurité en violence conjugale (CSVC) pour la consolidation des cellules d'intervention rapide.
- Mobilisation contre le projet GNL/Gazoduc de la compagnie GNL Québec suite à un rapport dévastateur du Bureau d'audiences publiques sur l'environnement. (GAPE)
- Lettre adressée au Ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, monsieur Jean Boulet, pour l'obtention des mesures d'urgence COVID aux personnes assistées sociales.
- Demande de mettre fin à la production et à la diffusion de l'émission Huissier, diffusée sur les ondes de Noovo depuis quatre saisons et disponible intégralement en ligne. Cette émission sur la thématique d'évictions de locataires porte préjudice aux personnes vulnérables.
- Participation à l'activité « Opération récupération » réalisée avec l'épicerie Maxi afin d'amasser des fonds pour La Bouffée d'Air du KRTB.
- Présentation de La Bouffée d'Air à la radio de CIEL 103 FM-CIBM 107 FM tous les matins pour une période de deux semaines. Gracieuseté de la Financière Banque Nationale.
- Rencontre de présentation des services ProjeKtion du Kamouraska.
- Participation aux consultations préparatoires au plan d'action interministériel en santé mentale. (PAISM)
- Diffusion sur nos réseaux sociaux de capsules vidéo de 30 secondes portant sur l'anxiété et rappelant l'importance de demander de l'aide.

Communication-Couvertures médiatiques

SITE WEB WWW.LABOUFFEEAIR.COM

Le site web compte:

Visites au total: 4 576

Nombre de visiteurs différents sur le site: 2 800

Pages vues: 12 030

LA BOUFFÉE D'AIR DU KRTB

Nouvelle page inaugurée le 23 juillet 2019

396 mentions j'aime

68% Femmes
28% Hommes

2489 personnes touchées

Application mobile pour les personnes en détresse:

L'application Crise permet d'obtenir de l'information et de contacter le centre de crise le plus proche rapidement.

PAGE FACEBOOK

Le Show de la Bouffée d'Air du KRTB:

309 mentions j'aime

Fans

35% Hommes
63% Femmes

436 personnes touchées par cette page.



17 avril 2020:

Entrevue radiophonique avec Hélène Chabot à l'émission info-réveil de Radio-Canada Bas-St-Laurent.

https://ici.radio-canada.ca/ohdio/premiere/emissions/info-reveil/segments/reportage/165828/violence-femmes-coronavirus-covid-19-debrouille-bas-saint-laurent?fbclid=IwAR1vaI73yDhss2ymcG4b0g-4DWUxlr_PhflH3Yz7cnmUAJfuRpknP40Zd4Y

7 mai 2020:

Entrevue d'Hélène Chabot avec CIMT (TVA) au sujet de l'itinérance au Bas-St-Laurent.

<https://cimtchau.ca/nouvelles/un-campement-de-fortune-a-quelques-pas-du-centre-ville/?fbclid=IwAR2Imi00BYNDLySc7bliW61iUdApdwmeKUz1AebCO137ar1bDGKhPadkasY>

21 septembre 2020:

Article paru dans l'info dimanche concernant les services de La Bouffée d'Air du KRTB particulièrement en temps de pandémie. Entrevue avec Hélène Chabot.

https://www.infodimanche.com/actualites/actualite/404530/la-bouffee-dair-du-krtb-gerer-une-crise-pendant-la-crise?fbclid=IwAR05os-SFKI_i_3doabGsNjRAXVVGXksTVQbXuTvLyoQqj8PNtFwUkRbgil

5 février 2021:

Article concernant le don fait par la micro-brasserie Les Fous Brassant.

https://www.infodimanche.com/actualites/actualite/417242/un-appui-des-fous-brassant-a-la-bouffee-dair-du-krtb?fbclid=IwAR2vSLXB9BJUPqE_8brOYFgQ3peKEof4W8UdSoFKIceJWx7Igl1sDsMoUU6E

11 février 2021:

Entrevue télévisée avec CIMT (TVA) au sujet de l'itinérance.

<https://cimtchau.ca/nouvelles/il-dort-dans-son-vehicule-par-un-froid-glacial/>

Nos regroupements

La Bouffée d'Air est membre des regroupements communautaires suivants:



RESICQ (Regroupement des services de crise du Québec): Regroupement national qui travaille au déploiement de centres de crise au Québec. Hélène, membre fondatrice, a siégé au conseil d'administration pendant plus de 15 ans.



TROC (Table Régionale des Organismes Communautaires du Bas-Saint-Laurent): Regroupement régional et multisectoriel.



CDC des Grandes Marées (Corporation de Développement Communautaire Rivière-du-Loup, Témiscouata, les Basques): Regroupement sous-régional et multisectoriel.



RRASMQ (Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec): Regroupement national et alternatif en santé mentale.



ROCASM-BF (Regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale du Bas-Saint-Laurent): Regroupement régional et alternatif en santé mentale.

Conclusion

Nous venons de parcourir une présentation de l'année 2020-2021 à La Bouffée d'Air sous forme de statistiques, d'activités, d'engagements et d'implications collectives. Vous comprendrez que notre quotidien représente beaucoup plus que cela. Beaucoup plus de questionnements, de partages d'informations, de discussions et d'interventions cliniques complexes, de gestion de risques et d'impuissance.

C'est à ce niveau que notre travail devient très exigeant. Pensons à tous les moments d'incertitude et de doute où l'accompagnement même intensif, nous laisse perplexe. Fort heureusement, ces moments sont portés par une équipe!

Sachant combien nos interventions sont déterminantes dans la vie des personnes qui s'adressent à nous, c'est au cœur de ce quotidien que se révèle toute la force, la fragilité et la beauté de notre expérience.

Merci pour votre intérêt, et votre présence!

