

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021-2022





Rédaction

Hélène Chabot

Mise en page

Suzie Michaud

Crédit photo

Sylvain Poirier

Vincent Couture

Production

La maison d'hébergement, La Bouffée d'Air du KRTB

Dans le présent document, la forme masculine est utilisée sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.



TABLE DES MATIÈRES

	Page
▪ Mot de la présidente	3
▪ Mot de la direction	4
▪ Mission	5
▪ Conseil d'administration	6
▪ Ressources humaines	7
▪ Escouade 24/7	8
▪ Statistiques et notre travail à La Bouffée	10
▪ Formation-Supervision-Collaboration	13
▪ Implication-Participation-Représentation	15
▪ Communications et couvertures médiatiques	21
▪ Nos regroupements	23
▪ Conclusion	25

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres, amis et partenaires, nous voici, de nouveau, à soumettre le rapport des activités 2021-2022 pour la Bouffée d'Air. Nous venons, une fois de plus, de traverser une année très riche en émotions. Elle s'achève, cependant, avec le sentiment du devoir accompli.

Toujours sur le qui-vive en particulier à cause de la précarité des ressources humaines qui perdure, nous avons fait face aux départs de jeunes et de moins jeunes intervenants. Le besoin de formation et d'accompagnement des nouveaux venus est donc désormais un travail récurrent et continu qui s'ajoute à celui des autres tâches de tout un chacun. Nous avons su tenir le phare grâce à un noyau d'intervenants solide et d'expérience. Les idées innovantes et les projets continuent quant à eux de foisonner. Présentement, notre énergie est investie dans l'aménagement d'une chambre et d'une salle de bain qui pourront accueillir les personnes à mobilité réduite. Le temps d'un moment, nous nous sommes laissés emporter par le Show de la Bouffée qui a eu lieu en octobre dernier. Ce fut un magnifique évènement de ressourcement.

Lorsque nous faisons la rétrospective de l'année, nous constatons à quel point la Bouffée d'Air est un organisme essentiel et nécessaire pour notre communauté. Le nombre d'interventions demeure élevé, les intervenants élargissent leurs champs de compétence, les mettent en application et les liens de collaboration avec les différents partenaires se resserrent. C'est pourquoi, nous membres du conseil, remercions d'une seule voix, notre directrice Hélène Chabot pour son dynamisme, sa cordialité et bien sûr, le bon travail qu'elle accomplit année après année. Nous avons aussi une pensée spéciale pour nos employés et nos partenaires. Grâce à vous tous, nous poursuivrons notre engagement auprès de notre communauté pour encore plusieurs années!

Merci aussi à vous, membres du conseil d'administration, pour votre participation : merci pour votre implication aux réunions et aux préparatifs de nos activités spéciales comme le Show et les entreprises en famille. Malgré les Conseils Administration en zoom qui amènent leur lot de difficultés, vous avez été, pour la plupart, très fidèles aux rendez-vous. Malheureusement, Lorraine Michaud nous a quitté en cours de mandat. Nous la remercions pour toutes ces années d'engagement à la Bouffée. Elle a fait place en mars dernier à Jean-Yves Chouinard, un nouvel administrateur déjà impliqué à la Bouffée depuis un bon moment.

Ce soir se termine la 2e année de mon 2e mandat de présidente du conseil d'administration. J'aime les membres de notre organisation et j'ai la Bouffée d'Air à cœur.

Sincèrement, je vous souhaite une bonne assemblée générale.

Isabelle Gagnon, Présidente
La Bouffée d'Air du KRTB

MOT DE LA DIRECTION

C'est avec joie que je dépose ce rapport d'activités. C'est un exercice complexe que de coucher sur papier l'étendue de notre Travail. Nous tentons dans ce rapport, de vous en donner une image des plus révélatrice de notre engagement, car c'est bien de cela qu'il s'agit d'engagement! On ne peut travailler à la Bouffée d'Air sans y être engagé de par sa mission, de par les valeurs que nous portons et de par le travail personnel que ce milieu nous invite à accomplir.

L'année fut exigeante pour chacun d'entre nous. Nous avons eu à jongler, à plusieurs reprises, avec la possibilité d'une fermeture totale ou partielle de nos services. Finalement, l'année s'est écoulée sans que nous ayons à prendre ce type de décision qui, nous le savons bien, a un impact majeur dans la vie des personnes que nous accompagnons. Nous avons collaboré les uns avec les autres, nous avons mis à profit nos différences et de cette complémentarité ont surgi la résilience et la joie du travail accompli.

C'est à ce festin de bienveillance à travers tous nos petits et grands gestes du quotidien, que je vous invitais l'an passé. Je renouvelle mon invitation. Portons notre regard sur la lumière du monde. Soyons cette lumière et il se transformera.

Pour ma part, il me fait plaisir de grandir avec vous, avec la Bouffée.

Bonne lecture

Hélène Chabot, Directrice
La Bouffée d'Air du KRTB

MISSION

La Bouffée d'Air a pour mission d'offrir de l'hébergement de crise et de réadaptation à toute personne adulte dont la santé mentale est ou risque d'être menacée, ainsi qu'à leurs proches. Nous desservons tout le territoire du KRTB, soit la MRC du Kamouraska, de Rivière-du-Loup, du Témiscouata et des Basques. Établis dans la communauté depuis 30 ans, nous offrons un lieu sécurisant où il est possible de prendre du recul, de faire le point et d'être accompagné par une équipe d'intervenants professionnelle et soutenante.

SERVICES

- Accueil, estimation, information, référence
- Intervention de crise
- Intervention et suivi téléphonique
- Hébergement de crise et de réadaptation
- Relation d'aide et accompagnement individualisé
- Suivi après hébergement au besoin

Tous nos services sont offerts sur une base 24/7, c'est-à-dire jour, soir, nuit, et ce, 365 jours par année.

La Bouffée d'Air travaille à promouvoir des pratiques communautaires et alternatives en intervention de crise ayant pour fondement la primauté de la personne, l'accessibilité et la proximité de la réponse.

Nous désirons soutenir toute personne en détresse en lui offrant un Espace d'Humanité et un accompagnement personnalisé.

DIVISION

Escouade 24/7, équipe mobile d'intervention d'urgence sociale dans le milieu pour le Bas-Saint-Laurent

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Notre conseil est composé de sept membres dont deux postes sont réservés aux représentants des usagers et un poste est réservé au représentant des employés. Les mandats sont de deux ans et sont renouvelables à tour de rôle. Les membres du CA ont à cœur le bon fonctionnement de la ressource. En raison de la pandémie, toutes les rencontres du conseil d'administration ont eu lieu par visioconférence.

Isabelle Gagnon, Présidente

Représentante de la communauté

Sylvain Poirier, Administrateur

Représentant des employés

Line Couturier, Vice-présidente

Représentante de la communauté

Lorraine Michaud, Administratrice

Représentante de la communauté

Nathalie Pelletier, Secrétaire-Trésorière

Représentante de la communauté

Réal Proulx, Administrateur

Représentant des résidents

Pierre vaillant, Administrateur

Représentant des résidents

Le conseil d'administration a tenu 8 rencontres régulières de mai 2021 à mars 2022		
5 mai 2021	10 juin 2021	28 juin 2021
21 septembre 2021	23 novembre 2021	11 janvier 2022
16 février 2022	23 mars 2022	

De la part de toute l'équipe et des membres de la Bouffée d'Air du KRTB, MERCI

RESSOURCES HUMAINES

- ÉQUIPE DE GESTION

Hélène Chabot, Directrice 1993

Valérie Lebel, Coordonnatrice clinique 2020
Intervenante 2006-2020

Suzie Michaud, Adjointe administrative
Printemps 2020

Christine Jacques, Coordonnatrice
L'Escouade 2018

- SOUTIEN

Renée Cloutier, 2019

- ÉQUIPE D'INTERVENTION

Sylvain Poirier, 1998

Martin Lavoie, 2002

Stéphane Lavoie, 2012

Marie-Maude Plourde, 2020

Amélie Gravel, 2020

Gabrielle Lavallée, Été 2021

Kim Larochelle, a quitté

Stéphanie D'amours,
(emploi été Canada 2021)

David Champagne, 2021

Alicia Pelletier, 2021

Mathieu Lizotte, 2021

Joanie Gauvin, a quitté

Alexandra Pelletier, a quitté

Samuel Roux, Stagiaire hiver 2021

Audrey Rioux, Stagiaire hiver 2022

Nous sommes privilégiés, à la Bouffée, de pouvoir conserver, grâce à nos intervenants d'expérience, toute l'expertise si chèrement acquise. Le professionnalisme s'apprend, mais lorsqu'on travaille avec l'humain, l'expérience est d'or. Merci à nos séniors, ils sont un modèle pour la relève.

À l'automne 2021, nous avons eu l'occasion de souligner le départ de Sylvie Ouellet qui a contribué avec passion au déploiement de la Bouffée d'Air pendant près de 29 ans. Merci Sylvie pour cette généreuse contribution.

Nous tenons à remercier toute l'équipe pour sa générosité, sa souplesse et son professionnalisme. Merci à chacun pour sa contribution toute personnelle et unique.

ESCOUADE 24/7



Au début du mois d'octobre 2018, l' Escouade 24/7 prend son envol. Cette division de La Bouffée d'Air répond au besoin d'intervention d'urgence dans le milieu, de jour, de soir, de nuit, pour toute la population du Bas-St-Laurent. L'Escouade, c'est une équipe de douze intervenants formés et actifs sur le terrain qui se déploie sur les quatre territoires du Bas-St-Laurent élaborés par le projet. Chacun de ces territoires est desservi par une équipe de trois intervenants qui en assurent la garde en alternance. Les quatre secteurs sont:

1. Matane et la Matapédia
2. Rimouski et la Métis
3. Les Basques et le Témiscouata
4. Kamouraska et Rivière-du-Loup

La coordination, assurée par Christine Jacques, assume l'encadrement de l'équipe ainsi que les nombreuses collaborations avec les partenaires du milieu. L'équipe bénéficie de formations continues aux six semaines. Depuis la Covid, des rencontres "hebdos", maintenant espacées aux six semaines, leur permettent de tisser les liens essentiels à la cohérence et la cohésion de l'Escouade.

Côté statistiques pour l'année qui se termine au 31 mars 2022, l'Escouade s'est déplacée à **221** reprises pour une moyenne de **18,42** déplacements par mois. Pour certaines demandes, nous nous déplaçons à plus d'un intervenant et pour d'autres, nous intervenons pour plusieurs personnes à la fois, par exemple, lors d'interventions familiales. Au total, l'Escouade est intervenue pour **244** personnes différentes durant l'année.

POUR 2021-2022:

- La majorité des situations se sont résorbées dans le milieu: **157**
- Quelques-unes en hébergement communautaire: **7**
- Quelques-unes ont nécessité un transport à l'hôpital: **44**
- **11** situations se sont terminées par une demande d'application de la LPP
- **2** se sont résorbées avant l'arrivée de l'intervenant

Formations et présentations reçues:

- Trousses médicosociales auprès des victimes d'agression sexuelle
- Implantation du projet Aire ouverte de la région de RDL
- Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elle-même ou pour autrui (LPP)
- Programme d'accompagnement Justice-Santé-Mental (PAJ-SM) du CISSS Bas-Saint-Laurent
- ACFA: Réseau d'aide pour les producteurs et productrices agricoles

Présentations de l'Escouade:

Les présentations de l'Escouade sont assumées par la coordonnatrice (Christine Jacques) et à l'occasion en collaboration avec la direction (Hélène Chabot).

- Aux étudiants de 3^e du CÉGEP en éducation spécialisée (en collaboration avec Valérie de la Bouffée d'Air)
- Aux Accueil, analyse, orientation et références (AAOR) du CISSS du Bas-Saint-Laurent
- À l'Université du Québec à Rimouski (UQAR)
- À l'équipe jeunesse du CISSS secteur ouest. Direction de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse santé des femmes, des enfants et des adolescents

Nous avons amorcé une tournée de présentations et d'échanges avec nos partenaires de la Sûreté du Québec. Après bientôt quatre ans de collaboration, ces rencontres seront enrichies de nos expériences terrain. Les journées de ressourcement attendues avec impatience ont dû être annulées cet automne en raison des consignes sanitaires. Elles ont été remises au printemps 2022.

Nous sommes fiers de la réussite de l'Escouade 24/7 et de son enracinement au Bas-Saint-Laurent. Notre équipe est complète, malgré la pénurie de personnel. Nous envisageons les mois à venir avec confiance et détermination.

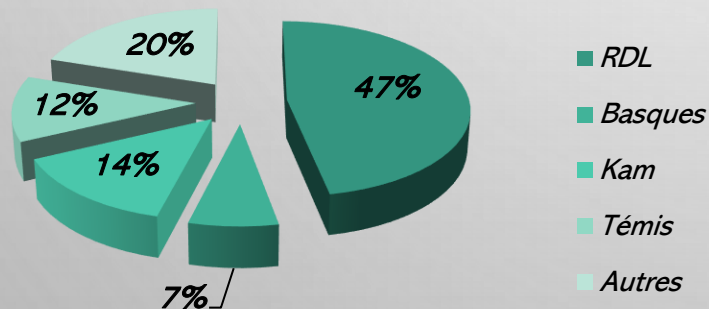
Nous souhaitons remercier Louis-Marie Bédard, cofondateur de l'Escouade, pour sa vision et toute son implication à la mise en œuvre du projet. Louis-Marie a quitté la direction du Centre de crise de Rimouski en juin 2021. Bienvenue à Valérie Quimper, nouvelle directrice pour Rimouski et nouvelle collaboratrice pour l'Escouade 24/7.

STATISTIQUES ET NOTRE TRAVAIL À LA BOUFFÉE

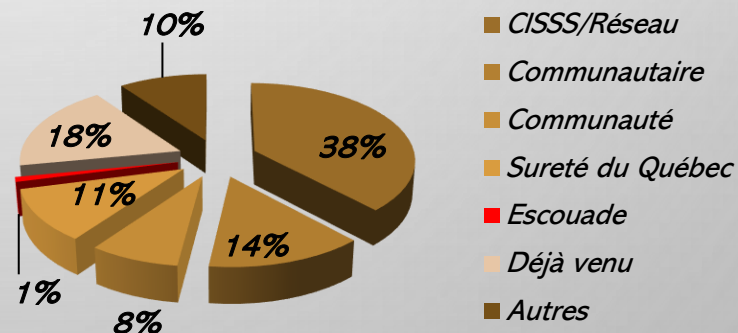
Hébergement	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Hébergements accordés	300	299	157	226
Durée moyenne des séjours	8,43	7,39	10,5	8
Nombre de nuitées	2529	2189	1653	1863
Taux d'occupation	77%	68%	77%	89%
Hommes hébergés	195	188	86	125
Femmes hébergées	105	111	71	101

Le contexte sanitaire nous oblige à réduire et à adapter notre capacité d'accueil en fonction des différentes consignes gouvernementales. Ainsi, notre taux d'occupation, particulièrement élevé cette année, se calcule en fonction du nombre de lits disponibles. Précisons que pour l'année qui se termine au 31 mars 2022, nous avons eu une capacité d'accueil de 6 lits pendant 7 mois et de 5 lits pendant 4 mois. Seul le mois de mars 2022 nous permettait d'héberger 7 personnes.





Provenances des hébergements



Références des hébergements



Répartition des hébergements

	2020-2021		2021-2022	
Totaux	 86	 71	 125	 101
Moins de 18 ans	0	1	0	0
18 à 30 ans	26	19	25	18
31 à 51 ans	35	31	63	44
51 ans et plus	25	20	37	39

Comme constaté par les années antérieures, nous hébergeons plus d'hommes que de femmes. Les femmes sont toujours plus nombreuses à demander de l'aide en suivi externe. Comparativement à l'an passé, le nombre d'hébergements a presque repris son rythme de croisière. Les provenances des demandes demeurent sensiblement les mêmes que les années précédentes. Seul le Kamouraska témoigne d'une augmentation significative qui passe de 9% à 14%. Les références de la part du CISSS ont également augmenté passant de 33% à 38%.

Suivis externes	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Total des demandes	1923	2294	2606	2265
Hommes	600	918	1213	974
Femmes	1323	1376	1393	1291
Tous services confondus	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Total des demandes	3748	4339	4285	4870
Hommes	2061	2473	2122	1847
Femmes	1687	1866	2163	2298

Après deux ans de tumulte, nous ne pouvons affirmer que nos concitoyens se portent bien. Les demandes sont nombreuses, les besoins, sont variés et les ressources d'aide, sont débordées. La pénurie de logements complexifie la résolution de certaines problématiques. Pour nous qui offrons de l'hébergement à court terme, c'est un enjeu majeur.

J'aimerais souligner une dimension de notre travail qui apparaît peu dans nos statistiques: les nombreuses collaborations avec nos collègues du communautaire et, principalement, du réseau de la santé. Dans l'objectif d'optimiser notre travail et de répondre au mieux aux besoins de la personne, nous participons à des plans d'intervention individualisés, à des rencontres incluant plusieurs partenaires y compris les personnes concernées et à des discussions cliniques téléphoniques. Il est de plus en plus fréquent que nous agissions comme filet de sécurité les fins de semaine pour les personnes ayant recours aux services des équipes FACT du CISSS. Ces occasions de travailler en équipe avec nos partenaires augmentent considérablement depuis les deux ou trois dernières années. Elles sont efficaces, complémentaires et soutenantes.

Parallèlement à notre travail d'intervention, nous assumons l'entretien et les rénovations d'une maison construite à la fin des années 1800 dans un secteur patrimonial. Il y a de nombreuses heures investies dans la recherche de soumissions, dans la planification et dans la supervision des travaux d'aménagement intérieur et extérieur. Merci à nos donateurs pour le projet d'adaptation de la maison aux personnes à mobilité réduite. Je suis certaine que cette transformation aura des impacts considérables dans la vie des personnes concernées.

Merci à tous nos collaborateurs avec qui nous avons l'opportunité de réaliser notre travail.

FORMATION-PERFECTIONNEMENT-COLLABORATION

FORMATION-PERFECTIONNEMENT

- Avril 2021- PROFAM trousse naloxone
- Mai 2021- Alternative en santé mentale, la relève
- Mai et novembre 2021- Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide des bonnes pratiques
- Octobre 2021- Conférence offerte par l'Université Laval pour optimiser notre recrutement
- Février 2022
 - Initiation à l'évaluation de la Sécurité des victimes de violence conjugale et des proches (CSVV)
 - Panel d'experts sur le trouble d'accumulation compulsif
 - Panel d'experts et d'échanges sous le thème: Services et approche novatrice en prévention et intervention en situation de crise
- Tout au long de l'année:
 - Secourisme en milieu de travail
 - « Vibrez une vie illimitée grâce à la conscience de l'eau » Formation offerte par Stéphane Drouet et Stéphanie Lavigne

COLLABORATION

- Enquête pour le chantier logement avec Nathalie Laforest en collaboration avec Pierre Vaillant et Danielle Lafontaine
- Enquête de la table de concertation des groupes de femmes du Bas-Saint-Laurent sur les réalités et besoins des femmes du milieu
- Témoignage pour Centraide Bas-Saint-Laurent

- Entrevue avec une étudiante au Baccalauréat en Soins infirmiers de l'UQAR sur les réalités du travail en milieu communautaire
- Supervision d'un stagiaire de 1^{ère} année en éducation spécialisée du CÉGEP de Cabano
- Entrevue dans le cadre du projet d'un devis évaluatif pour le RESICQ avec le département de psychologie communautaire de l' Université du Québec à Montréal (UQAM)
- Participation à un groupe de discussion pour le RESICQ avec Monsieur Sylvain Lévesque, député de la CAQ mandaté par le ministère de la Sécurité publique pour établir une cartographie des services pour les hommes à risque de violence en contexte de violence conjugale et Monsieur Charles Lafrenière, conseiller au « Mandat spécial de violence conjugale – volet homme » au ministère de la Sécurité publique
- Participation à un focus groupe avec la MRC de Rivière-du-Loup pour l'amélioration des conditions d'intégration des personnes immigrantes
- Échange avec les travailleurs de rues de Rivière-du-Loup en lien avec le dossier itinérance

IMPLICATION-PARTICIPATION-REPRÉSENTATION

POUR S'INFORMER, SE MOBILISER, AMÉLIORER NOS PRATIQUES ET NOS COLLABORATIONS.

30^e DE LA BOUFFÉE D'AIR DU KRTB:

Vidéo corporative



https://www.youtube.com/watch?v=stW4x7spHfE&list=PLRsemiWCyN-Ike8eeJLbY5rjHjb3fmN8&index=2&ab_channel=LeShowdelaBouff%C3%A9e

Nous avons collaboré avec l'École des métiers du cinéma et de la vidéo de Rivière-du-Loup dans le but de superviser un étudiant dans la réalisation d'un court vidéo sur la Bouffée d'Air. Supervisé par Sylvain, l'étudiant Thiébault Royer a fait un travail magistral. La Bouffée y est présentée toute en beauté. On y aperçoit bien le climat qui y règne. Le tournage s'est fait au mois de juin 2021. L'impact de la mise en ligne de la vidéo fut important et apprécié.

LE SHOW DE LA BOUFFÉE 2021 !!!

Pour plusieurs raisons, cette édition aura marqué l'histoire de la Bouffée. Nous avons évidemment de nombreuses causes à célébrer: on se réappropriait la grange en inaugurant notre nouvelle scène, on soulignait notre 30e anniversaire et, tout en profitant d'une ouverture au niveau des règles liées à la covid, on vivait le lancement du premier album de Poirier Orkestra. Tout plein de nouveautés et de joie !! Un moment qui détonnait avec l'ère du temps.

Une soirée «sold out» !!!!

Et oui on a vendu tous les billets disponible pour la soirée. Donc, on peut parler d'un franc succès. Une grange pleine, une ambiance chaleureuse où l'on sentait la fébrilité de se retrouver ensemble à vibrer sur la même cadence. Étant donné le contexte, on avait la chance de saisir le plaisir de se regrouper et le pouvoir thérapeutique de la musique. C'était plus qu'un spectacle, c'était clairement une thérapie collective. On parle de 80 spectateurs et de 15 bénévoles qui ont pu vivre le lancement d'album de Poirier Orkestra. Un moment important pour ses musiciens, Steve Bédard, Guillaume Pigeon, Joseph Wadjiri et Sylvain Poirier, qui ont eu la chance de partager la scène avec André dédé Vander lors de la soirée. Encore une fois, nous avons bénéficié d'une belle collaboration avec le Rainbow Submarine qui est venu optimiser la sonorisation et l'éclairage. La température étant au rendez-vous, nous avons utilisé le site extérieur. Un espace feu de camp (propane), une toilette chimique et des places assises sur le terrain devant la grange nous ont permis de maximiser l'espace de circulation et de respecter la distanciation.

Un comité du tonnerre !!

Pour l'organisation de l'évènement, nous avons eu la chance d'avoir un super comité !! Un grand merci à Amélie Gravel, Marie-Maude Plourde, David Champagne et Sylvain Poirier qui ont permis la réalisation de cette soirée. Un merci tout particulier à Sylvain qui, en plus d'assurer le leadership de l'organisation, se produit comme auteur-compositeur tout en nous offrant une animation conviviale et chaleureuse.

Ce fut tout un baptême pour notre nouvelle scène, parce qu'en réalité, ce n'est pas un, mais deux spectacles que nous avons eu la chance de vivre cette fin de semaine d'octobre. La veille du « Show de la Bouffée », nous avons collaboré avec Le Rainbow Submarine afin de présenter une performance de musique émergente. Ambiance et musique expérimentale étaient au rendez-vous.



PARTENAIRES

Merci pour votre générosité et votre fidélité

Caisse populaire Desjardins MRC de Rivière du Loup
Home Hardware Lepage Millwork
Maxi RDL Rainbow Submarine
Ville de Rivière du Loup
Imprimerie l'impression

BÉNÉVOLES

Merci à tous nos bénévoles pour votre contribution si essentielle à la réalisation de l'événement

David Champagne Carl Huard
Vincent Couture Amélie Gravel
Mathieu Moon Marie Maude Plourde
Bastien Banville Éric Gagné
Jason Albert Stéphane Lavoie



LA COUVERTURE MÉDIATIQUE

SHOW DE LA BOUFFÉE

Deux articles parus dans la Rumeur du Loup (papier et web) :

https://www.rumeurduloup.com/la-bouffee-dair-30-ans-et-encore-un-show-sante/?fbclid=IwAR0WWRrJmdVe89dVLIIO5quVP31d1Pf0MeVq6kNZBmEM_cwA1z03LCbrl4Y

<https://www.rumeurduloup.com/merci/>

Article dans l'Info Dimanche (papier et web) :

<https://www.infodimanche.com/actualites/culture/438638/trente-ans-de-bouffee-et-un-lancement-dalbum>

Deux articles web sur le site de la Bouffée :

<https://www.labouffeedair.com/?p=2820>

<https://www.labouffeedair.com/?p=2840>

Lancement vidéo du Show de la Bouffée :

<https://www.youtube.com/watch?v=stW4x7spHfE&list=PLRsemiWCyN-llke8eeJLbY5rjHjb3fmN8&index=2>

REPRÉSENTATIONS:

- Rencontre des personnes-ressources CSVC
- Présence aux l'Assemblées Générales Annuelles du RRASMQ, du RESICQ et de la TROC
- Présentation de nos services à l'équipe sociale du CHRGP (Centre hospitalier régional du Grand-Portage) du CISSS Bas-Saint-Laurent
- Animation d'un kiosque de présentation de la Bouffée d'Air au CÉGEP de Rivière-du-Loup
- Présentation de nos services, conjointement avec l'Escouade, aux étudiants du CÉGEP de Cabano de 3^e année en éducation spécialisée
- Présentation filmée de la Bouffée d'Air pour fin de diffusion aux étudiants du CÉGEP de Rivière-du-Loup en soins infirmiers
- Présence à la conférence de presse de Trajectoires Hommes « Un toit pour nous »
- Présentation de la Bouffée d'Air à des stagiaires provenant de différents milieux (CHRGP, Centre d'entraide l'Horizon, CLSC Trois-Pistoles)
- Présentation de la Bouffée d'Air à la radio de CIEL 103 FM-CIBM 107, tous les matins, pour une période de deux semaines, gracieuseté de la financière Banque nationale

APPUI DE LA BOUFFÉE D'AIR POUR LES CAUSES SUIVANTES:

- Demande de mettre fin à la production et à la diffusion de l'émission Huissier, diffusée sur les ondes de Noovo depuis quatre saisons et disponible intégralement en ligne. Cette émission sur la thématique d'évictions de locataires porte préjudice aux personnes vulnérables. Le 24 novembre 2021, le comité a réussi à faire retirer les rediffusions des années antérieures.
- Signature de la lettre adressée au ministre Lionel Carmant en lien avec le dossier des Éclaireurs/Aire ouverte; ces approches de type top-down déployées par le gouvernement.

- En collaboration avec le département de Techniques de travail Social (TTS) au CÉGEP de Rimouski, signature de la lettre adressée à la ministre Danielle McCann afin de réclamer que le programme TTS soit inclus à la liste des programmes visés par les bourses Perspectives Québec.

Participation aux activités de mobilisation de la TROC-BSL:

- Octobre 2021 - Fermeture symbolique de la Bouffée pour la journée nationale d'Action communautaire « Coup de sifflet pour la CAQ »



- Février 2022 - Autre fermeture symbolique en appui à la campagne « Engagez-vous! »

COMMUNICATION-COUVERTURES MÉDIATIQUES

SITE WEB WWW.LABOUFFEEAIR.COM

LE SITE WEB:

Visites au total: 58 702

Nombre de visiteurs différents sur le site: 22 927

Pages vues: 111 102

PAGES FACEBOOK:

LA BOUFFÉE D'AIR DU KRTB

540 mentions j'aime

73,4% Femmes

26,6% Hommes

4 880 personnes touchées

LE SHOW DE LA BOUFFÉE D'AIR DU KRTB

345 mentions j'aime

63,9% Femmes

36,1% Hommes

2 778 personnes touchées par cette page

La page de l'évènement du Show du 9 octobre a touché à elle seule 2 500 personnes

APPLICATION MOBILE POUR LES PERSONNES EN DÉTRESSE:

L'application Crise permet aux personnes en détresse d'obtenir de l'information, de contacter le centre de crise le plus près de l'endroit où elles se trouvent et d'avoir accès à une personne intervenante rapidement.



RÉSULTATS DU 1^{ER} AVRIL 2021 AU 31 MARS 2022:

1 200 vues

1 028 téléchargements (approximativement 3 par jours)

4 952 téléchargements depuis la mise ligne de l'application

28 octobre 2021

Fabienne Tercaefs, Radio Canada

Pour nos 30 ans, Fabienne Tercaefs de Radio-Canada réalise un reportage vidéo à partir du témoignage de Rachel Perreault ex-résidente de la Bouffée et ex-membre du Conseil d'Administration.

<https://www.facebook.com/fabienne.tercaefs/videos/877978366218553>

14 décembre 2021

Sam Harper, Le Pivot

Les centres de crise sont en crise. Notre côté généraliste nous nuit. Le RESICQ a fait plusieurs sorties médiatiques pour sensibiliser les acteurs concernés par cet état de fait. Dans la foulée, nous avons rencontré Sam Harper, journaliste pour la coopérative de solidarité Le Pivot. Il a écrit un article qui s'intitule: « Les centres de crise manquent d'air. »

https://pivot.quebec/2021/12/04/les-centres-de-crise-du-quebec-manquent-dair/?fbclid=IwAR2CBrbzqEq_IKJuoTUuUoUv8_37_B_3BuBXido6K-4U0upc8a3i4Q6Q4kA

31 décembre 2021

Périne Bullant, Radio Canada, est du Québec

Le variant Omicron est sur toutes les bouches masquées. Il est contagieux, il circule à vitesse grand V et les consignes vont jusqu'à l'imposition d'un couvre-feu qui déconcerte les centres d'hébergement du Québec.

https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1851214/hebergement-urgence-itinerants-itinerance-sept-iles-riviere-du-loup-gaspesie?fbclid=IwAR2oGZ1OBOV4FNnjHsjjNFEMt5rMbRWX7tDR_EM9YgPK0KY61f6p4iz3ThY

10 janvier 2022

Samuel Gosselin Bélanger, TVA nouvelles

Les demandes d'aide affluent, la liste d'attente demeure et le défi de maintenir le service 24/7 avec des effectifs réduits est lourd à porter pour tous.

https://cimtchau.ca/nouvelles/covid-19-les-besoins-en-sante-mentale-demeurent-criants/?fbclid=IwAR0xcCKRvy8_nCCGTVGZDz3mH0vf5muHazB_6pobiiEioZ35vzOvlnuoydg

14 janvier 2022

Mario Pelletier, Info Dimanche

La santé mentale de la population inquiète. La pénurie de personnel et le variant Omicron ajoutent aux difficultés que nous rencontrons.

<https://www.infodimanche.com/actualites/actualite/449170/la-bouffee-dair-du-krtb-beaucoup-dinquietude-avec-le-variant-omicron>

NOS REGROUPEMENTS

LA BOUFFÉE D’AIR EST MEMBRE DES REGROUPEMENTS COMMUNAUTAIRES SUIVANTS:



RESICQ (Regroupement des Services d’Intervention de Crise du Québec): Regroupement national qui travaille au déploiement de centres de crise au Québec.



RRASMQ (Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec): Regroupement national et alternatif en santé mentale.



TROC (Table Régionale des Organismes Communautaires du Bas-Saint-Laurent): Regroupement régional et multisectoriel.



ROCASM-BF (Regroupement des Organismes communautaires et alternatifs en santé mentale du Bas-du-Fleuve): Regroupement régional et alternatif en santé mentale.



CDC des Grandes Marées (Corporation de Développement Communautaire Rivière-du-Loup, Témiscouata, les Basques): Regroupement sous-régional et multisectoriel.

CONCLUSION

Ce printemps, les ressources communautaires en santé mentale du Bas-Saint-Laurent ont reçu une augmentation de leur subvention de base (PSOC). Ce fut très apprécié. Il y a bien longtemps que nous attendions de l'argent supplémentaire à la mission.

Nous espérons toutefois recevoir de meilleures contributions afin d'atteindre les seuils planchers souhaités qui nous permettraient de réaliser notre mission sans toutes les préoccupations qui nous accablent actuellement.

Si nous souhaitons comme citoyens conserver des ressources accessibles qui œuvrent 24 heures sur 24, il faudra faire bouger les bailleurs de fonds rapidement. Les ruptures de services ont déjà commencé dans bien des secteurs et la situation précaire des centres de crise doit être prise très au sérieux.

Ainsi, dans le tumulte du monde, à la Bouffée d'Air du KRTB, nous poursuivons notre engagement d'offrir un Espace d'Humanité où il est bon de se déposer et de se reconstruire pour reprendre la route qui nous est propre.

J'aimerais remercier, tout particulièrement, ceux et celles qui ont eu le courage de nous demander de l'aide. Vous êtes notre principale motivation et notre source constante d'inspiration.

Nous terminons ce rapport avec quelques témoignages.



« Merci pour l'aide et le soutien apportés à ma fille. Ce fut grandement apprécié. Vous lui avez donné une vraie Bouffée d'Air. Merci!! »

« Marcel Proust a dit: « Soyons reconnaissant aux personnes qui nous donne du bonheur, elles sont les charmants jardiniers par qui nos âmes sont fleuries. »

Personnellement, vous êtes mes jardiniers, magnifiques, humains, présents.
MERCII! Vous êtes une équipe fantastique. »

« ...pour l'écoute, le support, la présence, l'accompagnement.

Vous avez fait une belle différence pour moi en 2019, quand j'étais au fond du trou, et que je voyais tout en gris. Bientôt 3 ans plus tard, c'est donc en couleurs que je peux vous redire... MERCI! »