



Rapport d'activités

2022-2023

Rédaction

Hélène Chabot

Mise en page

Suzie Michaud

Crédit Photo

Sylvain Poirier

Production

La maison d'hébergement, La Bouffée d'Air du KRTB

Dans le présent document, la forme masculine est utilisée sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.

TABLE DES MATIÈRES

	Pages
Mot de la présidente.....	4
Mot de la direction	5
Mission	6
Conseil d'administration.....	7
Ressources humaines.....	8
Escouade 24/7.....	9
Statistiques et notre travail à La Bouffée	11
Formation-Perfectionnement-Collaboration.....	14
Implication-Participation-Représentation	16
Communications et couvertures médiatiques	18
Nos regroupements	20
Conclusion.....	21

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec fierté et enthousiasme que je m'adresse de nouveau à vous cette année à titre de présidente du conseil d'administration de la Bouffée d'air.

Les quelques mois passés furent encore fort intenses et pleins de rebondissements. Ceux-ci ont su garder aux aguets la directrice Hélène Chabot et les membres du conseil d'administration. Les membres ont été en mesure de demeurer unis et engagés malgré les nombreux remaniements qui ont été effectués et les difficiles décisions qui ont été prises.

Bien que plus discrète, la pandémie continue toujours de nous affecter. Ses répercussions se sont faites particulièrement sentir au niveau des ressources humaines. Le manque d'intervenants compétents et qualifiés a occasionné, à l'automne dernier, la fermeture temporaire de quelques semaines à l'hébergement. Avec le souci de prendre soin des membres de l'équipe en place et de faire en sorte de ne pas perdre ce noyau si précieux pour la survie de la mission de l'organisme, les salaires et les horaires ont dû être révisés et adaptés à notre nouvelle réalité. Une fragilité est toujours présente, principalement pour la couverture de nuit.

Dans un autre ordre d'idée et sur une note plus positive, l'amélioration continue et l'entretien des infrastructures de l'immeuble font aussi partie de nos priorités. Cette année, beaucoup d'énergie a été investie dans le réaménagement d'une partie du rez-de-chaussée. Une chambre pour les personnes à mobilité réduite ainsi qu'une salle de bain adaptée sont maintenant opérationnelles. Nous voilà plus inclusifs que jamais !

Merci à vous, chers usagers, de la confiance et de la fidélité que vous portez à l'égard de la Bouffée d'Air.

Merci à vous, chers employés, membres du conseil d'administration et directrice, de votre présence, de votre contribution incontestable.



Isabelle Gagnon, Présidente
La Bouffée d'Air du KRTB

MOT DE LA DIRECTION

L'année qui se termine fut essoufflante et dynamisante, exigeante et, à la fois, réconfortante. Assurément, nous en sortons plus solides, plus enracinés et plus déterminés.

Comme plusieurs d'entre vous le savent, nous avons eu à fermer l'hébergement au mois d'octobre 2022 à la suite de plusieurs départs et d'une impossibilité de poursuivre notre réponse 24/7. Cette décision, très difficile à prendre et qui a été fortement médiatisée, nous a permis de retrouver notre souffle, de prendre soin de l'équipe restante et de préserver notre expertise. De nouveaux intervenants se sont joints à nous et nous sommes repartis sur de nouvelles bases, enrichis de notre expérience.

Dans cette aventure, nous avons reçu énormément de support et d'encouragement. Les groupes communautaires, la communauté, nos membres et même nos collègues du CISSS ont été très bienveillants à notre égard et nous leur en sommes très reconnaissants. Je remercie particulièrement l'adaptation et la diligence dont ont fait preuve les résidents que nous avons eu à relocaliser.

À tous mes collègues, merci d'être là, jour après jour, à donner le meilleur de vous-mêmes. Vous êtes une grande source de motivation pour moi.

C'est donc avec joie que je réitère mon invitation de l'an passé à porter notre regard sur la beauté et la lumière du monde. Au travers de nos grands et petits gestes du quotidien, soyons cette lumière de transformation.

Pour ma part, c'est avec gratitude que je poursuis mon engagement à la Bouffée d'Air du KRTB.

Bonne lecture!



Hélène Chabot, directrice
La Bouffée d'Air du KRTB

MISSION

La Bouffée d’Air a pour mission d’offrir de l’hébergement de crise et de réadaptation à toute personne adulte dont la santé mentale est ou risque d’être menacée, ainsi qu’à leurs proches. Nous desservons tout le territoire du KRTB, soit la MRC du Kamouraska, de Rivière-du-Loup, du Témiscouata et des Basques. Établie dans la communauté depuis plus de 30 ans, nous offrons un lieu sécurisant où il est possible de prendre du recul, de faire le point et d’être accompagné par une équipe d’intervenants professionnels et souteneurs.

SERVICES

- Accueil, information, référence
- Hébergement de crise et de réadaptation
- Intervention de crise
- Intervention et suivi téléphonique
- Relation d’aide et accompagnement
- Suivi après hébergement au besoin

Tous nos services sont offerts sur une base 24/7, c’est-à-dire jour, soir, nuit, et ce, 365 jours par année.

La Bouffée d’Air travaille à promouvoir des pratiques communautaires et alternatives en intervention de crise ayant pour fondement la primauté de la personne, l’accessibilité et la proximité de la réponse.

Nous désirons soutenir toute personne en détresse en lui offrant un **Espace d’Humanité**, et un accompagnement personnalisé.

DIVISION

Escouade 24/7 : équipe mobile d’intervention d’urgence sociale dans le milieu pour le Bas-Saint-Laurent

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Notre conseil est composé de sept membres, dont deux postes sont réservés aux représentants des usagers et un poste est réservé au représentant des employés. Les mandats sont de deux ans et sont renouvelables à tour de rôle. Les membres du CA ont à cœur le bon fonctionnement de la ressource. Au cours de la dernière année, nous avons repris, avec joie, nos rencontres en présentiel.

Isabelle Gagnon, Présidente
Représentante de la communauté

Jean-Yves Chouinard, Administrateur
Représentant de la communauté

Nathalie Pelletier, Vice-présidente
Représentante de la communauté

Réal Proulx, Administrateur
Représentant des résidents

Michelle Lévesque, Secrétaire-trésorière
Représentante de la communauté

Pierre Vaillant, Administrateur
Représentant des résidents

Sylvain Poirier, Administrateur
Représentant des employés

Le conseil d'administration a tenu sept rencontres régulières d'avril 2022 à mars 2023

26 avril 2022	6 juin 2022	4 octobre 2022
2 novembre 2022	14 décembre 2022	25 janvier 2023
8 mars 2023		

MERCI pour votre implication, votre persévérance et votre dynamisme, de la part de toute l'équipe.

RESSOURCES HUMAINES

ÉQUIPE DE GESTION

Hélène Chabot, **Directrice 1993**

Valérie Lebel, **Coordonnatrice clinique 2020, intervenante 2006**

Suzie Michaud, **Adjointe administrative 2020**

Christine Jacques, **Coordonnatrice de l'Escouade 2018**

ÉQUIPE D'INTERVENTION

Sylvain Poirier, **1998**

Alicia Pelletier, **2021**

Martin Lavoie, **2002**

Mathieu Lizotte, **a quitté, automne 2022**

Stéphane Lavoie, **2012**

Blanche Deschênes, **2022**

Marie-Maude Plourde, **2020**

Philippe Boulianne, **automne 2022**

Amélie Gravel, **2020**

Audrey Rioux, **2022**

David Champagne, **2021**

Florence Guéant, **hiver 2023**

Aly Sweeney, **automne 2022**

Emma Landry, **emploi été Canada 2022**

SOUTIEN

Renée Cloutier, **2019**

En novembre 2022, pour notre réouverture, nous avons complété notre équipe avec beaucoup d'enthousiasme. De nouveaux collègues compétents se sont joints à nous et nous en sommes très fiers. Merci à vous.

Nous sommes également privilégiés, à la Bouffée, de pouvoir conserver, grâce à des intervenants d'expérience, toute l'expertise si chèrement acquise. Le professionnalisme s'apprend, mais lorsqu'on travaille avec l'humain, l'expérience est d'or. Nous tenons à remercier toute l'équipe pour **sa générosité, sa souplesse et son professionnalisme**. Merci à chacun pour sa contribution toute personnelle et unique.



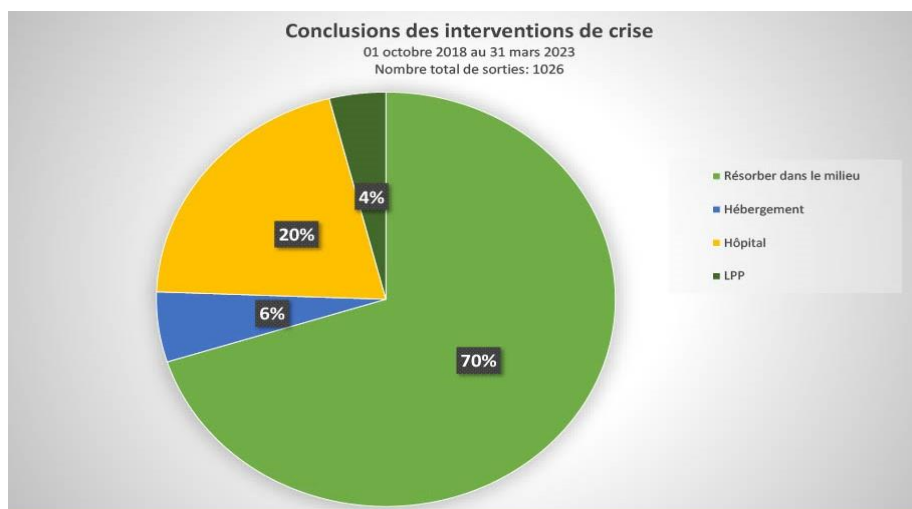
C'est au début du mois d'octobre 2018 que l'Escouade 24/7 prend son envol. Cette division de La Bouffée d'Air répond au besoin d'intervention d'urgence dans le milieu, jour, soir, nuit pour la population du Bas-Saint-Laurent. L'Escouade, c'est une équipe de douze intervenants formés et actifs sur le terrain qui se déploie sur les quatre territoires du Bas-Saint-Laurent élaborés par le projet. Chacun de ces territoires est desservi par une équipe de trois intervenants qui en assurent la garde en alternance. Les quatre secteurs sont :

1. Matane et la Matapédia;
2. Rimouski et la Métiis;
3. Les Basques et le Témiscouata;
4. Kamouraska et Rivière-du-Loup.

Côtés statistiques pour l'année qui se termine au 31 mars 2023, c'est une année record pour l'Escouade qui s'est déplacée à 268 reprises.

POUR 2022-2023 :

- La majorité des situations se sont résorbées dans le milieu : 181;
- Quelques-unes, en hébergement communautaire : 16;
- Certaines ont nécessité un transport à l'hôpital : 59;
- D'autres situations se sont terminées par une demande d'application de la LPP : 8;
- Peu d'entre elles se sont résorbées avant l'arrivée de l'intervenant : 4.



Formations et présentations reçues

- Mise à niveau pour « Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques », octobre 2022
- Présentation de Sylvie Dubois du CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'acte criminel), octobre 2022;
- Formation « Estimation du risque d'homicide », mai et octobre 2022;
- LPP (Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elle-même ou pour autrui);
- Formation « Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques », novembre et décembre 2022;
- Présentation « Savoir être et éthique », Louis-Marie Bédard, février 2023.

Formation particulière

Notre coordonnatrice a reçu la formation de formatrice pour « L'intervention de crise en milieu 24/7 ». Par conséquent, elle sera en mesure de former les escouadeurs, les intervenants des deux centres de crise du Bas Saint-Laurent, ainsi que tous autres partenaires, dont le CISSS, qui désire former ses équipes. À noter que cette formation est accréditée par l'ordre des travailleurs sociaux et des psychologues.

Ressourcement

En juin 2022, toute l'équipe de l'Escouade s'est rassemblée pour participer à deux jours de ressourcement au Domaine Valga. Ces moments contribuent à la **cohésion** d'une équipe éparpillée sur tout le territoire du Bas-St-Laurent, ils favorisent **l'homogénéité** des approches et des modes d'intervention en plus de développer **l'expertise** de l'équipe. Ces précieux moments permettent également, par l'intermédiaire des exercices et des témoignages, de libérer le stress accumulé lors des interventions et de prendre soin de la santé émotionnelle de l'équipe.

Présentations de l'Escouade et formations données

- Au comité de gestion de la Sûreté du Québec du KRTB, novembre 2022;
- Aux étudiants en Technique d'éducation spécialisée du Cégep de La Pocatière (installation Témiscouata), décembre 2022;
- Formation de crise donnée à la CDC (Corporation de développement communautaire) des Grandes Marées à Rivière du Loup, avril 2022;
- Formation de crise donnée au CJE (Carrefour jeunesse emploi) de Sainte-Anne-des-Monts au printemps 2023.

L'épidémie de pénurie de main-d'œuvre a réussi à toucher l'Escouade, du jamais vu depuis nos tout début. **Onze formations de Bienvenue ont été données au courant de l'année.** En considérant tout le travail que ces mouvements de personnel induisent, n'oublions pas les casse-têtes d'horaire que commande une couverture 24 /7 d'un si grand territoire.

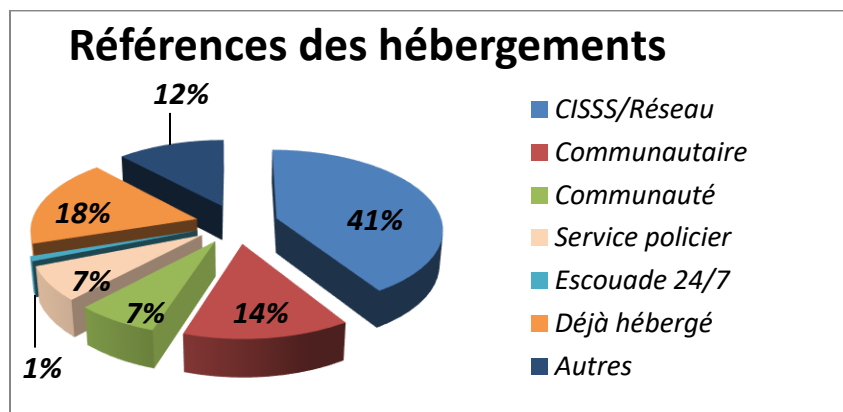
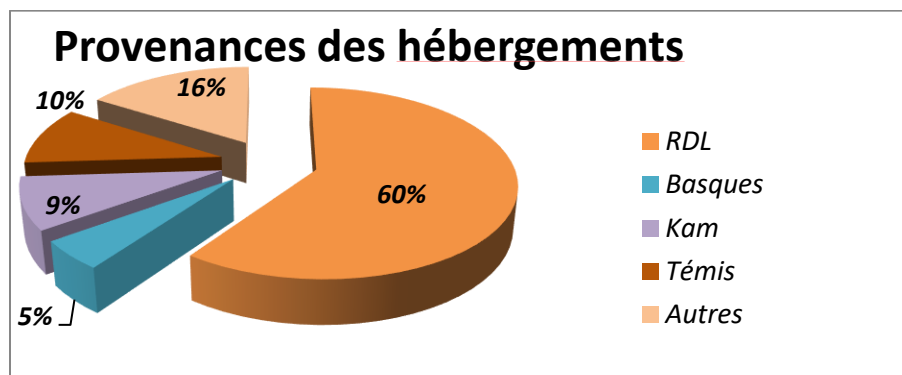
Nous tenons à remercier toute l'équipe de l'Escouade pour son immense contribution au bien-être de la collectivité, pour son dévouement, sa rigueur et son professionnalisme.

STATISTIQUES ET NOTRE TRAVAIL À LA BOUFFÉE

Hébergement	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Hébergements accordés	299	157	226	196
Durée moyenne des séjours	7,39	10,5	8	8
Nombre de nuitées	2189	1653	1863	1660
Taux d'occupation	68%	77%	89%	86%
Hommes hébergés	188	86	125	112
Femmes hébergées	111	71	101	84

Les travaux effectués au rez-de-chaussée pour l'adaptation de la chambre ainsi que nos chambres pour deux personnes ont réduit notre capacité d'hébergement pour une bonne partie de l'année à six lits. Notre fermeture à l'hébergement du 6 octobre au 13 novembre 2022 a évidemment eu un impact significatif sur notre total de personnes hébergées pour 2022-2023. De plus, au moment de notre réouverture, nous offrons une capacité de quatre lits d'hébergement afin de consolider notre transition. Cependant, nous sommes passés très rapidement de quatre à six lits disponibles, en moins de trois semaines.





Lorsque les travaux de la chambre ont été terminés, en février 2023, nous avons repris notre roulement avec une possibilité de sept lits. Pour l'automne 2023, nous souhaitons reprendre notre rythme de croisière avec une capacité d'hébergement de neuf lits disponibles.



Répartition des hébergements

2021-2022

2022-2023

Totaux	 125	 101	 112	 84
Moins de 18 ans	0	0	1	1
18 à 30 ans	25	18	28	15
31 à 51 ans	63	44	52	47
51 ans et plus	37	39	31	21

En ce qui concerne la provenance des hébergements, cette année nous connaissons une augmentation pour Rivière-du-Loup au détriment des Basques et du Kamouraska. Les femmes sont toujours plus nombreuses à demander de l'aide pour des suivis et des rencontres externes alors qu'en hébergement, ce sont les hommes qui demandent davantage.

Pour les références, les données sont similaires d'une année à l'autre (voir le tableau) avec une tendance à la hausse depuis les dernières années pour le Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux du Bas St- Laurent (CISSS).

Suivis externes	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Total des demandes	2294	2606	2265	2179
Hommes	918	1213	974	987
Femmes	1376	1393	1291	1192

Tous services confondus	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Total des demandes	7339	4285	4870	4532
Hommes	2473	2122	1847	2315
Femmes	1866	2163	2298	2217

Restauration et rénovation

Parallèlement à notre travail d'intervention, nous assumons l'entretien et les rénovations d'une maison construite à la fin des années 1800 dans un secteur patrimonial. Il y a de nombreuses heures investies dans la recherche de soumissions, de subventions, dans la planification et dans la supervision des travaux d'aménagement intérieur et extérieur. Cette année, les fenêtres et les portes de la grange ont été changées ainsi que la toiture de notre galerie avant et de son garde-fou. Nous avons terminé la chambre pour les personnes à mobilité réduite. Avec un projet de peintre étudiant, nous avons réussi à terminer notre galerie côté sud-est de la maison.

Nous trouvons important d'entretenir avec diligence ce lieu porteur d'histoire qui contribue grandement à la qualité des séjours que nous offrons. **Merci à tous les bénévoles qui nous aident à l'avancement des travaux d'entretien.**



Fermeture à l'hébergement

Cette courte période de l'automne 2022 fut très significative et mobilisante pour nous. Après avoir pris notre décision, nos priorités furent de relocaliser sans pénaliser nos résidents et de s'assurer d'une transition viable pour les intervenants. Il nous était primordial de continuer, d'offrir de l'aide et de l'intervention à nos membres et à la collectivité. Ainsi à compter du 7 octobre 8 heures jusqu'au 13 novembre 20 heures, nous sommes restés ouvert et disponible tous les jours de la semaine, et ce, 12 heures par jour. Rapidement avec l'aide du RESICQ, nous avons écrit au ministère de la Santé et des Services sociaux, direction des services sociaux et communautaires pour leur signaler l'impact de cette fermeture dans notre région et appuyer sur l'importance de sortir les centres de crise de la crise qui prévaut. Notons que quelques semaines plus tard notre ministre Monsieur Lionel Carmant annonçait un investissement supplémentaire de 5 millions pour les centres de crise.

Parallèlement, nous travaillions à reconstruire une équipe solide afin de reprendre le flambeau le plus rapidement possible. Grâce à la contribution du CISSS, deux intervenantes du réseau sont venues temporairement rejoindre les rangs de l'équipe. **Merçi à Roxanne Gauthier-Gagnon et à Elsa Bernard** pour votre contribution au moment de notre réouverture.

Depuis avec notre regroupement régional, la table régionale des organismes communautaires du Bas-Saint-Laurent (TROC) nous travaillons avec nos collègues de d'autres ressources en hébergement de la région pour faire connaître nos difficiles réalités auprès de notre CISSS afin de s'outiller et de chercher ensemble des pistes de solutions.

FORMATION-PERFECTIONNEMENT-COLLABORATION

Formation et perfectionnement

Formations reçues :

- Formation « Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide des bonnes pratiques », mai 2022;
- Formation sur le trouble de l'amasement compulsif, avril 2022 ;
- Formation concernant « Les personnes vivant avec un trouble de la personnalité limite » pour les nouveaux intervenants de l'équipe de travail de la Bouffée, juillet 2022;
- Panel d'experts, transfert de connaissance en santé mentale, « Dépendance et itinérance », offerte par le bureau de la mission universitaire de l'IUSMM, octobre 2022;
- Rencontre thématique du RRASMQ, « L'accueil dans la crise », novembre 2022;
- Webinaires de Janie Houle sur l'importance de créer des liens, janvier 2023;
- Formation « Le fil d'Ariane de la satisfaction de compassion », février 2023;
- Formation LPP (Loi sur la protection des personnes dont l'état mental représente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui) pour tous les intervenants, tout au long de l'année;
- Concertation Carrefour sécurité en violence conjugale (CSVC)*: Marie-Maude et Valérie sont désignées comme personne-ressource, trois rencontres annuelles, novembre 2022, février 2023, mai 2023;
- Table de concertation agression sexuelle/violence conjugale de l'ouest, reprise de la table, février 2023.

*Le CSVC a pour objectif d'améliorer la sécurité des victimes de violence conjugale et de leurs proches. Pour ce faire, le modèle CSVC s'actualise par la mise en place d'équipe multidisciplinaire provenant de divers milieux (CISSS, centre femmes, maison d'hébergement, Ressource pour hommes, probation...). Chaque organisation délègue une personne-ressource qui sera formée afin d'évaluer la gestion des risques visant la sécurité en contexte de violence conjugale et qui assistera aux rencontres de suivi. Lorsque nous nous retrouvons avec une situation à haut risque, avec l'aide du CSVC, une cellule de crise s'organise entre les différents partenaires impliqués dans la situation.

Formations données :

- Formation concernant « Les personnes vivant avec un trouble de la personnalité limite » :
 - À l'équipe de la Bouffée d'Air, juin 2022;
 - Au centre d'entraide l'Horizon, octobre 2022;
 - À l'école d'éducation aux adultes, mars 2023.

Ressourcement :

Pour toute l'équipe de la Bouffée, une journée complète de ressourcement à la maison de la pointe sèche, le 27 octobre 2022.

C'est un moment privilégié de partage, de formation et de travail collectifs.

La journée s'est terminée sur une note festive, ou nous avons profité du moment pour souligner les 20 ans d'implication et de travail de Martin à la Bouffée d'Air.



IMPLICATION-PARTICIPATION-REPRÉSENTATION

Pour s'informer, se mobiliser, améliorer nos pratiques et nos collaborations.

- Rencontrer les travailleurs de rue de Rivière-du-Loup pour échanger sur la problématique de l'itinérance, avril 2022;
- Participer au souper et à la soirée anniversaire du 25^e de L'Autre Toit du KRTB, mai 2022;
- Collaborer avec l'organisme Équijustice pour l'exécution de travaux communautaires, été 2022;
- Présenter nos services aux travailleurs d'Aire ouverte, septembre 2022;
- Participer à une chronique radio en collaboration avec Centraide Bas-Saint-Laurent, octobre 2022;
- Participer à l'évènement emploi, kiosque promotionnel à l'Hôtel Universel visant le recrutement, octobre 2022;
- Tenir un Kiosque promotionnel de nos services pour les étudiants du Pavillon de l'Avenir, novembre 2022;
- Assister à la présentation « Un Toit pour nous », de Trajectoires Hommes, novembre 2022;
- Participer à la rencontre du ministre Lionel Carmant au bureau de la députée Amélie Dionne à Rivière-du-Loup, janvier 2023;
- Collaborer au projet de recherche « Les organismes communautaires 30 ans après la loi 120 » sous la responsabilité de Monsieur Jean Proulx chercheur à la retraite, février 2023;
- Contribuer à un entretien téléphonique dans le cadre d'un travail de recherche universitaire portant sur l'itinérance rurale avec Monsieur Clément Cauchon, février 2023;
- Collaborer avec le journal infodimanche pour le dossier sur l'itinérance, hiver 2023;
- Participer au « décret communautaire » pour la **reconnaissance et le financement**, hiver 2023;
- Collaborer avec le CISSS du bas Saint-Laurent pour assurer un suivi de l'état de situation des ressources d'hébergement sur le territoire, tout au long de l'année;

- Participer aux Assemblées Générales Annuelles du **RRASMQ**, du **RESICQ**, de la **TROC** et de la **CDC** des Grandes Marées;
- Collaborer avec la radio CIEL 103 FM-CIBM 107, pour la présentation de la Bouffée d’Air tous les matins, pour une période de deux semaines, gracieuseté de la Banque Nationale.

Dons

- Don de la fondation du Collège Notre-Dame de petits sacs cadeaux pour le réveillon de Noël;
- Don de 5 000\$ de la Fondation Hewitt, permettant de nourrir le fond de dépannage, l’achat de vêtements pour l’armoire de dépannage et la création d’un petit salon au sous-sol.



Merci à tous ceux qui ont contribué généreusement. Ce fut pour nous une année exceptionnelle de générosité.

COMMUNICATIONS ET COUVERTURES MÉDIATIQUES

SITE WEB: WWW.LABOUFFEEAIR.COM

LE SITE WEB

Visites au total: 10 441

Nombre de visiteurs différents sur le site: 7 006

Pages vues: 22 117

FACEBOOK:

LA BOUFFÉE D'AIR DU KRTB

719 mentions j'aime

74% Femmes

26% Hommes

12 869 personnes touchées

LE SHOW DE LA BOUFFÉE

396 mentions j'aime

64% Femmes

36% Hommes

487 personnes touchées

APPLICATION MOBILE POUR LES PERSONNES EN DÉTRESSE

L'application Crise permet aux personnes en détresse d'obtenir de l'information, de contacter le centre de crise le plus près de l'endroit où elles se trouvent et d'avoir accès à une personne intervenante rapidement.



Résultats du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

14770 vues

335 téléchargements (approximativement 1 par jours)

5297 téléchargements depuis la mise en ligne de l'application

454 utilisateurs actifs

SITUATION CRITIQUE :

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1920999/centre-hebergement-fermeture-organisme-communautaire-aide>

[Manque de personnel : Des centres d'hébergement doivent fermer leurs portes - TVA CIMT CHAU](#)

FERMETURE :

Radio :

5 octobre 2022

[https://ici.radio-canada.ca/ohdio/premiere/emissions/meme-frequence/episodes/658749/rattrapage-du-mercredi-5-octobre-](https://ici.radio-canada.ca/ohdio/premiere/emissions/meme-frequence/episodes/658749/rattrapage-du-mercredi-5-octobre-2022?fbclid=IwAR3BHTrTu5icO0oZin7lty4sBSeJ9ccA18Qw49jtSUF2qU3PP0wciFJaE)

[2022?fbclid=IwAR3BHTrTu5icO0oZin7lty4sBSeJ9ccA18Qw49jtSUF2qU3PP0wciFJaE](https://ici.radio-canada.ca/ohdio/premiere/emissions/meme-frequence/episodes/658749/rattrapage-du-mercredi-5-octobre-2022?fbclid=IwAR3BHTrTu5icO0oZin7lty4sBSeJ9ccA18Qw49jtSUF2qU3PP0wciFJaE)

[https://www.ciel103.com/entrevue/1831-l-organisme-la-bouffee-d-air-traverse-une-periode-](https://www.ciel103.com/entrevue/1831-l-organisme-la-bouffee-d-air-traverse-une-periode-difficile?fbclid=IwAR2-b54Mhhh8WNCrLLynu0kQejoDmVX8Ga6x-)

[difficile?fbclid=IwAR2-b54Mhhh8WNCrLLynu0kQejoDmVX8Ga6x-](https://www.ciel103.com/entrevue/1831-l-organisme-la-bouffee-d-air-traverse-une-periode-difficile?fbclid=IwAR2-b54Mhhh8WNCrLLynu0kQejoDmVX8Ga6x-)
Se85XosRS9wclWbYq_T10#.Y0BTsNUTuJI.mailto

Journaux :

[https://www.infodimanche.com/actualites/actualite/473244/situation-critique-a-la-bouffee-dair-du-](https://www.infodimanche.com/actualites/actualite/473244/situation-critique-a-la-bouffee-dair-du-krtb-fermeture-du-service-)

[dhebergement?fbclid=IwAR1DPwHChS_Bn_k6vBAPa2JBllHtGJYT6Kz2R6SkPG4vtvjf-yYITBCDbkM](https://www.infodimanche.com/actualites/actualite/473244/situation-critique-a-la-bouffee-dair-du-krtb-fermeture-du-service-)

[https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1922740/organisme-communautaire-sante-mentale-riviere-loup-](https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1922740/organisme-communautaire-sante-mentale-riviere-loup-helene-chabot?fbclid=IwAR0cq6PnVo8FVtIT_CHkHVMGwIplYSRDRO11fuS4MxLF55EpOt7Lg5uybly8)

[https://www.ledevoir.com/societe/sante/772007/bris-et-rupture-de-services-en-sante-](https://www.ledevoir.com/societe/sante/772007/bris-et-rupture-de-services-en-sante-mentale?utm_medium=Social&utm_campaign=Autopost&utm_source=Facebook&fbclid=IwAR0M-i9NF00yTu201p_-xYBwE81JWZYhdQTHmB34wjWoPLzL5GhTvFD9CQw#Echobox=1669292898)
[mentale?utm_medium=Social&utm_campaign=Autopost&utm_source=Facebook&fbclid=IwAR0M-](https://www.ledevoir.com/societe/sante/772007/bris-et-rupture-de-services-en-sante-mentale?utm_medium=Social&utm_campaign=Autopost&utm_source=Facebook&fbclid=IwAR0M-i9NF00yTu201p_-xYBwE81JWZYhdQTHmB34wjWoPLzL5GhTvFD9CQw#Echobox=1669292898)
[i9NF00yTu201p_-xYBwE81JWZYhdQTHmB34wjWoPLzL5GhTvFD9CQw#Echobox=1669292898](https://www.ledevoir.com/societe/sante/772007/bris-et-rupture-de-services-en-sante-mentale?utm_medium=Social&utm_campaign=Autopost&utm_source=Facebook&fbclid=IwAR0M-i9NF00yTu201p_-xYBwE81JWZYhdQTHmB34wjWoPLzL5GhTvFD9CQw#Echobox=1669292898)

TVA :

[https://cimtchau.ca/nouvelles/manque-de-personnel-des-centres-dhebergement-doivent-fermer-leurs-](https://cimtchau.ca/nouvelles/manque-de-personnel-des-centres-dhebergement-doivent-fermer-leurs-portes/?fbclid=IwAR1FyVFzsY0jLhXC76raC_ffGH-VRhhCilK5BYc2ME2GUIQGKC7HUPv6c4I)
[portes/?fbclid=IwAR1FyVFzsY0jLhXC76raC_ffGH-VRhhCilK5BYc2ME2GUIQGKC7HUPv6c4I](https://cimtchau.ca/nouvelles/manque-de-personnel-des-centres-dhebergement-doivent-fermer-leurs-portes/?fbclid=IwAR1FyVFzsY0jLhXC76raC_ffGH-VRhhCilK5BYc2ME2GUIQGKC7HUPv6c4I)

RÉOUVERTURE :

[https://www.infodimanche.com/actualites/actualite/475627/la-bouffee-dair-du-krtb-rouvre-son-](https://www.infodimanche.com/actualites/actualite/475627/la-bouffee-dair-du-krtb-rouvre-son-service-dhebergement?fbclid=IwAR0M-i9NF00yTu201p_-xYBwE81JWZYhdQTHmB34wjWoPLzL5GhTvFD9CQw)
[service-dhebergement?fbclid=IwAR0M-i9NF00yTu201p_-](https://www.infodimanche.com/actualites/actualite/475627/la-bouffee-dair-du-krtb-rouvre-son-service-dhebergement?fbclid=IwAR0M-i9NF00yTu201p_-xYBwE81JWZYhdQTHmB34wjWoPLzL5GhTvFD9CQw)
[xYBwE81JWZYhdQTHmB34wjWoPLzL5GhTvFD9CQw](https://www.infodimanche.com/actualites/actualite/475627/la-bouffee-dair-du-krtb-rouvre-son-service-dhebergement?fbclid=IwAR0M-i9NF00yTu201p_-xYBwE81JWZYhdQTHmB34wjWoPLzL5GhTvFD9CQw)

[https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1933064/organisme-communautaire-sante-mentale-crise-riviere-](https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1933064/organisme-communautaire-sante-mentale-crise-riviere-du-loup-krtb-lit)
[du-loup-krtb-lit](https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1933064/organisme-communautaire-sante-mentale-crise-riviere-du-loup-krtb-lit)

<https://cimtchau.ca/nouvelles/reouverture-de-deux-centres-dhebergement/>

NOS REGROUPEMENTS

La Bouffée d’Air est membre actif des regroupements communautaires suivants :



RESICQ (Regroupement des Services d’Intervention de Crise du Québec): Regroupement national qui travaille au déploiement de centre de crise au Québec.



RRASMQ (Regroupement ressources alternatives en santé mentale du Québec) : Regroupement national et alternatif en santé mentale.



ROCASM-BF (Regroupement des Organismes communautaires et alternatifs en santé mentale du Bas-Saint-Laurent): Regroupement régional et alternatif en santé mentale.



CDC de la Grandes Marées (Corporation de Développement Communautaire Rivière-du-Loup, Témiscouata, les Basques) : Regroupement sous-régional et multisectoriel.



TROC (Table Régionale des Organismes Communautaires du Bas-Saint-Laurent) : Regroupement régional et multisectoriel.

CONCLUSION

À la lumière de l'année terminée, nous poursuivons notre désir de consolider la Bouffée d'Air du KRTB tant au niveau des sources de financement que de la stabilité et de l'expertise de l'équipe. Nous souhaitons créer, maintenir et encourager un milieu de travail où règne le respect, la collaboration et le plaisir d'œuvrer ensemble pour le bien-être des usagers et le mieux-être de la communauté.

Le contexte de notre fermeture ajouté au travail accompli avec nos regroupements et particulièrement le RESICQ, nous a permis d'obtenir un rehaussement de nos subventions. Avec ce dernier, **nous sortons la tête de l'eau** pour entrevoir **une lueur d'espoir**.

Ainsi, cela nous permet de poursuivre notre mission d'accueillir, d'héberger et de soutenir avec dignité toutes personnes fragilisées par sa souffrance. Pour ce faire, nous souhaitons favoriser l'expression, créer des espaces de paroles, soutenir l'autonomie de la personne et l'accompagner dans sa recherche de sens.

Bien que plusieurs défis nous attendent pour les mois et les années à venir, gardons à l'esprit l'essentiel : maintenir et nourrir cet **espace d'humanité** si précieux en ces temps de course folle.

À tous ceux qui, de près ou de loin, portent la Bouffée dans leur cœur, **MERCI** de parcourir le chemin proposé avec nous.

Nous avons besoin de chacun...

